

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Air merupakan sumber dari kehidupan, setiap hari kita tidak dapat terlepas dari kebutuhan akan air, selain digunakan dalam rumah tangga sehari-hari air juga sangat penting untuk kesehatan tubuh kita. Air bukan milik perorangan, golongan ataupun penguasa saja akan tetapi air merupakan milik kita yang harus dilestarikan bersama. Sebagaimana yang kita ketahui pada UUD 1945 pasal 33 ayat (3) yang menyatakan bahwa : “ *Bumi, air dan kekayaan alam yang terkandung didalamnya dikuasai oleh negara dan dipergunakan sebesar-besarnya untuk kemakmuran rakyat* ”.

Ini berarti air dan semua kekayaan alam di bumi ini digunakan untuk kepentingan rakyat namun, agar penggunaan air dan kekayaan alam dapat terkontrol dan terkelola dengan baik maka air dikuasai oleh negara. Maksud dari dikuasai oleh negara disini yaitu bahwa negara mempunyai kewajiban untuk mengelola air dan semua kekayaan di bumi. Sehingga kemungkinan adanya penyalahgunaan air oleh orang-orang yang tidak bertanggung jawab semakin kecil. Untuk mengontrol dan mengelola air tersebut pemerintah menunjuk salah satu perusahaan negara.

PDAM (Perusahaan daerah air minum) OKU Timur adalah perusahaan daerah yang bergerak dibidang pengelolaan air minum dan air kotor yang ditunjuk pemerintah untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat yang mencakup aspek sosial, kesehatan dan pelayanan umum. Dalam melaksanakan tugas pokok tersebut Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) OKU Timur bertujuan untuk mewujudkan dan meningkatkan pelayanan umum dalam memenuhi kebutuhan air minum di wilayah OKU Timur, Memperoleh pendapatan yang wajar agar

perusahaan mampu mengembangkan diri sesuai dengan fungsinya, Menyelenggarakan pemanfaatan umum yang dapat dirasakan oleh masyarakat.

Sistem informasi yang saat ini berkembang dapat memberi solusi dari permasalahan yang di alami PDAM OKU Timur. Perkembangan Sistem informasi yang begitu cepat sehingga merambah ke banyak sektor dalam kehidupan manusia sangat mungkin untuk menggunakan nya dalam kegiatan pengkoperasina tersebut. Sehingga nantinya diharapkan PDAM OKU Timur tidak mendapati masalah yang serupa dikemudian hari dalam pengoperasiannya.

Untuk mencapai tujuan tersebut, perusahaan memerlukan adanya suatu sistem dan prosedur yang ditetapkan. Sistem informasi akuntansi yang efektif penting bagi keberhasilan jangka panjang suatu organisasi/perusahaan manapun. Tanpa adanya perangkat untuk mengawasi aktivitas- aktivitas yang terjadi, tidak akan ada cara untuk mengetahui seberapa baik kinerja perusahaan. Informasi tentang para pelaku yang terlibat dalam aktivitas- aktivitas tersebut penting untuk menetapkan tanggung jawab dari tindakan yang diambil.

Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) OKU Timur yang bergerak dibidang pengelolaan air, salah satu perangkat yang dapat digunakan untuk mengawasi aktivitasnya yaitu Sistem informasi akuntansi pencatatan tagihan pembayaran pemakaian air oleh pelanggan, karena merupakan bagian yang penting dalam pengontrolan air. Dengan Sistem informasi akuntansi tersebut perusahaan dapat melihat jumlah pemakaian air oleh seorang pelanggan dan tanggung jawab mereka terhadap pemakaian air tersebut dengan adanya suatu pembayaran pemakaian air. Selain itu sistem ini juga dapat memberikan kejelasan

mengenai bagaimana Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) dalam mengelola dan mengontrol air.

Berdasarkan permasalahan tersebut dan dengan mengingat sistem informasi yang memungkinkan untuk menjadi solusi, sehingga penulis memutuskan untuk meneliti dan melaporkan penelitian tersebut dalam Tugas Akhir yang berjudul **“SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENCATATAN TAGIHAN PEMBAYARAN AIR BERBASIS MOBILE (STUDY KASUS : PDAM WAY KOMERING)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Pokok permasalahan yang menjadi dasar pembuatan tugas akhir ini adalah bagaimana merancang dan membuat Sistem Informasi Akuntansi Pencatatan Tagihan Pembayaran Air Berbasis Mobile (Study Kasus : PDAM Way Komerling).

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Data yang diproses adalah transaksi pembayaran tagihan PDAM.
2. Informasi yang disajikan oleh sistem adalah laporan akuntansi berupa Laporan Pembayaran Tagihan.
3. Metode yang digunakan adalah Cash Basis.
4. Pengolahan system hanya dapat dijalankan oleh admin dan pimpinan.
5. Data yang digunakan dari tahun 2019-2020
6. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi adalah PHP dengan database MySQL.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah merancang dan membuat Sistem Informasi Akuntansi Pencatatan Tagihan Pembayaran Air Berbasis Mobile (Study Kasus : PDAM Way Komerling).

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi penulis, dapat dijadikan pengalaman yang sangat berharga dalam menerapkan ilmu yang didapat dibangku kuliah ke dalam kehidupan sehari - hari khususnya untuk memperoleh pengetahuan mengenai sistem informasi akuntansi pencatatan, penagihan dan pembayaran pemakaian air pelanggan pada Perusahaan Daerah Air Minum OKU Timur.
2. Bagi perusahaan yang bersangkutan, Laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam menetapkan sistem informasi akuntansi maupun prosedur pencatatan, penagihan dan pembayaran pemakaian air pelanggan.
3. Bagi pihak lainnya, diharapkan dapat memberikan masukan sebagai bahan informasi atau referensi peneliti lain yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut.

1.6 Metodologi Pengumpulan Data

Dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini, penulis menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan deskriptif yaitu suatu metode penelitian yang dilakukan dengan cara mengumpulkan, menyajikan dan menganalisis data,

kemudian menginterpretasikan secara deskriptif untuk memberikan gambaran tentang fakta- fakta yang ada. Teknik pengumpulan data :

1. Penelitian Lapangan (Field Research)

Penelitian secara langsung ditempat kerja praktik dengan cara :

- a. Observasi yaitu mengumpulkan data dengan mengamati secara langsung pada sumber data yang dianalisis.
- b. Interview yaitu dilakukan dengan cara tanya jawab dengan staf bagian keuangan, produksi, personalia serta karyawan perusahaan yang bisa memberikan data- data pendukung dengan langsung.

2. Penelitian Perpustakaan (Library Research)

Penelitian dengan cara mempelajari dan menelaah berbagai bacaan dan *literature*, serta merangkum berbagai teori- teori yang berkaitan dengan masalah yang sedang dianalisis.

3. Kerja Praktik

kegiatan yang dilakukan pada suatu instansi atau perusahaan tertentu dengan batas waktu yang telah disepakati sebelumnya. Kerja praktik ini bertujuan untuk mendapatkan data- data yang diperlukan oleh penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas laporan tugas akhir ini sistematika penulisan ini dibagi menjadi 5 bab. Berikut penjelasan masing- masing bab:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan teori berupa pengertian dan definisi yang mendukung penelitian laporan tugas akhir dari buku buku ilmiah, yang berkaitan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Sistem Informasi Akuntansi Pencatatan Tagihan Pembayaran Air serta bahasa pemrograman yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan tentang bagaimana sistem yang sedang berjalan serta usulan sistem yang baru dan hasil tampilan sistem baru yang berupa gambar atau screenshoot dari sistem baru tersebut.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan tentang sistem yang berjalan untuk mencari dan meneliti pokok permasalahan dan kemudian akan dirancang sistem yang terkomputerisasi untuk mengatasi masalah yang ada.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan tentang simpulan dan saran yang berkaitan dengan analisis sistem yang telah di jelaskan pada bab-bab sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisikan referensi-referensi penulis yang di dapat selama penulisan tugas akhir ini.

LAMPIRAN

Lampiran berisikan data data keseluruhan dan dokumentasi pekerjaan yang pernah di lakukan peneliti untuk melengkapi laporan tugas akhir ini.