

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi memegang peranan sangat penting dalam setiap kegiatan baik itu diperusahaan, industri, instansi pemerintah maupun lembaga pendidikan. Teknologi informasi tersebut digunakan sebagai wadah dalam mendukung pengambilan keputusan maupun dalam menyelesaikan pekerjaan yang bersifat rutinitas. Karena adanya fungsi dan peranan informasi tersebut, maka dibutuhkan informasi yang cepat, tepat, akurat dan dapat dipertanggung jawabkan (Ardiansyah Pratama, 2018).

Kantor Desa Kotanegara Ilir merupakan salah satu Desa di Kecamatan Sungkai Utara yang beralamatkan di Jl. Semenguk Raya No. 01 Kotanegara Ilir. Dalam peraturan UUD No 6 Tahun 2014 tentang Desa sesuai dengan amanat yang baik desa memiliki penyelenggaraan pemerintahan, pembangunan dan kemasyarakatan. Pada saat ini Kantor Desa Kotanegara Ilir dalam penyaluran program keluarga harapan (PKH) telah ditugaskan kepada pendamping PKH yang menentukan berhak dan tidaknya keluarga untuk mendapatkan bantuan dana.

Program Keluarga Harapan (PKH) adalah program yang memberikan bantuan tunai kepada Rumah Tangga Sangat Miskin (RTSM). Sebagai imbalannya RTSM diwajibkan memenuhi persyaratan yang terkait dengan upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia (SDM), yaitu pendidikan dan kesehatan. Tujuan utama dari Program Keluarga Harapan (PKH) adalah untuk mengurangi kemiskinan dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia terutama pada kelompok masyarakat sangat miskin. Program keluarga harapan

diatur dalam pasal Permensos No 1 Tahun 2018 Pasal 3 Sasaran Program Keluarga Harapan merupakan keluarga dan seseorang yang miskin dan rentan serta terdaftar dalam data terpadu program penanganan fakir miskin, memiliki komponen kesehatan, pendidikan, dan kesejahteraan sosial.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dalam proses seleksi penerimaan dana bantuan Program Keluarga Harapan (PKH) pada Kantor Desa Kotanegara Ilir, saat ini pendataan keluarga miskin dilakukan masih dalam bentuk kertas tertulis tangan oleh pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) kemudian data tersebut akan diberikan kepada staff Desa sebagai laporan, sehingga terdapat kendala yaitu lama dalam penginformasian data keluarga miskin dikarenakan harus menunggu data dari pendamping Program Keluarga Harapan (PKH), dan cukup membuang waktu dalam pembuatan laporan dikarenakan perekapan data dilakukan berulang. Begitupun dalam proses penentuan pemberian dana miskin belum menerapkan simulasi metode untuk perhitungan sehingga terkadang salah dalam pemberian dana kepada masyarakat, yang menyebabkan masih banyak warga yang tergolong sangat miskin tidak mendapatkan dana bantuan Program Keluarga Harapan (PKH), sedangkan warga yang tidak tergolong miskin atau mampu justru mendapatkan dana bantuan Program Keluarga Harapan (PKH).

Solusi dari masalah di atas maka dalam penelitian ini akan di kembangkan dengan menerapkan sistem pendukung keputusan untuk seleksi pemberian dana miskin menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dengan menggunakan aplikasi *Dreamweaver* dan *MySQL* sebagai *database* sehingga memudahkan Kantor Desa Kotanegara Ilir untuk memperoleh suatu keputusan

yang baik dalam memilih masyarakat yang pantas mendapatkan dana bantuan program keluarga harapan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk membantu penyeleksian penerimaan dana bantuan pada Kantor Desa Kotanegara Ilir?
2. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi sistem pendukung keputusan untuk pemberian dana bantuan Program Keluarga Harapan (PKH) pada Kantor Desa Kotanegara Ilir?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas yaitu

1. Sistem yang dibangun hanya sebagai pendukung penentuan dana bantuan.
2. Sistem hanya dibatasi pada dana bantuan Program Keluarga Harapan (PKH)
3. Metode yang digunakan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) sebagai solusi membantu masalah.
4. Study kasus dilakukan pada Kantor Desa Kotanegara Ilir.

1.4 Tujuan Penelitian

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu mempunyai tujuan dan sasaran. Tujuan dalam penelitian ini antara lain adalah :

1. Menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk membantu penyeleksian penerimaan dana bantuan pada Kantor Desa Kotanegara Ilir.

2. Mengimplementasikan aplikasi sistem pendukung keputusan untuk pemberian dana Program Keluarga Harapan (PKH) pada Kantor Desa Kotanegara Ilir menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Bagi Universitas
 - a. Hasil penelitian dapat dijadikan sebagai pengembangan ilmu pengetahuan dalam kajian ilmu dan perkembangan teknologi.
 - b. Berguna juga untuk menjadi referensi bagi mahasiswa yang melakukan kajian terhadap sistem pendukung keputusan pemberian dana bantuan.
2. Bagi Kantor Desa Kotanegara Ilir.

Hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan dalam pengembangan dan pemanfaatan aplikasi sistem pendukung keputusan pemberian dana bantuan untuk meningkatkan kinerja staff pada Kantor Desa Kotanegara Ilir.

3. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini dapat menambah wawasan dan menjadi literatur tambahan untuk penelitian selanjutnya.