

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi dan informasi berjalan begitu cepat dan pesat, seperti perkembangan internet (*website*), komputer, teknologi telekomunikasi, dan lain-lain. Hal ini dikarenakan kebutuhan akan teknologi dan informasi sangat tinggi untuk membantu berbagai jenis bidang pekerjaan manusia, salah satunya adalah bidang pendidikan. Hal tersebut selaras dengan tantangan pembangunan pendidikan saat ini yaitu dibutuhkan pengembangan kebijakan-kebijakan untuk memperkuat dan memperluas pemanfaatan TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) di bidang pendidikan (Kemendiknas, 2010). Mekanisme sistem informasi yang sekarang banyak digunakan adalah sistem yang berbasis *Website* karena dapat membantu kelancaran kerja yang sedang berjalan pada dunia pendidikan.

*Website* atau situs merupakan kumpulan dari beberapa halaman yang dibuat untuk menampilkan informasi data berupa teks, data gambar diam atau bergerak, data animasi, suara, video atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis ataupun dinamis dan membentuk suatu rangkaian bangunan yang saling terkait. Data tersebut masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman (*hyperlink*). Pemanfaatan *website* salah satunya adalah sebagai sistem informasi yang digunakan di berbagai instansi pemerintah maupun swasta. Sistem informasi tersebut dimanfaatkan agar memudahkan dan mengefisienkan pekerjaan serta dapat meminimalisir kesalahan. Salah satu instansi pemerintah yang

memanfaatkan sistem informasi adalah sekolah, salah satunya adalah pemanfaatan dalam bidang administrasi pembayaran sekolah (Maulana, 2014).

Administrasi pembayaran sekolah adalah kegiatan ketatausahaan yang terdiri dari berbagai kegiatan, seperti pembayaran SPP yang diperoleh dari sejumlah biaya yang dibebankan kepada siswa untuk membantu lembaga pendidikan memperlancar proses belajar mengajar. Kegiatan administrasi pembayaran sekolah yaitu Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP). Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) merupakan iuran rutin sekolah dimana pembayarannya dilakukan setiap sebulan sekali. SPP merupakan salah satu bentuk kewajiban setiap siswa yang masih aktif di lembaga instansi tersebut. Kemudian dana iuran bulanan (SPP) tersebut akan dialokasikan oleh sekolah yang bersangkutan untuk membiayai berbagai keperluan atau kebutuhan pada sekolah yang bertujuan agar kegiatan belajar mengajar di sekolah dapat berjalan dengan lancar, dengan demikian sekolah dapat melakukan pengolahan data administrasi pembayaran sekolah dengan baik.

SMK Negeri 1 Natar merupakan satu-satunya Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) yang berstatus Negeri yang ada di Kecamatan Natar Lampung Selatan. SMK telah melaksanakan Proses Belajar Mengajar (KBM) sejak tahun 2006. SMK Negeri 1 Natar beralamat di Jl. Sumpersari, Desa Manda, Kecamatan Natar, Kabupaten Lampung Selatan. SMK Negeri 1 Natar memiliki 573 Siswa, dan 61 Guru yang mengajar beserta Staff kerja. Sekolah ini juga memiliki 5 kompetensi keahlian diantaranya Teknik Komputer dan Jaringan, Teknik Multimedia, Akuntansi dan Keuangan Lembaga, Teknik Kendaraan Ringan dan Teknik Elektronika Industri.

Berdasarkan hasil wawancara terhadap pihak sekolah mengenai kegiatan administrasi pembayaran sekolah pada SMK Negeri 1 Natar, yang dilakukan secara konvensional yaitu dimulai dari siswa atau wali murid datang langsung ke sekolah untuk melakukan transaksi pembayaran kepada bagian bendahara, kemudian bendahara akan mencatat kedalam buku besar dan dibuatkan bukti kwitansi pembayaran siswa. Berdasarkan proses administrasi pembayaran yang berjalan terdapat adanya kendala yaitu terjadi penumpukan penyimpanan berkas, adanya antrian pembayaran administrasi pada awal periode, keterlambatan pembuatan laporan rekap data pembayaran, terjadi kesalahan dalam pencatatan buku besar pembayaran siswa, saat transaksi pembayaran rentan terjadi kesalahan perhitungan oleh bendahara, transaksi pembayaran dan penyampaian informasi pembayaran administrasi siswa kepada wali murid saat ini masih konvensional.

Berkaitan dengan hal tersebut, SMK Negeri 1 Natar membutuhkan sebuah sistem informasi berbasis *website* yang diharapkan dapat membantu dalam pengelolaan administrasi sekolah menjadi lebih baik. Untuk mengatasi masalah yang disebutkan diatas akan dibangun sistem dengan memanfaatkan fitur pembayaran secara *online* yang melalui transfer bank maupun *m-banking* sebagai transaksi pembayaran sehingga dapat menginformasikan secara otomatis ke bagian Bendahara, kemudian akan mengirim informasi pembayaran ke orang tua siswa yang bersangkutan sehingga orang tua bisa mengetahui bahwa pembayaran administrasi sekolah telah dilakukan. Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang ditemukan, maka penulis memanfaatkan kesempatan ini untuk menjadikannya sebagai penelitian dengan judul **“Analisis Dan Perancangan**

## **Sistem Informasi Administrasi Pembayaran Sekolah ( Studi Kasus : SMKN 1 Natar )”.**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang dikemukakan di latar belakang, rumusan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana mengelola data administrasi pembayaran sekolah pada SMK Negeri 1 Natar?
2. Bagaimana mengimplementasikan dan menguji aplikasi sistem informasi administrasi pembayaran sekolah pada SMK Negeri 1 Natar berbasis web?

### **1.3 Batasan Penelitian**

Batasan masalah pada aplikasi yang akan dibangun yaitu :

1. Penulis hanya membahas pembayaran sekolah siswa berupa SPP dan Daftar Ulang.
2. Metodologi yang digunakan yaitu dengan menggunakan model *Extreme Programming (XP)*.
3. Data yang dikelola adalah data siswa, data kelas, data pembayaran dan data informasi mengenai sekolah.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan tujuan yang dirancang pada penelitian yaitu :

1. Mengelola data administrasi pembayaran sekolah pada SMK Negeri 1 Natar.
2. Sistem informasi administrasi pembayaran sekolah pada SMK Negeri 1 Natar berbasis web.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang dihasilkan dari pengembangan aplikasi yaitu:

1. Dapat mempermudah siswa dalam melakukan transaksi pembayaran dan melihat riwayat transaksi pembayaran
2. Setelah menerapkan aplikasi dari hasil penelitian ini dapat memberikan kemudahan serta membantu dalam pengolahan data administrasi sekolah.
3. Dapat menambah informasi dan referensi bagi mahasiswa serta memberikan gambaran tentang kesiapan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.