

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi berfungsi sebagai media untuk mempermudah proses kegiatan dibidang pengolahan data baik skala kecil maupun besar. Pengolahan data yang dilakukan seperti pendataan, pengarsipan, pencarian dan pembuatan data yang disajikan dalam informasi yang lebih berguna bagi pengguna (Putri, 2019). Pengolahan data yang biasa dilakukan pada lingkungan Desa yaitu pada bagian Kantor Desa yang merupakan pusat pemerintahan dan pelayanan publik yang berada di Desa dan dipimpin oleh Kepala Desa yang bertanggung jawab terhadap masyarakat (Gunanto and Sudarmilah, 2020).

Teknologi yang dimanfaatkan untuk pengolahan data secara *electronic* biasa disebut *e-document* yang merupakan suatu konten elektronik berupa program atau file komputer yang membutuhkan media elektronik atau teknologi *display* untuk dapat menggunakan, membaca atau melihatnya (Solikin and Putra, 2018). Pengolahan data yang dilakukan pada salah satu daerah yaitu Desa Lebak Peniangan yang berada pada Kabupaten Way Kanan telah memiliki jumlah penduduk 3882 Jiwa dan 1022 Kepala Keluarga. Kantor desa tidak hanya tempat untuk melayani masyarakat dibidang permohonan surat tetapi juga sebagai media penyampaian informasi kegiatan di lingkungan Desa. Prosedur pengolahan data dokumen pada Kantor Desa dilakukan dengan cara manual dan memberikan penomoran terhadap dokumen surat maupun *non* surat, selanjutnya dilakukan pengarsipan pada buku arsip. Pengolahan data informasi baik pengumuman,

pemberitahuan atau berita terkait lingkungan Desa secara keseluruhan hanya dilakukan pada papan informasi yang terdapat pada Kantor Desa.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada Sekretaris Desa diperoleh permasalahan pada pengolahan dokumen di Kantor Desa yaitu proses pengarsipan dilakukan menggunakan buku catatan arsip, sehingga dapat mengakibatkan penumpukan data, kerangkapan data dan manipulasi data. Proses penyimpanan dokumen dilakukan pada ruangan 3x4 Meter sehingga dengan jumlah dokumen yang terus bertambah mengakibatkan ruangan sebagai media penyimpanan kurang memadai dan menimbulkan biaya operasional yang cukup besar. Berdasarkan proses pengarsipan yang telah dilakukan pihak petugas masih merasa kesulitan untuk mencari maupun mendapatkan data atau dokumen penduduk yang diperlukan sehingga berdampak pada tidak efisiennya waktu yang dibutuhkan untuk memperoleh data tersebut (Solikin and Putra, 2018). Terkait masalah pandemi virus Covid-19 menjadi salah satu ancaman terjangkitnya masyarakat dengan protokol kesehatan yang kurang optimal, mengharuskan inovasi baru yang dapat diakses secara *online* seperti proses permohonan surat maupun pencarian informasi kegiatan Desa oleh masyarakat (Rozalita and Prasetyo, 2018).

Berdasarkan permasalahan tersebut maka diperlukan suatu solusi untuk mengelola dokumen pada Kantor Desa secara *electronic* dan mampu diakses secara *online* maupun publik. Pengolahan dokumen secara *electronic* memberikan keuntungan seperti dapat mengurangi biaya operasional, memperoleh tempat penyimpanan terdatabse, proses pencarian data yang lebih mudah dan cepat, mempermudah permohonan surat oleh masyarakat dan pencarian dokumen

penduduk serta informasi kegiatan di lingkungan Desa (Rozalita and Prasetyo, 2018). Sehingga peneliti memberikan solusi berupa pembangunan aplikasi *e-document* dengan pengolahan arsip sesuai kelompok klasifikasi data dan difasilitasi menu pencarian berbasis *web*.

### **1.1 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang dikemukakan di latar belakang, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana merancang aplikasi *e-document* untuk mengoptimalkan media penyimpanan secara terdatabase menggunakan *mysql* ?
2. Bagaimana merancang aplikasi *e-document* berbasis *web* untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat terkait permohonan surat dan penyajian informasi?

### **1.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan merupakan konsep untuk mencapai suatu yang diinginkan, tujuan yang dirancang yaitu :

1. Menghasilkan rancangan aplikasi *e-document* berbasis *web* di Desa Lebak Peniangan.
2. Menghasilkan aplikasi *e-document* untuk mempermudah penyimpanan data dan pencarian data.

### **1.3 Batasan Penelitian**

Batasan masalah pada aplikasi yang dikembangkan menggunakan web sebagai berikut :

1. Data yang diolah berupa dokumen surat dan non surat

2. Informasi yang dihasilkan berupa arsip dokumen secara *electronic*
3. Menyajikan informasi permohonan surat kepada masyarakat dan perubahan data penduduk.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang diperoleh dari hasil penelitian yaitu :

1. Bagi Kantor Desa diharapkan dapat membantu masyarakat Desa Lebak Peniangan dalam meningkatkan pelayanan untuk membuat Surat Permohonan serta penyajian informasi kepada masyarakat yang diakses secara publik.
2. Bagi masyarakat dapat membantu dalam proses pengurusan surat-surat dan pencarian informasi terkait kegiatan dilingkungan Desa.

Bagi Operator Desa diharapkan dapat mempermudah dalam pengarsipan dan proses perekapan data yang berupa surat menyurat maupun non surat.