

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA KELURAHAN KUPANG KOTA BANDAR LAMPUNG (Studi Kasus Kelurahan Kupang Kota Bandar Lampung)

*Population Administration Information System
(Case Study Kelurahan Kupang Kota Bandar Lampung)*

Oleh

**Fenny Nurlita Sari
13311750**

Kelurahan Kupang Kota Bandar Lampung merupakan kelurahan yang beralamat Jl. Gn. T. Perahu No.1, Kupang Kota, Kecamatan Teluk Betung Utara. Permasalahan yang diperoleh yaitu kelurahan tersebut merupakan salah satu contoh kelurahan yang masih belum memanfaatkan perkembangan kemajuan teknologi informasi, sehingga penanganan data penduduk dilakukan dengan cara mengelola data penduduk menggunakan *spreadsheet* maupun *word* yang berdampak pada keterlambatan pembuatan laporan dan kesalahan pencatatan.

Solusi yang diberikan dengan membangun sistem administrasi kependudukan dengan memberikan pelayanan kepada masyarakat. Pelayanan tersebut meliputi pendaftaran identitas penduduk, pencatatan sipil dan pengolahan data informasi kependudukan. Sistem informasi administrasi kependudukan yang mampu diterapkan dengan baik akan memberikan dampak positif kepada daerah.

Metode yang digunakan untuk membangun sistem berupa *prototype* dengan mengutamakan komunikasi kepada pengguna untuk mendapatkan kebutuhan sistem. Hasil dari penelitian yang dilakukan dapat dilihat berdasarkan pengujian terhadap sistem serta hasil perhitungan yang dilakukan menggunakan skala likert yaitu pada pengujian *usability* diperoleh hasil 92,44% dan disimpulkan bahwa sistem disetujui oleh pengguna serta pada aspek *funksional* diperoleh 87,69% dan disimpulkan sistem telah diterima, sehingga berdasarkan pengujian yang dilakukan menggunakan ISO 25010 diharapkan sistem dapat diterapkan untuk meningkatkan pelayanan dan kemudahan bagi masyarakat.

Kata kunci : Sistem Informasi, Administrasi Kependudukan, Kupang Kota