

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pusat kesehatan masyarakat atau yang sering disebut dengan Puskesmas merupakan lembaga kesehatan yang berfungsi untuk membantu kegiatan rumah sakit di daerah untuk melayani masyarakat yang belum bisa terjangkau oleh pelayanan rumah sakit yang lebih tinggi, dengan demikian dalam melakukan pelayanan setiap Puskesmas tentunya harus selalu meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat, salah satunya dengan membangun layanan teknologi informasi secara terkomputerisasi (Harsiti *et al.*, 2020).

Kemajuan teknologi informasi sekarang ini khususnya dalam pelayanan kesehatan masyarakat sangat berperan penting terutama pada keberadaan teknologi *internet* yang memiliki peran penting pada teknologi tersebut. Tidak terkecuali terutama pada kecepatan yang diberikan oleh *internet* yang dapat meningkatkan pelayanan dan mempengaruhi kapabilitas Rumah Sakit dalam menerapkan pelayanan pada Rumah Sakit. Sistem pelayanan yang akan dibangun sangat berhubungan dengan sistem informasi atau teknologi informasi dan komunikasi didalam membangun sistem yang diinginkan untuk pelayanan yang sering disebut dengan *E-health* (Sambuaga, Rindengan and Sambul, 2018)

*E-health* merupakan suatu alat komunikasi secara *online* yang berfungsi sebagai jembatan antara anggota-anggota atau karyawan yang di bidang kesehatan, asuransi kesehatan dan lembaga keuangan, penyedia kebijakan serta pemangku kepentingan lainnya. Tujuan dari pembangunan sistem *e-health* ini salah satunya meningkatkan kualitas pelayanan pada bidang kesehatan. Sebagai

bentuk aplikasi teknologi komunikasi dan informasi, sistem *e-health* ini mencakup seluruh fungsi yang mempengaruhi seluruh kegiatan di sektor kesehatan, hasil rekaman kesehatan elektronik, layanan *telemedicine*, sistem komunikasi personal yang *wearable* dan *portable*, dan portal kesehatan (Setianto, 2018). *E-health* dapat diterapkan pada suatu pelayanan kesehatan yang memudahkan dalam pelayanan kesehatan yang dapat diterapkan pada Puskesmas.

Puskesmas Sekincau merupakan salah satu puskesmas yang ada di Kabupaten Lampung Barat. Puskesmas Sekincau merupakan puskesmas rawat inap yang terdiri dari 3 orang dokter, 5 orang perawat, 18 orang bidan, 1 orang tenaga kesehatan, 2 orang tenaga gizi, dan 1 tenaga farmasian. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan seorang calon pasien harus datang langsung dan akan dicatat kedalam buku pendaftaran pasien sehingga terdapat kendala yaitu sering terjadi redundansi pencatatan data pasien yang telah melakukan pendaftaran dikarenakan tidak adanya informasi jika pasien telah melakukan pendaftaran. Begitupun dalam proses pengelolaan data riwayat pasien masih dicatat secara manual kedalam buku rekam medis pasien sehingga lama dalam proses pencarian buku rekam medis dikarenakan penumpukan didalam lemari. Masalah lain yang ada pada proses pelayanan konsultasi pasien salah satunya pada pasien COVID-19 hanya berupa banner untuk arahan atau informasi gejala COVID-19 dan banyak masyarakat yang ingin mengetahui gejala penyakit harus langsung berkonsultasi ke Dokter dan melakukan pengantrian konsultasi.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka perlu diterapkan suatu pelayanan pada Puskesmas Sekincau, dengan kondisi COVID-19 ini juga membuat pihak puskesmas ingin mengantisipasi penyebaran di Puskesmas dengan membuat

sistem pendataan dengan memberikan notif informasi jika terjadi redudansi data pasien dan data akan masuk kedalam database sehingga tidak terjadi penumpukan pasien karena pelayanan lebih cepat. Selain itu untuk mengantisipasi kesehatan tenaga medis sehingga pasien yang teridentifikasi COVID-19 maupun pasien yang tidak teridentifikasi COVID-19 diberikan layanan konsultasi *via telephone*. Sehingga peneliti membangun aplikasi *e-health* untuk meningkatkan pelayanan masyarakat menggunakan *web* yang dapat digunakan kapan saja dan dimana saja. Aplikasi ini akan dibuat pelayanan daftar berobat, *chatting* untuk pasien berkonsultasi ke dokter secara langsung, menampilkan informasi saran resep obat sesuai penyakit pasien, dan menampilkan rekam medis atau riwayat penyakit pasien yang telah dilakukan sebelumnya. Serta sistem ini akan menampilkan laporan pasien dan grafik penyakit pasien secara otomatis sesuai dengan kebutuhan dokter atau puskesmas.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana mengimplementasikan *e-Health* pada Puskesmas Sekincau untuk mencapai kemampuan yang dibutuhkan ketika perangkat lunak digunakan sesuai dengan kebutuhan pengguna dan perangkat lunak mudah dimengerti, dipelajari oleh pengguna?”.

## **1.3. Batasan Masalah**

Penulis memberikan batasan masalah pada pembahasan dalam penelitian ini, agar pembahasannya tidak terlalu luas atau menyimpang, yaitu:

1. Sistem dapat melakukan konsultasi penyakit pasien terkecuali pengambilan tindakan pasien seperti layanan cabut gigi.
2. Sistem dikhususkan untuk pasien rawat jalan tidak untuk pasien rawat inap
3. Data yang dikelola yaitu data pasien, data dokter, jadwal pelayanan, konsultasi, resep obat, dan rekam medis.
4. Menu *chatting* dapat dilakukan oleh pasien, dokter, dan, admin.
5. Sistem yang dibangun dapat menampilkan informasi seputar Puskesmas Sekincau.
6. *Output* aplikasi berupa laporan pasien dan laporan rekam medis pasien.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu mempunyai tujuan dan sasaran. Tujuan dalam penelitian ini adalah ” *e-Health* pada Puskesmas Sekincau untuk mencapai kemampuan yang dibutuhkan ketika perangkat lunak digunakan sesuai dengan kebutuhan pengguna dan perangkat lunak mudah dimengerti, dipelajari oleh pengguna?”.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah:

1. Dapat melakukan pendaftaran secara *online* dan dapat melihat riwayat rekam medis pasien.
2. Dapat menampilkan informasi seputar Puskesmas Sekincau dengan cepat dan tepat.
3. Memudahkan masyarakat untuk melakukan pertanyaan secara langsung dengan menu *chatting*.

4. Dapat mengetahui ketidakpuasan pasien terhadap Puskesmas Sekincau.
5. Dapat membantu dalam mengelola data pendaftaran dan rekam medis pasien secara cepat.
6. Menghasilkan laporan secara periode sesuai dengan kebutuhan Puskesmas Sekincau.