

ABSTRAK

Output dari inovasi tidak hanya berupa produk atau layanan, tetapi juga dapat berupa peningkatan produktivitas yang tentunya harus didukung oleh proses bisnis yang baik. Proses bisnis akan lebih efisien dan efektif apabila suatu perusahaan mengintegrasikan kegiatan bisnis dengan Sistem Informasi, sehingga perusahaan dapat memecahkan permasalahan, memberikan kemudahan dalam bertransaksi, mengurangi terjadinya kesalahan yang disebabkan kelalaian manusia, dan penggunaan data yang lebih baik lagi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Sistem Informasi Penjualan dan Produksi yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas kinerja perusahaan pada Kedai Kopi Ketje Bandar Lampung yang telah didirikan dari tahun 2017. Desain dari penelitian ini yaitu desain penelitian kualitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari wawancara, observasi, dan dokumentasi. Objek penelitian ini yaitu salah satu kedai kopi yang terkenal di Bandar Lampung yaitu Kedai Kopi Ketje. Responden yang dipilih untuk penelitian ini adalah Pegawai Bagian Penjualan, Produksi, dan Keuangan dari Kedai Kopi Ketje Mall Kartini Bandar Lampung. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah Sistem Informasi mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas kinerja perusahaan dalam proses penjualan dan produksi.

Kata kunci: Sistem Informasi, Penjualan, Produksi, Efisiensi, Efektivitas.