

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Percetakan (*Printing*) merupakan salah satu format media primer yang sulit dicari penggantinya. *Printing* bahkan dianggap sebagai salah satu kebutuhan primer manusia. Seiring dengan berjalannya waktu, *Printing* menjadi sebuah industri yang mempunyai *trending* permintaan global yang meningkat. Dari tahun ke tahun, semakin banyak dijumpai produsen *Printing* komersial di berbagai belahan dunia tidak terkecuali di Indonesia.

(Watkins, 2012)

CV Retina Khatulistiwa atau yang akrab disebut Retina *Digital Printing* adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang Pengadaan Barang dan Jasa. Dalam bidang *Design* jenis-jenis Jasa yang biasa dibuat oleh CV Retina Khatulistiwa adalah Jasa design Undangan pernikahan, *Finishing* buku, Nota dan Kalender sedangkan barang yang biasa dibuat oleh CV Retina Khatulistiwa seperti Undangan pernikahan, undangan Khitan, Buku Profil perusahaan, yasin, kalender dan lain lain.

Dalam dunia percetakan terutama di CV Retina Khatulistiwa memerlukan bahan media cetak salah satunya adalah kertas. Kertas sangat berperan penting di dunia percetakan karena hampir semua jenis *advertise* umumnya menggunakan media ini. Ada banyak jenis kertas yang dipakai untuk membuat sebuah undangan seperti Art Paper, Jasmin, HVS dan Karton.

Kamus Besar Bahasa Indonesia menjelaskan Plano adalah satuan kertas lembaran utuh yang mempunyai ukuran standar dari setiap jenis kertas. Tiap jenis juga memiliki ukuran yang berbeda dengan skala satuan plano. Dalam satu plano dapat menghasilkan beberapa potong ukuran kertas sesuai kebutuhan.

Pada CV Retina Khatulistiwa untuk menentukan ukuran kertas operator masih melakukan perhitungan secara manual sehingga dapat memakan waktu yang cukup lama. Yaitu dengan cara mengali lurus dan silang ukuran kertas dengan semua ukuran Plano satu per satu sehingga akan didapatkan jumlah potongan yang diinginkan dengan waktu perhitungan yang cukup lama.

Sistem Pendukung Keputusan merupakan sebuah sistem informasi yang menggunakan model keputusan, sebuah *database* dan sebuah wawasan dari pembuatan keputusan dalam dalam sebuah proses pemodelan yang *ad hoc* dan interaktif untuk mencapai sebuah keputusan yang spesifik oleh seorang pembuat keputusan yang spesifik. (James O'Brien dan George M Marakas 2014:285).

Sistem Pedukung Keputusan digunakan untuk dapat memepermudah pengambilan keputusan terhadap beberapa pilihan yang terdapat dalam suatu kasus. Dengan sistem inforasi ini *user* mendapatkan wawasan dan informasi yang berguna dalam mencapai suatu keputusan yang diambil

Metode SAW (*Simple Additive Weighting*) adalah suatu metode yang mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif dari semua kriteria. Metode ini memerlukan langkah perhitungan normalisasi matriks

keputusan (X) ke suatu skala yang dapat dibandingkan dengan semua rating alternatif yang ada. (Nofriansyah,2010)

Sebelumnya belum ada penelitian yang membuat suatu sistem pendukung keputusan yang dapat memberikan informasi tentang plano kertas tetapi metode SAW (*Simple Additive Weighting*) sudah banyak diterapkan di beberapa penelitian seperti Sistem Pendukung Keputusan pemilihan Restoran Menggunakan metode SAW (*Simple Additive Weighting*) , Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penerimaan Beasiswa Menggunakan Metode SAW (*Simple Additive Weighting*).

Berdasarkan hal tersebut penulis mempunyai gagasan untuk membuat **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MEMILIH PLANO KERTAS MENGGUNAKAN METODE SAW (*SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING*) PADA CV RETINA KHATULISTIWA”** . Penelitian ini dibuat untuk dapat membantu admin dalam menentukan plano kertas, sehingga admin tidak harus menghitung manual satu per satu lagi kertas yang mengakibatkan lambatnya penanganan *customer* dan akan berdampak buruk terhadap pelayanan. Dengan sistem ini diharapkan dapat membantu admin dalam memberikan informasi dan wawasan tentang plano kertas yang akan dipilih berdasarkan estimasi harga yang paling murah.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan melihat latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka perumusan dalam penulisan proposal ini adalah:

1. Bagaimana admin pada CV Retina dapat memberikan estimasi harga kertas dan ukuran secara efisien?
2. Bagaimana CV Retina Khatulistiwa mampu memberikan pilihan kertas secara cepat ?
3. Hasil pengujian aplikasi tersebut dapat memberikan solusi untuk *cutomer* dalam memilih plano kertas?

1.3 Batasan Masalah

1. Ukuran kertas yang digunakan adalah ukuran yang telah disesuaikan dengan area mesin cetak yang ada pada CV Retina khatulistiwa
2. Harga yang ditetapkan merupakan harga yang telah ditetapkan oleh CV Retina Khatulistiwa
3. Aplikasi hanya menampilkan perhitungan harga plano kertas yang paling murah hingga plano kertas yang paling mahal

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Membantu customer dan operator kertas CV Retina Khatulistiwa dalam memilih plano kertas yang paling efisien
2. Membantu Admin dalam menentukan plano kertas dengan cepat dan akurat

3. Customer dapat memilih sendiri plano kertas secara akurat dari hasil perhitungan aplikasi tersebut

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Sebagai pendukung pengambilan keputusan bagi CV Retina Khaulistiwa dalam menentukan ukuran dan harga kertas
2. Memberikan informasi tentang ukuran yang efisien dan harga kertas yang paling baik untuk customer sehingga customer paham jenis ukuran mana yang akan dibeli
3. CV Retina Khaulistiwa dapat memberikan pelayanan yang cepat dan tepat untuk customer dalam memilih jenis ukuran kertas