

## Daftar Pustaka

- Ansori, A., 2020. *Pengertian UML (Unified Modeling Language) : Jenis, Tujuan, Notasi, dan Contohnya.* [Online] Available at: <https://www.ansoriweb.com/2020/03/pengertian-uml.html>
- Dyantina, O., Afrina, M. & Ibrahim, A., 2012. Penerapan Customer Relationship Management (CRM). *Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web (Studi Kasus, 1(1), pp. 518-519.*
- Franello, S., 2012. Balsamiq Wireframe Quickstar Guide. In: Yogyakarta: Andi.
- kaunang, f. j. (2021). *Konsep Teknologi Informasi.* Yayasan Kita Menulis.
- Miftahul, h., 2009. Membuat Aplikasi Database. *Membuat Aplikasi Database dengan Java, MySQL dan Netbeans.*
- Marta, B. (2021, april). sejarah pt lampung sukses bersama (Banana Foster). (H. Gunawan, Pewawancara)
- Prasetio, a., 2010. *PHP & MySQL, HTMI & CSS, HTML5 & CSS3, JavaScript.* Jakarta: Media kita.
- Pressman; Roger, 2012. *Rekayasa Perangkat Lunak Edisi 7.* Yogyakarta: Andi.
- Prof. Dr. Jogiyanto HM, M. A., 2014. Pengertian Sistem. *Analisis & Desain, p. 2.*
- Putratama & supono, 2016. *Pemrograman Web dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter.* s.l.:Supono. r., 2016. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT. *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM), 2(1), p. 85.*
- Robith, M., 2020. *Pengenalan Apa Itu Website Beserta Fungsi, Manfaat dan Cara Membuatnya.* [Online] Available at: <https://www.sekawanmedia.co.id/pengertian-website/> [Accessed 4 april 2021].
- Rosa & Shalahuddin, 2018. *Rekayasa Perangkat Lunak.* April 2018 ( Edisi Revi) ed. Bandung: Informatika Bandung.
- Sidik & Betha, 2012. *Pemrograman Web dengan PHP.* Bandung: s.n.

Sugiyono. (2018). *PENGANTAR METODOLOGI PENELITIAN*. Penerbit Andi.

Yuhefizar, 2013. Pengertian Website. *pengertian Website, Halaman Web yang terdapat dari sebuah domain.*