

RINGKASAN PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan sarana mengaktualisasi diri terhadap beberapa keahlian atau ketrampilan baik *softskill* atau *hardskill* yang sudah diperoleh selama perkuliahan, diterapkan di suatu perusahaan atau instansi selama beberapa bulan. Pada laporan PKL ini, disajikan beberapa kegiatan pelaksanaan kerja, temuan kendala atau masalah dan usulan solusi terhadap kendala atau masalah yang dihadapi di PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Lampung selama 2 bulan yaitu pada tanggal 15 Juli 2019 sampai dengan 7 September 2019.

Selama melakukan kegiatan PKL di PT Telekomunikasi Indonesia Lampung, penulis di tempatkan pada bagian *.Costumer Service* Pekerjaan yang dilakukan Anugrah Juliasyah adalah Pengecekan Optical Dstrbution Point (ODP), Menginput data target sales dan laporan penjualan sales, *Open Table* marketing dilapangan, dan Mengisi data ODP pelanggan. Pekerjaan yang di lakukan Anwar Syamsudin Nur adalah Menginput document pemasangan baru, Desain Banner *Potoboth Backdrop* dan Brosur Indihome. Pekerjaan yang di lakukan Syamsul Ma'arif adalah pengecekan Optical Distribution Point (ODP), isi data ODP dan alamat koordinat pelanggan Indihome dan Wifi.id, Pengecekan data pelanggan remapping, dan Pengecekan Nomor Starclick (No. Sc.).

Kata Kunci : PKL, PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Lampung.