

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Manajemen perusahaan merupakan bagian dari proses pengolahan dan pengaturan suatu data maupun informasi yang bertujuan untuk mempermudah penyampaian informasi kepada penggunanya, suatu manajemen yang baik tentu tidak luput dari peran teknologi informasi yang memiliki keunggulan dalam kemampuan pengolahan data baik internal maupun eksternal, yang mampu diintegrasikan antar bagian, seperti halnya pengolahan data pada bidang simpan pinjam atau dapat disebut badan koperasi milik negara. Koperasi biasa menangani proses permohonan simpanan dan pinjaman dari anggota terdaftar sesuai dengan persyaratan dan kebijakan perusahaan (Agustiawati and Irawan, 2016). Penerapan teknologi informasi tersebut dapat diterapkan pada suatu metode pengembangan yaitu *web engineering* yang merupakan model rekayasa perangkat lunak yang digunakan untuk mengembangkan sistem berbasis *web* dan merupakan suatu proses yang digunakan untuk membuat *web* yang berkualitas baik, sehingga proses permohonan simpanan dan pinjaman dapat dikembangkan secara *online* menggunakan *website* (Pressman, 2012).

Koperasi Primkop Kartika Gatam merupakan badan koperasi milik negara yang memberikan layanan simpanan maupun pinjaman kepada anggota serta beralamat Jl Teuku Umar, No 85, Penengahan, Kedaton, Bandar Lampung dan memiliki jumlah anggota koperasi mencapai 300 anggota. Prosedur untuk melakukan proses simpan dan pinjam yang utama telah menjadi anggota koperasi

atau terdaftar di keanggotaan Primkop Kartika Gatam dan tidak dalam proses hukum serta gaji sesuai syarat pemotongan dari pinjaman. Dalam proses permohonan simpanan ada dua jenis simpanan yaitu simpanan wajib dan simpanan sukarela, simpanan wajib berkisar Rp. 10.000 dan simpanan sukarela tidak di batasi. Proses peminjaman dilakukan menggunakan formulir permohonan pinjaman berdasarkan data anggota dan nominal pinjaman yang kemudian dilakukan pencatatan kedalam buku pinjaman, selanjutnya diberikan juru bayar untuk menentukan jumlah potongan gaji dari nominal pinjaman dan diserahkan ke atasan serta bendahara untuk dilakukan validasi. Proses pelaporan data simpanan dan pinjaman dilakukan pada buku catatan dan direkap ulang menggunakan aplikasi *spreadsheet*.

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala koperasi Ibu Ollivia Febrojaya, S.H diperoleh permasalahan pada proses manajemen pengolahan data simpanan dan pinjaman yang secara keseluruhan dilakukan menggunakan proses pencatatan atau manual seperti permohonan pinjaman dan perekapan data anggota, perekapan data simpanan dan pinjaman. Sehingga mengakibatkan integrasi data antar bagian tidak dapat dilakukan secara mudah serta proses pelaporan data simpanan dan pinjaman dilakukan secara berulang mengakibatkan sering terjadi keterlambatan penyampaian laporan simpanan dan pinjaman kepada pimpinan. Permasalahan berikutnya yaitu pada proses perhitungan data simpanan masih menggunakan kalkulator sehingga dampaknya adalah kesalahan dalam perhitungan total simpanan dan pinjaman. Hal tersebut tentu perlu adanya inovasi mengenai

teknologi informasi yang dapat di operasikan melalui jaringan internet menggunakan *website*.

Berdasarkan permasalahan tersebut perlu dikembangkan sistem manajemen pengolahan data simpanan dan pinjaman yang dapat terintegrasi antar bagian secara *online* menggunakan *web*. Keuntungan pengembangan sistem yang dilakukan menggunakan *website* yaitu dapat diakses secara mudah, fleksibel, mudah dikembangkan, dan dapat di maintainance dengan mudah (Creativity, 2015). Pembangunan sistem berbasis *website* dengan bahasa pemrograman PHP tentu memberikan keuntungan bagi peneliti yang menyesuaikan dengan pengembangan *web engineering* yang merupakan suatu proses yang digunakan untuk membuat aplikasi *web* berkualitas tinggi dan juga merupakan sekumpulan cara atau model yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi *web* (Verma, 2016). Kelebihan dari proses pengolahan simpanan dan pinjaman yang tersistem dapat mempermudah proses permohonan pinjaman dan pelaporan data simpan pinjam secara otomatisasi (Sejahtera and Bekasi, 2017). Sehingga peneliti memberikan suatu usulan untuk dikembang sistem manajemen koperasi yang memiliki beberapa fitur seperti permohonan pinjaman secara *online* dan dapat melihat riwayat simpanan dan pinjaman serta memberikan kemudahan dengan fitur perhitungan total rekap dan jumlah simpanan dan pinjaman secara otomatisasi berdasarkan tanggal dan bulan cetak laporan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang dikemukakan di latar belakang, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana membangun sistem informasi manajemen koperasi dengan menggunakan metode *web engeneering* ?
2. Bagaimana mempermudah proses permohonan pinjaman dan riwayat simpan pinjam menggunakan *website* ?

## **1.3 Batasan Penelitian**

Batasan masalah pada aplikasi yang dikembangkan sebagai berikut :

1. Permohonan simpanan dan pinjaman hanya dapat dilakukan oleh anggota yang terdaftar pada Primkop Kartika Gatam.
2. Syarat permohonan pinjaman di dasarkan nominal gaji anggota
3. Laporan yang dihasilkan berupa simpanan, pinjaman pada bagian admin dan riwayat simpan pinjam pada bagian anggota dan laporan simpanan dan pinjaman perbulan.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan merupakan konsep untuk mencapai suatu yang diinginkan, tujuan yang dirancang yaitu :

1. Menghasilkan sistem informasi manajemen koperasi dengan menggunakan metode *web engeneering*.
2. Memudahkan proses permohonan pinjaman dan melihat riwayat simpan pinjam menggunakan *website*.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang diperoleh dari hasil penelitian yaitu:

### 1. Bagi Koperasi

Memberikan kemudahan proses pencatatan data simpanan dan pinjaman serta dapat melihat informasi perhitungan secara otomatisasi dan dapat melihat laporan berdasarkan tanggal.

### 2. Bagi Anggota

Memberikan layanan permohonan pinjaman yang dapat dilakukan secara *online* pada *website* serta dapat melihat informasi riwayat simpan pinjam pada sistem secara *online*.