

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sistem merupakan serangkaian dua atau lebih komponen yang saling terkait dan berinteraksi untuk mencapai tujuan. Sedangkan informasi merupakan data yang telah dikelola dan diproses untuk memberikan arti dan memperbaiki proses pengambilan keputusan (Romney dan Steinbart, 2016). Sebuah organisasi tergantung pada sistem informasi yang baik untuk menjadi daya saing perusahaan, sebagai faktor penting untuk mempertahankan daya saing perusahaan, sistem informasi harus ditingkatkan menjadi lebih baik untuk mempermudah karyawan menyelesaikan pekerjaannya.

UPTD Puskesmas Punduh Pedada merupakan suatu pusat pelayanan kesehatan masyarakat tingkat dasar di kabupaten Pesawaran yang berada di Jl. Raya Pedada No. 9 Ds. Sukarame, Kec. Punduh Pedada 35451. Kegiatan utama UPTD puskesmas Rawat Inap Pedada adalah dalam upaya pelayanan kesehatan perorangan dengan pendekatan pelayanan medis, tindakan medis dan keperawatan, pelayanan penunjang medis, dan upaya rujukan. Berdasarkan permasalahan yang ada pada Puskesmas Punduh Pedada perhitungan insentif pada jasa pelayanan masih dilakukan secara manual. Diawali dengan absensi yang masih dicatat pada kertas yang masih berbentuk buku, yang kemudian menyebabkan rentan hilang atau rusaknya data absensi. Selanjutnya, Perhitungan insentif pada jasa pelayanan di mulai setelah

selesai rekap data absensi tenaga kerja yang masih di hitung secara manual kemudian di pindahkan ke *microsoft excel* dan membuat laporan perhitungan insentif.

Kemudian rekap absensi dan laporan Perhitungan insentif di berikan kepada Kepala UPT Puskesmas kemudian data tersebut di periksa untuk mendapat persetujuan,dan langkah ini cukup memakan waktu dan ketelitian yang cukup lama sehingga dapat menimbulkan keterlambatan pembayaran insentif pada puskesmas tersebut.

Oleh karena itu Puskesmas Punduh pedada membutuhkan sistem perhitungan yang terkomputerisasi,agar data perhitungan dapat akurat dan menghindari keterlambatan pembayaran insentif pada puskesmas tersebut.maka dari permasalahan di atas di buat sistem informasi akuntansi Perhitungan Insentif jasa pelayanan puskesmas berbasis desktop untuk menunjang kegiatan pembayaran insentif dan laporan pembayaran insentif di lakukan secara cepat dan tepat.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan di atas,maka dapat di rumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun aplikasi Sistem Informasi Akuntansi Perhitungan insentif pada Jasa Pelayanan Puskesmas Punduh Pedada?
2. Bagaimana mengurangi tingkat kesalahan perhitungan insentif dan kerusakan data pada Puskemas Punduh Pedada?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada laporan tugas akhir ini adalah:

1. Peneliti hanya membahas tentang sistem Perhitungan insentif pada Puskesmas Punduh Pedada
2. Bagaimana merubah sistem perhitungan insentif jasa pelayanan yang dari awalnya masih manual menjadi sistem yang terkomputerisasi.

1.4. Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem perhitungan insentif pada Puskesmas Punduh Pedada agar lebih cepat dan meminimalisir kesalahan dalam perhitungan insentif.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang di harapkan dalam penelitian ini adalah:

1. Agar memudahkan dalam sistem perhitungann insentif serta laporan perhitungan insentif
2. Agar memudahkan Kepala UPT dalam melakukan penelitian data rekap insentif karyawan
3. Agar perhitungan insentif lebih efisien serta meminimalisir kesalahan dalam pemberian insentif serta menjaga keamanan data

1.6. Metode Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan informasi yang akurat dalam penelitian ini maka metode pengumpulan data yang digunakan adalah:

1. Wawancara(*Interview*)

Pada metode ini peneliti melakukan sesi tanya jawab dengan pihak administrasi agar mendapatkan mengetahui sistem yang sedang berjalan di puskesmas tersebut dan mengetahui apa saja permasalahan yang sering terjadi pada sistem perhitungan insentif di puskesmas tersebut.

2. Pengamatan(*Observation*)

Pada metode ini pengumpulan data dilakukan dengan cara pengamatan langsung ke Puskesmas untuk mengetahui bagaimana proses atau sistem perhitungan insentif yang berlangsung saat ini .

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas laporan tugas akhir ini sistematika penulisan ini dibagi menjadi 5 bab. Berikut penjelasan masing- masing bab:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan teori berupa pengertian dan definisi yang mendukung penelitian laporan tugas akhir dari buku buku ilmiah, yang berkaitan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Sistem Informasi Akuntansi *Perhitungan insentif* Karyawan serta bahasa pemrograman yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan tentang bagaimana sistem yang sedang berjalan serta usulan sistem yang baru dan hasil tampilan sistem baru yang berupa gambar atau screenshoot dari sistem baru tersebut.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan tentang sistem yang berjalan untuk mencari dan meneliti pokok permasalahan dan kemudian akan dirancang sistem yang terkomputerisasi untuk mengatasi masalah yang ada.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan tentang simpulan dan saran yang berkaitan dengan analisis sistem yang telah di jelaskan pada bab-bab sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisikan referensi-referensi penulis yang di dapat selama penulisan tugas akhir ini.

LAMPIRAN

Lampiran berisikan data data keseluruhan dan dokumentasi pekerjaan yang pernah di lakukan peneliti untuk melengkapi laporan tugas akhir ini.