

ABSTRAK

RANCANG BANGUN APLIKASI E-DISPOSISI DAN E-FILING (STUDI KASUS: BPJS KETENAGAKERJAAN) BERBASIS WEBSITE

Oleh
RINANTI DWI SETIANINGRUM R
16311027

Badan Jaminan Sosial Ketenagakerjaan (BPJS Ketenagakerjaan) merupakan program publik yang memberikan perlindungan bagi tenaga kerja untuk mengatasi risiko sosial ekonomi tertentu dan penyelenggaraannya menggunakan mekanisme asuransi sosial. Salah satu bagian yang ada di BPJS Ketenagakerjaan adalah bagian kesekretarisan yang bertugas dalam pengelolaan surat masuk dan surat keluar yang dimana pencatatan disposisi masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara dicatat dilembar disposisi dan di buku agenda surat masuk dan surat keluar. Hal ini dapat mengakibatkan kehilangan maupun kerusakan data. Belum lagi dinas luar yang membuat kepala cabang tidak selalu ada di kantor yang mengakibatkan surat terlambat untuk di disposisi. Penelitian ini mengusulkan aplikasi e-disposisi dan e-filing sebagai solusi efektif untuk melakukan pendistribusian surat dengan menggunakan metode *Extreme Programming* dan *Unified Modeling Language (UML)*. Pengujian dilakukan dengan melakukan standar ISO 25010 yang menggunakan 2 aspek yaitu aspek *Functional Suitability* yang memperoleh hasil 100% dan aspek *Operability* yang menunjukkan hasil 65% yang artinya sistem ini baik untuk digunakan.

Kata Kunci: BPJS Ketenagakerjaan, Disposisi, Website, UML Diagram