

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan

Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer (FTIK), Universitas Teknokrat Indonesia sebagai institusi pendidikan yang mengedepankan kualitas mahasiswa dalam menjawab tantangan dunia kerja, menilai bahwa perlu diadakan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Hal ini merupakan realisasi tuntutan Tujuan Pendidikan Nasional dan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Objek kajian program PKL adalah penerapan ilmu pengetahuan di institusi maupun perusahaan yang menjadi mitra program PKL.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan suatu kegiatan penerapan ilmu yang diperoleh mahasiswa/i dibangku perkuliahan pada suatu lapangan pekerjaan. Selain bermanfaat bagi mahasiswa/i, pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) juga bermanfaat bagi industri (perusahaan) yaitu adanya kerjasama antara dunia pendidikan dan dunia industri sehingga industri tersebut dapat dikenal oleh kalangan akademis. Selain itu, Perusahaan/Institusi juga mendapat bantuan tenaga kerja dari mahasiswa/i yang melaksanakan PKL.

Pada dasarnya pendidikan berguna mempersiapkan tenaga kerja sebelum memasuki lapangan pekerjaan agar pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh sesuai dengan jenis pekerjaan yang dikehendaki. Untuk menyiapkan kualitas mahasiswa/i yang handal dan berkemampuan tinggi, Universitas Teknokrat Indonesia bersaing dalam meningkatkan kualitas belajar mengajar baik dari sarana maupun prasarana. Pembelajaran dari pengalaman langsung dapat diimplementasikan dengan adanya Praktik Kerja Lapangan (PKL).

FTIK Universitas Teknokrat Indonesia memandang bahwa program PKL merupakan sarana strategis dalam proses pembentukan kemampuan dan kompetensi mahasiswa sebagai tenaga profesional. Program PKL didukung dengan perencanaan yang sistematis dan terarah.

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di perusahaan-perusahaan swasta maupun instansi pemerintah. Selain itu mahasiswa/i juga diberi kebebasan dalam menentukan tempat Praktik Kerja Lapangan tersebut. Pada tahun 2019 Jurusan

Informatika FTIK Universitas Teknokrat Indonesia mengadakan Praktik Kerja Lapangan bagi mahasiswa/i selama 2 (Dua) bulan terhitung sejak tanggal 15 Juli 2019 sampai dengan 06 September 2019.

Penulis memilih tempat Praktik Kerja Lapangan pada PT Telkom Indonesia Witel Lampung karena penulis ingin mengetahui apa tugas dan fungsi pokok, cara mengolah dan mendapatkan data-data, dan kemajuan-kemajuan apa saja yang telah dicapai, serta kegiatan apa saja yang ada di PT Telkom Indonesia Witel Lampung Informasi yang diketahui penulis dapat menjadi pelajaran yang berharga dan dapat menambah pengalaman penulis.

Program PKL merupakan akumulasi dari kegiatan belajar yang telah di tempuh oleh mahasiswa di FTIK Universitas Teknokrat Indonesia. PKL dapat diartikan sebagai sarana pelatihan mental, sikap, penerapan ilmu, dan pembentukan awal lulusan yang kompeten pada bidangnya masing-masing. Dengan demikian PKL adalah suatu kegiatan yang terpadu dari seluruh pengalaman belajar sebelumnya kedalam program pelatihan berupa kinerja dalam semua hal yang berhubungan dengan penerapan ilmu yang telah dipelajari. PKL diselenggarakan secara sistematis dan terjadwal dibawah bimbingan dosen pembimbing yang memenuhi syarat. PKL merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh oleh mahasiswa untuk mengikuti kegiatan akhir perkuliahan jenjang Strata 1 (S1).

1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Adapun tujuan diadakannya pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan adalah:

1. Mengimplementasikan teori-teori yang sudah didapat selama perkuliahan pada dunia kerja.
2. Melatih penulis agar memiliki kemampuan dalam beradaptasi dengan dunia kerja.
3. Dapat mengetahui aktivitas Pekerjaan Instansi pemerintah.
4. Memperluas wawasan kerja.

1.3 Kegunaan Praktik Kerja Lapangan

1.3.1 Kegunaan Praktik Kerja Lapangan Bagi Mahasiswa

Kegunaan Praktik Kerja Lapangan bagi mahasiswa adalah sebagai berikut:

1. Mengaplikasikan dan mempraktikkan ilmu dan teori yang diperoleh selama masa kuliah pada dunia kerja.
2. Sebagai suatu pembelajaran dari mahasiswa/i agar mengetahui bagaimana kondisi di dalam suatu perusahaan swasta/instansi pemerintah sehingga mahasiswa/i telah mengetahui situasinya saat sudah bekerja nantinya dan dapat melakukan pekerjaan dengan baik sesuai dengan bidang keahliannya
3. Memperdalam dan meningkatkan keterampilan serta kreativitas diri dalam lingkungan yang sesuai dengan disiplin ilmu yang dimilikinya.

1.3.2 Kegunaan Praktik Kerja Lapangan bagi Universitas Teknokrat Indonesia

Kegunaan Praktik Kerja Lapangan bagi Universitas Teknokrat Indonesia adalah sebagai berikut :

1. Bagi perguruan tinggi kegiatan ini dapat dijadikan sebagai sarana untuk melatih dan mendidik mahasiswa agar dapat menjadi pribadi yang tangguh dan dapat bersaing di dunia kerja.
2. Sebagai media untuk menjalin hubungan kerja dengan instansi yang dijadikan tempat Praktik Kerja Lapangan.
3. Kegiatan ini dijadikan sebagai sarana untuk melihat kesiapan mahasiswa sebagai anak didik yang akan memasuki dunia kerja.
4. Sebagai bahan masukan untuk mengevaluasi sampai sejauh mana program atau kurikulum yang telah diterapkan.

1.3.3 Kegunaan Praktik Kerja Lapangan Bagi Instansi Tempat Praktik Kerja Lapangan

Kegunaan Praktik Kerja lapangan bagi instansi tempat PKL sebagai berikut :

1. Untuk menjalin kerjasama dengan lembaga pendidikan, khususnya Universitas Teknokrat Indonesia.
2. Memperoleh bantuan baik dari segi tenaga, waktu dan pikiran agar lebih mempercepat dalam penyelesaian tugas yang ada pada Samsat.
3. Mempermudah sosialisasi perusahaan dalam hubungannya dengan citra perusahaan dalam masyarakat sekitar.

1.4 Tempat Praktik Kerja Lapangan

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di :

Nama Instansi : PT Telkom Indonesia Witel Lampung

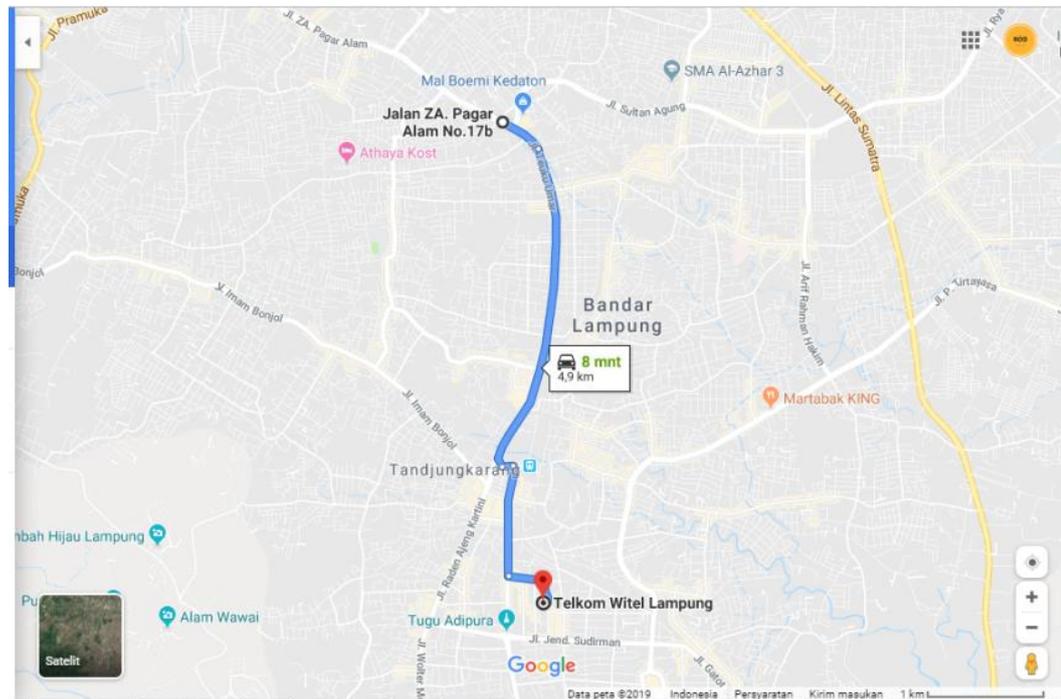
Alamat : Jl. Mojopahit 14 Tanjung Karang Pusat Bandar
Lampung 35118, Enggal, Engal, Bandar Lampung
City, Lampung 35213

Website : <https://www.telkom.co.id>

No Telpon : -

Devisi : Customer Service

Denah Lokasi :



Gambar 1.1 Denah Lokasi

1.5 Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dilakukan selama 2 (dua) bulan, dimana dilaksanakan pada tanggal 15 Juli 2019 sampai 06 September 2019 jadwal waktu kerja PKL adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja
PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Lampung.

Hari	Jam Masuk	Jam Istirahat	Jam Pulang
Senin	08.00 WIB	12.00 – 13.30 WIB	16.00 WIB
Selasa	08.00 WIB	12.00 – 13.30 WIB	16.00 WIB
Rabu	08.00 WIB	12.00 – 13.30 WIB	16.00 WIB
Kamis	08.00 WIB	12.00 – 13.30 WIB	16.00 WIB
Jumat	08.00 WIB	12.00 – 13.30 WIB	16.00 WIB