

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi sekarang semakin maju menyebabkan persaingan antar dunia usaha salah satunya dalam kegiatan *photographer* yang semakin ketat dikarenakan kemajuan teknologi, maka diperlukan suatu sistem informasi yang sesuai dengan kemajuan teknologi dengan kondisi dan kebutuhan perusahaan untuk melaksanakan kegiatan perusahaan dalam menjaga hubungan baik antara perusahaan dengan pelanggan yaitu sistem *e-booking* berbasis *online* (Kadapi & Arfida, 2017).

Online adalah sesuatu aktifitas bisnis baik jasa maupun produk yang ditawarkan melalui internet mulai dari negosiasi hingga kegiatan transaksinya tanpa harus bertatap muka dengan customer. Dalam hal ini peranan internet sebagai jembatan sangatlah penting dikarenakan, media internet dapat diakses secara luas tanpa mengenal batasan-batasan (Nuzulah, 2018).

Berdasarkan hasil observasi pada beberapa Studio Photo salah satunya Studio Muezzart bergerak dalam bidang jasa pemotretan didalam maupun di luar ruangan, yang beralamatkan di Jalan Amir Hamzah No 79 Gotong Royong Bandar Lampung, proses sistem berjalan pada proses pengolahan data *booking photographer* belum dilakukan secara komputerisasi yaitu masih dilakukan dengan ditulis menggunakan nota pemesanan dan dicatat kedalam buku dan ditempelkan dinding jadwal kegiatan, sehingga pembuatan laporan *booking* memerlukan waktu yang tidak sedikit dikarenakan harus melihat data berdasarkan lembaran buku yang ditempel di dinding terkadang terselip dan hilang, serta pelanggan harus datang langsung atau menghubungi via telepon untuk meminta informasi atau melakukan booking dikarenakan tidak lengkap mengenai informasi paket. Upaya pemberian layanan kepada pelanggan sangat diperlukan dalam melakukan pemesanan salah satunya menerapkan sistem *booking* berbasis *mobile*.

Aplikasi mobile adalah program siap pakai yang melaksanakan fungsi tertentu yang dipasang pada perangkat mobile mobile merupakan solusi yang dapat menjawab permasalahan-permasalahan yang telah dijabarkan sebelumnya. Salah satu jenis perangkat mobile yang bisa digunakan adalah smart phone bersistem operasi Android. Ada tiga buah teknologi yang bisa dipadukan pada smart phone tersebut untuk membangun aplikasi navigasi yang dapat membantu teknisi untuk mencari alamat pelanggan (Siregar and Permana, 2016)

Solusi dari masalah diatas maka akan dibangun sistem *E-Booking photographer* yang dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam mencari informasi jasa pemotretan. Dengan adanya sistem ini bertujuan untuk memfasilitasi proses transaksi pemesanan agar lebih mudah. Menyediakan informasi yang lengkap mengenai informasi jasa yang ditawarkan yang dibutuhkan pelanggan serta aplikasi ini juga akan menyediakan laporan *booking photographer* untuk memudahkan perusahaan dalam melihat laporan *booking*.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas, penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut “Bagaimana merancang mengimplementasikan aplikasi *e- booking photographer* di wilayah Bandar Lampung berbasis *mobile*?”

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, yaitu:

1. Pembahasan sistem hanya mencakup pada proses *booking photographer* di wilayah Bandar Lampung
2. Tidak membahas pencarian lokasi *photographer* di wilayah Bandar Lampung
3. Transaksi pembayaran melalui transfer.
4. Data *input* dapat meliputi: data pelanggan, dan data *booking*

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menginformasikan *booking photographer* di wilayah Bandar Lampung.
2. Untuk implementasi aplikasi *e-booking photographer* di wilayah Bandar Lampung berbasis Mobile.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat perancangan ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun secara tidak langsung bagi pihak yang berkepentingan adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah pengolahan data *booking photographer* sehingga menghasilkan laporan sesuai dengan yang dibutuhkan masing-masing studio.
2. Mempermudah dalam *booking photographer*.
3. Mempermudah dalam membuat laporan data *booking photographer*
4. Mempermudah pelanggan dalam mencari informasi data jasa *booking photographer* di wilayah Bandar Lampung.

1.6. Sistematika Penulisan

Dibawah ini adalah susunan sistematika penulisan laporan yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi landasan teori tentang uraian teori dasar yang mendukung pembahasan yaitu definisi tentang sistem *booking, mobile, prototype, jquery mobile* dan ISO 9126. Materi yang diambil dapat merupakan pengertian dasar teori dari masalah yang sedang dikaji dan disusun sendiri oleh penulis sebagai tuntutan untuk memecahkan masalah.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang rancangan sistem terhadap masalah penentuan tenaga kerja, Metodologi penelitian, *prototype, flowchart* sistem yang berjalan, dan perancangan sistem yang dibuat UML, dan form rancangan sistem

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan tentang hasil implementasi sistem yang dibuat mengenai *booking photographer* dan hasil dari pengujian sistem ISO 9216

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan dan saran dari laporan yang penulis buat. Simpulan dan saran dinyatakan secara terpisah.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN