

INTISARI

Senna MUA Gallery merupakan tempat jasa *Make Up* untuk memenuhi kebutuhan setiap wanita terhadap tata rias wajah di wilayah Bandar Lampung. Proses pemesanan jasa *Make Up* pada Senna MUA Gallery saat ini masih dilakukan secara manual yaitu dicatat kedalam buku catatan pemesanan. Berdasarkan proses yang berjalan terdapat kendala yaitu sering terjadi kesalahan dalam pencatatan pemesanan, tidak adanya laporan pemesanan dikarenakan masih menggunakan buku, dan cukup membuang waktu dalam proses pemesanan dikarenakan pelanggan harus datang langsung dan melakukan antrian, serta kurangnya informasi seputar paket yang ditawarkan oleh Senna MUA Gallery.

Metode yang digunakan adalah *extreme programming*, metode perancangan sistem menggunakan UML, dan pengujian sistem menggunakan ISO 25010. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi sebagai acuan dalam penelitian.

Hasil penelitian ini adalah sistem *e-order* berbasis *android* sistem ini dapat mempersingkat waktu dalam mencari informasi dan memesan jasa *Make Up* sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Hasil pengujian yang dilakukan menggunakan ISO 25010 yaitu *functionality* sebesar 92.38 %, *reliability* sebesar 84.90 %, *usability* sebesar 91.63 %, hasil pengujian ISO 25010 yang telah dilakukan dengan melibatkan 7 Responden bahwa kesimpulan kualitas kelayakan perangkat lunak dengan skor 90.63 %. Sehingga dapat disimpulkan bahwa pengujian yang dihasilkan secara keseluruhan mempunyai skala “Sangat Baik”.

Kata Kunci : *E-order, Extreme Programming, ISO 25010, Android*

ABSTRAC

Senna MUA Gallery is a Make Up service place to meet every woman's needs for make-up in the Bandar Lampung area. The process of ordering Make Up services at Senna MUA Gallery is currently still done manually, which is recorded in the order record book. Based on the ongoing process, there are obstacles, namely frequent errors in recording orders, no order reports due to still using books, and quite wasting time in the ordering process because customers have to come directly and queue, as well as the lack of information regarding the packages offered by Senna MUA Gallery.

The solution to the existing problems is that an Android-based e-order system is made. This system can shorten the time to find information and order makeup services according to customer needs. With this system, consumer needs and make-up can be fully accommodated and it will make it easier for consumers to order MUA services at Senna MUA Gallery. And can save more time for ordering process and produce service package information needed by consumers. The method used is extreme programming and system testing using ISO 25010.

The results of tests carried out using ISO 25010 are functionality of 92.38%, reliability of 84.90%, usability of 91.63%, the results of testing of ISO 25010 that have been carried out by involving 7 respondents that the conclusion of the quality of the software feasibility is 90.63%. So it can be concluded that the resulting test as a whole has a "Very Good" scale.

Keywords: *E-order, Extreme Programming, ISO 25010, Android*