

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di Indonesia telah banyak mengalami kemajuan, didukung dengan teknologi komunikasi yang menunjukkan peningkatan yang sangat signifikan merupakan alternatif yang tepat bagi suatu perusahaan atau organisasi untuk menunjang kinerja dari perusahaan atau organisasi tersebut agar dapat berjalan dan bekerja dengan baik. Fenomena ini juga mendorong perusahaan – perusahaan besar menggunakan kemajuan teknologi untuk membantu dan mempercepat pekerjaan. Matahari *Department Store* merupakan salah satu perusahaan retail di provinsi Lampung yang menjual berbagai kebutuhan sehari-hari diantaranya pakaian, sepatu, tas, kosmetik dan aksesoris lainnya. Sampai saat ini, Matahari *Department Store* Lampung memiliki hampir delapan ratus karyawan.

Penerimaan karyawan baru merupakan kegiatan yang wajib dilakukan oleh setiap perusahaan, seperti halnya Matahari *Department Store* Lampung yang setiap harinya menerima berkas pelamar. Hal ini dilakukan karena tidak sedikit karyawan yang memutuskan hubungan kerja, sehingga perusahaan harus dengan cepat mengganti dengan karyawan yang baru.

Adapun permasalahan yang terjadi saat ini dalam melakukan penerimaan karyawan baru pada Matahari *Department Store* Lampung adalah proses penerimaan karyawan masih dilakukan menggunakan microsoft excel, sehingga proses administrasi berkas tidak terintegrasi, data diolah oleh beberapa pengguna

dengan komputer berbeda, hal ini berdampak pada kesulitan dalam menemukan data atau bahkan kehilangan data. Belum tercapainya standar penilaian kelayakan yang saat ini masih berdasarkan faktor subjektifitas. Belum adanya sistem pengolahan data penerimaan karyawan baru yang menggunakan suatu metode, selain itu tidak adanya pengarsipan berkas pelamar sehingga perusahaan tidak mengetahui sudah berapa pelamar yang masuk. Hal ini menyebabkan perusahaan tidak bisa memonitoring kenaikan atau penurunan pelamar dari tahun ketahun.

Dalam tahapan pengembangan suatu inovasi usulan yang diharapkan mampu mengatasi permasalahan yang terjadi pada proses seleksi penerimaan karyawan baru pada Matahari *Department Store* Lampung menggunakan salah satu upaya perkembangan teknologi informasi berupa sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) berbasis web.

Metode pengambilan keputusan TOPSIS ini adalah metode pengambilan keputusan multikriteria yang pertama kali diperkenalkan oleh Yoon dan Hwang pada tahun 1981. TOPSIS akan menyusun prioritas berdasarkan beberapa alternatif terbaik dengan menggunakan nilai kedekatan relatif alternatif terhadap solusi ideal positif. Alternatif – alternatif yang telah dirangking kemudian dijadikan sebagai referensi bagi pengambil keputusan dalam hal ini adalah bagian *Human Resource Development* (HRD) Matahari *Department Store* Lampung.

Hasil dari aplikasi yang dibuat diharapkan dapat membantu memberikan sistem yang lebih baik terutama dalam hal penyeleksian karyawan baru pada Matahari *Department Store* Lampung. Berdasarkan permasalahan yang terjadi

diatas maka penulis tertarik mengambil judul penelitian “**Penerapan Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Penerimaan Karyawan Menggunakan Metode *Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution (TOPSIS)***”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat diambil sebuah rumusan masalah, yaitu :

1. Bagaimana menerapkan metode TOPSIS dalam sistem pengambilan keputusan di Matahari *Department Store* Lampung?
2. Bagaimana memodelkan sistem pendukung keputusan menggunakan metode TOPSIS pada bagian penerimaan pegawai di Matahari *Department Store* Lampung?
3. Bagaimana mengimplementasikan metode TOPSIS pada proses pengambilan keputusan di Matahari *Department Store* Lampung?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Studi kasus yang diambil berasal dari Matahari *Department Store* Lampung, data merupakan sampel.
2. Sistem pendukung keputusan menggunakan metode TOPSIS.
3. Penelitian dilakukan dibagian HRD pada Matahari *Department Store* Lampung.

1.4 Keaslian Penelitian

Penelitian ini akan difokuskan pada seleksi karyawan di Matahari *Department Store* Lampung dengan mengaplikasikan sistem pendukung keputusan metode TOPSIS berbasis web.

1. Tidak adanya sistem seleksi karyawan baru yang menggunakan suatu metode sehingga penulis mengusulkan tentang sistem pendukung keputusan.
2. Berdasarkan hasil dari observasi dan wawancara terhadap HRD, didapatkan informasi bahwa belum adanya pengembangan sistem informasi pendukung keputusan seleksi karyawan baru di Matahari *Department Store* Lampung.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem pendukung keputusan yang membantu Matahari *Department Store* Lampung dalam menentukan pegawai yang tepat dari sejumlah calon pegawai yang mengirimkan lamaran dengan langkah-langkah:

1. Menerapkan metode TOPSIS pada proses penerimaan pegawai dan pengambilan keputusan di Matahari *Department Store* Lampung.
2. Memodelkan sistem pendukung keputusan menggunakan metode TOPSIS pada bagian penerimaan pegawai di Matahari *Department Store* Lampung.
3. Mengimplementasikan metode TOPSIS pada proses penerimaan karyawan yang diharapkan dapat meningkatkan kinerja dan memberikan sistem yang lebih baik untuk membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain :

1. Bagi Peneliti

Kegunaan bagi peneliti adalah dapat menerapkan sistem penyeleksi calon karyawan, yang dapat membantu perusahaan dalam menyeleksi calon karyawan, serta mendapat tambahan ilmu dalam membuat sistem informasi berbasis web.

2. Bagi Universitas Teknokrat Indonesia

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi referensi tambahan mengenai terapan pengetahuan ilmu komputer dalam bidang sistem pendukung keputusan.

3. Bagi Akademik

Pertimbangan referensi dalam seleksi calon karyawan dimasa mendatang.