

DAFTAR PUSTAKA

- Afrinda, R.A., Irawan, B., & Boer, K.M, *Interaktivitas Website Belimbing Sebagai Media Komunikasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat Di Kelurahan Belimbing Kecamatan Bontang Barat Kota Bontang*, E-jurnal Ilmu Komunikasi 8(1) 2020, ISSN : 2502-5961, Hal : 88-102,
- Amirudin 2015, *Cara Efektif Belajar Framework Laravel*, Yogyakarta : CV Lokomedia,
- Anggriawan, D.D., Emerensye, S.Y., Pandie., & Boru, M 2018, *Sistem Informasi Pelayanan Publik Kelurahan Bakunase Kota Kupang Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Berbasis Web*, E-Jurnal Icon Vol 6 No 2 2018, ISSN : 2337-7631,
- Carolly, T., & Begg, C 2010, *Database System A Practical Approach To Design, Implementation, and Management Fifth Edition*, Boston : Pearson Education,
- Effendi, M., Cahyono, E., & Effendi, U 2016, *Perancangan Sistem Informasi Efektivitas dan Efisiensi Peralatan Berbasis Website (Study Kasus di PT Kediri Matahari Corn Mills Kediri)*, Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri Vol 5 No 3, ISSN : 159-168,
- Hutahaean, J 2014, *Konsep Sistem Informasi*, Yogyakarta : CV, Budi Utama,
- Ibrahim, W.H & Malta, I 2017, *Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar*, Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Sistem Manajemen Informasi Vol 3 No 2, ISSN : 2460-8181,
- Kadir, A 2014, *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*, Yogyakarta : Andi Offset,
- Kurniawan, A 2005, *Transformasi Pelayanan Publik*, Yogyakarta : Pembaharuan,
- Meliana, & Fajriah, R 2019, *Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada Rukun Warga 05 Cengkareng Timur Dengan Penerapan Metode Naive Bayes*, Jurnal Petir Vol 12 No 01, ISSN : 1978-9262,
- Melinda, M., Borman, R.I., & Susanto, E.R 2017, *Rancang Bangun Sistem Informasi Publik Berbasis Web (Studi Kasus : Desa Durian Kecamatan Padang Cermin Kabupaten Pesawaran)*, Jurnal Tekno Kompak Vol 11 No 01, ISSN : 1412-9663,
- Pressman, R.S 2009, *Software Engineering: A Practitioner's Approach Ed 7*, New York : McGraw Hill,
- Ratminto, A 2005, *Manajemen Pelayanan Disertai Dengan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*, Yogyakarta : Pustaka,

Rosa, A,S&Shalahuddin, M 2016, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek*, Bandung : Informatika Bandung,

Sinambela 2010, *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta:Bumi Aksara,

Taufiq 2013, *Sistem Informasi Manajemen Konsep Dasar, Analisis, dan Metode Pengembangan*, Yogyakarta : Graha Ilmu,

Undang-Undang Republik Indonesia No 25 Tahun 2009,