

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pesatnya usaha perdagangan kredit yang sangat menjadikan informasi sebagai hal yang cukup penting dalam menunjang jalannya sebuah oprasi demi tercapainya tujuan yang diinginkan oleh perusahaan. Teknologi internet sering digunakan dan sudah terbukti sebagai media informasi yang efektif dan efisien dalam penyebaran informasi yang dapat diakses dimana saja dan kapan saja. Teknologi informasi ini dapat digunakan dalam pengelolaan dan pembuatan aplikasi penagihan pembayaran (Aria, 2017).

Aplikasi penagihan yang dilakukan secara terkomputerisasi dapat digunakan untuk menangani transaksi pembayaran dan penjualan jasa secara tunai atau kredit di suatu perusahaan. Sistem pembayaran tunai dapat dilakukan secara langsung dan lunas kepada perusahaan. Sedangkan informasi pemberian kredit yaitu pelanggan yang melakukan pembayaran secara benganstur sesuai dengan kebijakan pemilik perusahaan terhadap pelanggan yang melakukan pembelian jasa atau barang (Arlig dan Heury, 2014).

CV Terpal Lestari adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pembuatan terpal, dan sarung jok mobil. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang telah dilakukan, CV Terpal Lestari memiliki beberapa cabang di Daerah Bandar Lampung salah satunya di Daerah Panjang, CV Terpal Lestari memiliki fasilitas laptop tetapi, CV Terpal Lestari tidak menggunakan fasilitas sesuai dengan kebutuhannya dikarenakan tidak ada proses yang dilakukan dengan komputerisasi, maka dalam melakukan pengolahan data penagihan jasa

pembuatan terpal masih dilakukan secara manual yaitu dicatat kedalam buku pemesanan dan nota sehingga tidak adanya informasi jika pelanggan mengalami jatuh tempo, lama dalam proses laporan penagihan dikarenakan harus melihat buku satu persatu. Selain itu dalam pencarian data membutuhkan waktu yang lama dikarenakan harus mencari data didalam buku, dan pemilik CV Terpal Lestari harus datang langsung atau menghubungi *via telephone* untuk melakukan penagihan, sehingga membuang waktu dalam proses penagihan. Serta kesulitan dalam pencarian pelanggan mana yang belum melunasi pembayaran pembuatan jasa pemasangan terpal karena tidak adanya penggunaan *database* pada sistemnya.

Sistem informasi penagihan berbasis *SMS Gateway* sebelumnya telah diteliti oleh Aang Alim Murtopo (2017), meneliti tentang Sistem Informasi Pelayanan Tagihan Rekening Dan Pengaduan Pelanggan Berbasis *Sms Gateway* Di PDAM Kota Tegal, dengan pembahasan perancang sebuah perangkat lunak yang dapat menangani tagihan rekening pemakaian air, dan pengaduan konsumen berbasis *SMS Gateway*. Peneliti Abdullah Husain Alfathin (2018), meneliti tentang Perancangan *Sms Gateway* Sebagai Reminder Pembayaran Tagihan Layanan Internet Di Muna Net Media. Dan diteliti oleh Hutrimas Arimbi Putri Altria (2017), dengan sistem pembayaran yang dibangun dapat mengurangi penggunaan kertas dan penyimpanan data dokumen pembayaran.

Berdasarkan uraian diatas, maka akan dibangun sistem informasi penagihan pembayaran jasa pembuatan terpal dengan pemanfaatan teknologi informasi yang akan digunakan dalam penelitian ini berbasis web sehingga dapat memberikan informasi dengan cepat dan tepat dalam prosedur pembayaran. Sistem ini juga

dapat memberitahukan melalui SMS *Gateway*, serta dapat membantu dalam mengelola laporan secara baik pada CV Terpal Lestari, dan mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi pembayaran kredit yang nantinya akan mendapatkan bukti pembayaran dan laporan hasil pembayaran pelanggan. Berdasarkan masalah diatas maka penulis memilih judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Penagihan Pembayaran Jasa Pembuatan Terpal (Study Kasus : CV Terpal Lestari)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana mengelola data penagihan pembayaran jasa terpal pada CV Terpal Lesatari sehingga dapat mempermudah dalam penagihan dan menghasilkan laporan secara periode?
2. Bagaimana membangun sistem penagihan pembayaran jasa terpal pada CV Terpal Lesatari berbasis *web* ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini hanya difokuskan pada proses pemesanan, pembayaran, dan data pelanggan.
2. Menghasilkan laporan pemesanan dan laporan pembayaran
3. Aplikasi dibangun berbasis online dengan menggunakan *Dreamweaver* dan *database MySQL*.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan, yaitu:

1. Untuk mengelola data penagihan pembayaran jasa terpal pada CV Terpal Lestari sehingga dapat mempermudah dalam penagihan dan menghasilkan laporan sesuai kebutuhan perusahaan.
2. Untuk membangun sistem penagihan pembayaran jasa terpal berbasisi web pada CV Terpal Lestari.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

Penulis mampu mengaplikasikan ilmu yang selama ini diperoleh selama mengikuti pendidikan S1 di Universitas Teknokrat Indonesia dengan membuat sistem informasi penagihan pembayaran.

2. Bagi Perusahaan

Sistem informasi penagihan pembayaran yang dibuat mampu mengubah sistem manual menjadi komputerisasi, dan diharapkan mampu mempermudah pengolahan dan penyimpanan data pengeluaran sehingga menghasilkan laporan sesuai dengan yang dibutuhkan.

3. Bagi Akademik

Bagi akademik dapat menambahkan refrensi masahsiswa mengenai sistem informasi penagihan pembayaran.

4. Bagi Prestasi

Sistem informasi penagihan pembayaran yang dibuat mampu menjadi bahan bagi masyarakat dalam menambah wawasan pengetahuan.

