

ABSTRAK

Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Publik (Studi Kasus : Kantor Kecamatan Sukarame Kota Bandar Lampung)

SUHENDA WIJAYA

14311277

Kecamatan Sukarame menangani kegiatan pelayanan publik berupa data penduduk dan pembuatan surat menyurat. Sistem yang berjalan di Kecamatan Sukarame sebatas menggunakan *microsoft office* untuk penyimpanan data sehingga data-data penduduk secara cepat dan belum dapat diakses secara *online*. Untuk menjawab persoalan tersebut dihasilkan sebuah Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Publik berbasis web untuk mengelola data penduduk, pengaduan masyarakat, dan pelayanan surat seperti surat izin lingkungan, surat izin subsidi listrik, dan surat izin usaha. Sistem ini dikembangkan dengan metode pengembangan *extreme programming* dengan perancangan sistem menggunakan *Unified Modelling Language* (UML) dengan *usecase diagram*, *class diagram*, dan *activity diagram*. Pengujian sistem ini menggunakan black box dan menghasilkan keakuratan sistem sebesar 100% sehingga sistem ini layak digunakan secara fungsional.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan Publik, Kantor Kecamatan Sukarame, *Unified Modelling Language*, *extreme programming*.