

ABSTRAK

ANALISIS SENTIMENT RESPON MASYARAKAT TERHADAP KABAR HARIAN COVID-19 PADA TWITTER KEMENTERIAN KESEHATAN DENGAN METODE KLASIFIKASI NAIVE BAYES

Sentiment Analysis of Covid-19 to Public Response Daily News in the Twitter of the Ministry of Health Using Naive Bayes Classification Method

Oleh :

**Eni Tri Handayani
14311764**

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia berperan sebagai gugus terdepan dalam penanganan Covid-19 di Indonesia selalu menyajikan kabar harian untuk menyediakan informasi mengenai kasus pandemi Covid-19 perharinya melalui akun twitter milik Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Namun, tidak semua tweet harian yang diberikan oleh akun twitter Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dapat dikonsumsi dan direspon masyarakat dengan selaras adapun masalah ini dapat diatasi dengan melakukan penelitian di bidang Analisis Sentiment, yang mana merupakan bidang penelitian yang berfokus kepada studi komputasi atas opini, tingkah laku dan emosi terhadap suatu entitas yang dituangkan dalam bentuk teks. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana hasil analisis sentimen terkait respon masyarakat dari kabar harian Covid-19 dari twitter Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dan mengklasifikasikan nya menjadi tiga kelas yaitu positif, negatif, dan netral menggunakan metode klasifikasi Naive Bayes Classifier, sehingga penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan sentimen dengan kelas yang cenderung positif, negatif, atau netral. Hasil dari kesimpulan penelitian ini nantinya dapat dilihat dalam bentuk grafik. Penelitian ini juga melakukan pengujian akurasi, pengujian precision, dan recall, f-1 score untuk memastikan keakuratan dari penelitian.

Kata Kunci : *Covid-19, Kemenkes RI, Analisis Sentiment, Text Mining, Klasifikasi Naive Bayes.*