

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan pesatnya laju perkembangan teknologi dan sistem informasi yang banyak dibangun untuk mendukung proses bisnis, maka dibutuhkan pengolahan data transaksi yang semakin cepat pula (Nugroho, 2015). Beberapa Sistem informasi dan teknologi komputer berkembang sangat pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Perkembangan teknologi informasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena komputer merupakan media yang dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan, perubahan dan dinamika masyarakat yang semakin cepat seiring dengan perkembangan jaman dan teknologi sehingga memerlukan kualitas informasi yang akurat, cepat dan tepat.

Aplikasi penjualan secara terkomputerisasi juga digunakan untuk menangani proses transaksi penjualan, perusahaan melakukan proses transaksi penjualan dengan menggunakan sistem pembayaran secara tunai dan kredit. Transaksi penjualan dengan sistem pembayaran secara tunai pada suatu perusahaan sama halnya dengan sistem pembayaran tunai pada umumnya yaitu dilakukan pembayaran secara tunai. Sistem memberikan informasi kepada pemilik perusahaan dalam memberikan kebijakan kepada pelanggan yang akan melakukan transaksi pembayaran secara kredit. Bagi pelanggan yang masih mempunyai tanggungan pembayaran tidak bisa melakukan transaksi lagi sebelum melunasi pembayaran sebelumnya. Bagi pelanggan baru yang akan melakukan transaksi dengan sistem pembayaran kredit.

PT Lautan Teduh Lampung adalah sebagai dealer utama penjualan motor merek yamaha di lampung, dan penyalur resmi suku cadang yamaha, juga memberikan jasa service kendaraan. PT Lautan Teduh Lampung merupakan unit penjualan dibawah PT Yamaha Indonesia Motor Manufacture yang didirikan pada tahun 1974 oleh pemilik PT Yamaha Indonesia Motor Manufacture Jakarta.

PT Yamaha Lautan Teduh Lampung yang beralamat di jalan Gatot Soebroto No.93 Bandar Lampung, merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang penjualan motor. Dikarenakan PT Yamaha Lautan Teduh Lampung belum mempunyai sistem untuk memberikan simulasi pembelian dan pembayaran motor. sehingga membuang waktu konsumen dalam mendapatkan informasi karena konsumen harus datang langsung untuk mendapatkan informasi tentang pembayaran motor. Proses pengajuan kredit dimulai dari konsumen memberikan syarat yang telah diberikan kepada pihak dealer kemudian diajukan kepihak leasing untuk proses selanjutnya pihak leasing yang akan survei tempat tinggal calon konsumen yang akan melakukan pengkreditan. Dalam proses tersebut terdapat kendala data yang bertumpuk sehingga seringkali terjadi kesalahan dalam penginputan nama calon konsumen yang namanya hampir sama, sehingga

pengajuan kredit terhambat dan harus memeriksa kembali persyaratan calon konsumen. Serta penyimpanan data dokumen hanya dimiliki pihak pusat. Sehingga dealer tidak mempunyai data konsumen secara tetap. Didalam memajukan kegiatan bisnisnya dalam menarik para konsumen, dan konsumen sendiri juga menginginkan informasi mengenai berbagai jenis motor yang dijual, serta informasi mengenai sistem pembayaran khususnya sistem kredit, baik itu informasi mengenai besarnya uang muka yang harus dibayar, jangka waktu atau tenor pembayaran, ataupun besarnya angsuran. Dan pada pengolahan data pembayaran angsuran motor sudah bekerja sama dengan perusahaan Leasing seperti pada lembaga FIF atau Adira tetapi untuk saat ini proses pengajuan *customer* harus datang langsung, dikarenakan jarak tempuh yang jauh oleh karna itu lama dalam proses pengajuan *customer*.

Solusi dari masalah diatas maka akan mengembangkan aplikasi simulasi pembayaran kredit motor pada PT Yamaha Lautan Teduh Lampung, berbasis web dan *MySQL* sebagai *database* untuk mengelola pembayaran angsuran dan memberikan simulasi dalam pembayaran kredit motor. Dengan adanya aplikasi simulasi pembayaran kredit diharapkan dapat membantu dalam pengajuan kredit secara cepat tanpa harus memeriksa kembali persyaratan calon konsumen. Menampilkan informasi mengenai berbagai jenis motor yang dijual, serta informasi mengenai sistem pembayaran secara lengkap, serta customer tidak perlu datang langsung untuk melakukan proses pendaftaran pengajuan *customer*. Berdasarkan masalah diatas maka peneliti melakukan penelitian berjudul “**Aplikasi Simulasi Kredit Kendaraan Berbasis Web (Study Kasus : PT Yamaha Lautan Teduh Lampung)**”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana mengelola data simulasi pembayaran kredit motor pada PT Yamaha Lautan Teduh Lampung?
2. Bagaimana mengembangkan aplikasi simulasi pembayaran kredit motor berbasis web pada PT Yamaha Lautan Teduh Lampung?

1.3. Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah pada pembahasan dalam penelitian ini, agar pembahasannya tidak terlalu luas atau menyimpang, yaitu :

1. Data yang dikelola yaitu data simulasi pembayaran kredit.
2. *Output* dari aplikasi adalah laporan pembayaran angsuran yaitu laporan keseluruhan data pembayaran angsuran seperti data konsumen, data jumlah pembayaran angsuran.

3. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *prototype* dan metode perancangan *system* yaitu UML.
4. Perangkat lunak yang digunakan adalah *Sublime Text* dan *MySQL* sebagai *database*.

1.4. Tujuan Penelitian

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu mempunyai tujuan dan sasaran. Tujuan dalam penelitian ini antara lain adalah :

- 1) Mengelola data simulasi pembayaran kredit pada PT Yamaha Lautan Teduh Lampung.
- 2) Membuat sistem simulasi pembayaran kredit motor pada PT Yamaha Lautan Teduh Lampung.

1.5. Manfaat Yang Diharapkan

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian skripsi ini adalah :

1. Manfaat Teoritis

Bagi ilmu pengetahuan disarankan menggunakan metode *prototype*

2. Manfaat Praktis

Meningkatkan wawasan berpikir ilmiah dan kemampuan menganalisis suatu masalah khususnya dalam hal terkait dengan sistem simulasi pembayaran kredit,

Dapat dijadikan bahan masukan dan bahan pertimbangan untuk membuat laporan bagi PT Yamaha Lautan Teduh Lampung, khususnya mengenai sistem simulasi pembayaran kredit.

