

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dan kemajuan teknologi dalam bidang komputer saat ini sangatlah pesat, dimana komputer sangat dibutuhkan untuk berbagai hal, mulai dari akademik, perusahaan, hingga pemerintahan. Dalam setiap sektor, perkembangan teknologi komputer terus berkembang dan penggunaannya semakin ditingkatkan setiap harinya (Hermansyah, 2019). Sehingga menuntut setiap orang untuk mengikuti perkembangan tersebut seperti memanfaatkan teknologi yang menggunakan perangkat komputer, baik perangkat keras (*hardware*) maupun perangkat lunak (*software*) untuk dapat membantu dan memudahkan proses penyelesaian suatu pekerjaan dengan lebih cepat dan efisien (Mulyati dan Fajarita, 2018).

Perkembangan teknologi komputer ini juga menyebabkan pergantian sistem dari bersifat manual menjadi terkomputerisasi yang dirancang untuk dapat menghasilkan informasi yang tepat, cepat, dan akurat sehingga dapat meningkatkan kinerja tiap instansi (Hermansyah, 2019). Perkembangan teknologi dalam perangkat komputer terus berkembang, dan memberikan dampak positif dalam berbagai hal, termasuk dalam bidang perkantoran/ instansi. Dimana membutuhkan pengelolaan informasi dan sumber daya serta pengelolaan data yang cepat, akurat, dan efisien untuk mencapai tujuan dari instansi tersebut. Yang dimana ketidakakuratan data dan informasi yang diberikan dapat memberikan akibat yang buruk bagi kemajuan instansi tersebut (Mulyati dan Fajarita, 2018).

Sebuah perusahaan atau organisasi pasti memiliki kegiatan yang dimana pegawainya memiliki kegiatan/keperluan yang harus dilakukan diluar tempat

kedudukannya, kegiatan ini dapat disebut dengan perjalanan dinas (Tobing dan Imannudin, 2019). Perjalanan Dinas merupakan suatu aktivitas yang sering dilakukan di Instansi Pemerintah atau Swasta. Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) merupakan surat pengantar yang dibuat ketika pegawainya akan melakukan perjalanan dinas ke kota tertentu. Pengelolaan surat terutama SPPD sangat penting bagi tiap perusahaan atau instansi pemerintahan (Masame, 2016).

UPT BP2MI Wilayah Bandar Lampung merupakan salah satu Unit Pelaksana Teknis (UPT) di lingkungan Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia (BNP2TKI). UPT BP2MI mempunyai tugas memberikan kelancaran dan kemudahan dalam Pelayanan Penempatan dan Perlindungan, serta penyelesaian masalah Tenaga Kerja Indonesia (TKI) secara terkoordinasi dan terintegrasi di wilayah kerjanya masing-masing. Salah satu bagian yang ada di UPT BP2MI Wilayah Bandar Lampung adalah bagian Tata Usaha (TU) yang bertugas dalam mengelola surat, termasuk Surat Perintah Tugas (SPT) dan Surat Perjalanan Dinas (SPD). Dimana dalam kegiatan pembuatan SPT dan SPD ini dilakukan oleh pegawai yang mendapat perintah tugas atau melakukan perjalanan dinas. Namun dalam proses mendapatkan nomor surat, pegawai yang akan membuat SPT atau SPD harus ke bagian TU untuk mendapatkan nomor surat. Hal ini mengakibatkan lambatnya mendapatkan nomor surat, dikarenakan harus ke bagian TU untuk mendapatkan nomor surat. Selain itu, sulitnya proses rekapitulasi perjalanan dinas ketika bagian TU akan menghitung jumlah pegawai melakukan perjalanan setiap bulan yaitu dengan menghitung secara manual di buku agenda SPT/SPD. Hal ini dapat saja mengakibatkan kekeliruan dalam menghitung jumlah melakukan perjalanan dinas.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis memberikan solusi dengan membuat sistem dan menjadikannya penelitian dengan judul “ **Sistem Informasi Dokumen Elektronik Perjalanan Dinas** ”. Perancangan sistem ini menggunakan pemodelan *Unified Modeling Language*(UML) dan metode pengembangan sistem *Extreme Programming* (XP) serta menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL dan pengujian sistem menggunakan *Black Box*. Dengan adanya website ini, pegawai yang membuat SPT atau SPD tidak perlu ke bagian TU untuk mendapatkan nomor surat. Dan juga bagian TU tidak perlu menghitung secara manual melalui buku agenda jumlah pegawai melakukan perjalanan dinas.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan diatas, maka penulis merumuskan permasalahan tersebut yaitu “bagaimana membangun sistem informasi dokumen elektronik perjalanan dinas pada UPT BP2MI Wilayah Bandar Lampung?”

1.3 Batasan Masalah

Untuk mencegah adanya kemungkinan meluasnya pembahasan dari yang seharusnya, maka perlu diberikan batasan-batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya digunakan untuk pembuatan dokumen SPT, SPD dan dokumen kepulangan (Surat perintah bayar, kwitansi, pengeluaran rill, dan rincian biaya) .
2. Sistem ini hanya membahas pembuatan dokumen SPT, SPD, dokumen kepulangan (surat perintah bayar, kwitansi, pengeluaran rill, rincian biaya) pada kantor UPT BP2MI Wilayah Bandar Lampung.

3. Sistem ini tidak dapat melakukan proses *acc* atau tanda tangan pada kepala balai atau bendahara.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu “membangun sistem informasi dokumen elektronik perjalanan dinas pada UPT BP2MI Wilayah Bandar Lampung” yang diharapkan dapat membantu UPT BP2MI Wilayah Bandar Lampung dalam membuat dokumen perjalanan dinas.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1.5.1 Manfaat Teoritis

Menambah bahan referensi bagi mahasiswa dan pihak-pihak yang memerlukan informasi dan sebagai penerapan teori yang didapat didalam perkuliahan kedalam lapangan.

1.5.2 Manfaat Praktis

1. Bagi penulis meningkatkan wawasan berpikir secara ilmiah dan kemampuan menganalisis suatu masalah, khususnya dalam hal terkait dengan sistem SPD.
2. Bagi UPT BP2MI Wilayah Bandar Lampung, sistem ini diharapkan dapat membantu pegawai UPT BP2MI Wilayah Bandar Lampung dalam membuat SPT dan SPD, serta pada proses perekapan data perjalanan dinas.
3. Bagi Universitas Teknokrat Indonesia, dapat menambah informasi dan referensi bagi mahasiswa.