

DAFTAR PUSTAKA

- A.S, R. and Shalahudin, M. (2018) *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek*. Bandung: INFORMATIKA.
- Aisa, S. and Piu, S. W. (2015) ‘Perancangan Sistem Informasi E-Marketing Pada PT. Batara Sarana Mandiri’, *Prosiding Seminar Ilmiah Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, 4(2), pp. 172–181.
- Amatullah, S. *et al.* (2018) ‘Penerapan Strategi Customer Relationship Management (CRM) Pada Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Studi Kasus : Rumah Kreatif Ogan Ilir Indralaya’, *JTIK*, 5(2), pp. 225–230. doi: 10.25126/jtiik.201852555.
- Carissa, A. O., Fauzi, A. and Kumadji, S. (2014) ‘Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Bandung Sport Distro Malang)’, *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 15(1), pp. 1–11.
- Dyantina, O., Afrina, M. and Ibrahim, A. (2012) ‘Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web (Studi Kasus Pada Sistem Informasi Pemasaran di Toko Yen-Yen)’, *JSI*, 4(2).
- Febrianto, C., Permata, E. D. and Rohman, M. A. (2018) *Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional, Blog Pendidikan Seputar Ilmu Rekayasa Perangkat Lunak*. Available at: <https://ilmurplkitabersama.blogspot.com/2020/05/kebutuhan-fungsional-dan-non-fungsional.html?m=1>.
- Fridayanthie, E. W. and Mahdiati, T. (2016) ‘Rancang Bangun Sistem Informasi Permintaan Atk Berbasis Intranet (Studi Kasus: Kejaksaan Negeri Rangkasbitung)’, *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 4(2), p. 126138. Available at: http://dx.doi.org/10.1016/j.ecoenv.2017.03.002%0Ahttp://www.fordamof.org/files/Sistem_Agroforestri_di_Kawasan_Karst_Kabupaten_Gunung_kudul_Untuk_Pengelolaan_Telaga_Sebagai_Sumber_Air_Berkelanjutan.pdf%0Ahttps://extension.msstate.edu/sites/default/files/pu.
- Handayani, V. R., Wijianto, R. and Anggoro, A. (2018) ‘Sistem Informasi Pendaftaran Seleksi Kerja Berbasis Web Pada Bkk (Bursa Kerja Khusus) Tunas Insan Karya Smk Negeri 2 Banyumas’, *Evolusi : Jurnal Sains dan Manajemen*, 6(01), pp. 76–84. doi: 10.31294/evolusi.v6i1.3584.
- Hartono, P. D. J. (2010) *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Hidayatullah, P. and Kawistara, J. K. (2016) *Pemrograman WEB Edisi Revisi CD*. Bandung: INFORMATIKA.
- Loveri, T. (2018) ‘Perancangan Sistem Informasi Delivery Order Pupuk Merk Trubus Berbasis Web Pada Cv. Prabu Siliwangi Padang’, *Jurnal J – Click*,

5(1), pp. 98–106.

- Novianti, H., Meiriza, A. and Izmy, N. (2016) ‘Penerapan Konsep Customer Relationship Management (CRM) Pada Sistem Informasi Penyewaan Lapangan Futsal Di Swadaya Futsal Palembang’, *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, 8(2), pp. 2355–4614. Available at: <http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/index>.
- Nugraha, F. okta, Witanti, W. and Komarudin, A. (2017) ‘Pembangunan Sistem Customer Relationship Management Pada PT. Central Georgette Nusantara’, *Prosiding SNATIF*, pp. 431–438.
- Prayitno, A. and Safitri, Y. (2015) ‘Pemanfaatan Sistem Informasi Perpustakaan Digital Berbasis Website Untuk Para Penulis’, *Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika*, 1, pp. 138–140. doi: 10.4028/www.scientific.net/AMR.756-759.138.
- Pressman, R. S. (2010) *Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi, Software Engineering A Practitioner’s Approach 7th Ed - Roger S. Pressman*. doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.
- Rosalina, V. (2015) ‘Penerapan Zachman Framework Dalam Merancang Infrastruktur Jaringan Komputer Customer Relationship Management (CRM) Pada Universitas’, *Jurnal Prosisko*, 2(2), pp. 74–77.
- Wahyuni, R. and Irawan, H. (2018) ‘Penerapan Electronic Customer Relationship Management (E-CRM) Untuk Meningkatkan Loyalitas Dan Pelayanan Terhadap Customer Pada Astrido Daihatsu Otista’, *Jurnal Idealis*, 1(1), pp. 489–496. Available at: <http://jom.fti.budiluhur.ac.id/index.php/IDEALIS/article/view/1353/>.