

## ABSTRAK

### SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG DAGANG BERBASIS WEB (Studi Kasus: PT Penta Valent Cabang Lampung)

*Web-Based Trading Internal Control System  
(Case Study: PT Penta Valent Cabang Lampung)*

Oleh

**Mulyono**  
**16311016**

PT. Penta Valent telah memiliki beberapa cabang di sebagian besar kota di Indonesia, salah satunya adalah cabang Lampung yang berdiri pada tanggal 1 April 1991 yang beralamatkan di Jl. Pagar Alam No. 77, Kedaton Bandar Lampung. Perusahaan ini merupakan perusahaan dagang yang bergerak sebagai distributor penyaluran obat-obatan dan peralatan kosmetik dari produsen ke konsumen yang disalurkan melalui toko obat, apotek dan rumah sakit.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada pihak perusahaan, dalam pengolahan data piutang sudah menggunakan sistem, namun ada masalah dalam kegiatan penjualan kredit yaitu kurangnya pengendalian internal terhadap piutang dagang, hal ini disebabkan karena bagian penagihan (kolektor) dalam melaporkan hasil penagihannya masih dilakukan secara manual. Hal tersebut memungkinkan terjadinya manipulasi data penagihan. Hal ini dapat merugikan perusahaan karena aset perusahaan tidak terjamin keamanannya.

Hasil dari pengembangan tersebut berupa sistem yang memiliki beberapa fitur seperti pengolahan data konsumen, kolektor, penagihan, pembayaran, status piutang hingga mencetak laporan yang secara keseluruhan dapat dilakukan secara *online*.

Berdasarkan pengujian sistem dari aspek *usability* diperoleh hasil 94,55% dapat disimpulkan menurut responden yaitu "Sangat Setuju", sedangkan pada aspek fungsional diperoleh hasil sebesar 93,84% dengan hasil tersebut maka dapat disimpulkan responden menilai sistem yang dibangun telah "Sukses".

**Kata kunci** : Sistem Pengendalian Internal, Piutang Dagang, Web