

ABSTRAK

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENILAIAN RUMAH SAKIT TERBAIK DI LAMPUNG TENGAH MENGGUNAKAN METODE AHP

(Studi Kasus: Dinas Kesehatan Kabupaten Lampung Tengah)

*Decision Support System for the Assessment of the Best Hospital in Central Lampung Using the AHP Method
(Case Study: Health Office of Central Lampung Regency)*

oleh:

**Reviana Christy
16311338**

Dinas Kesehatan Lampung Tengah merupakan OPD (Organisasi Perangkat Daerah) yang menangani kesehatan di wilayah khusus Lampung Tengah, dengan jumlah rumah sakit terdaftar sebanyak 9 rumah sakit. Pengambilan keputusan rumah sakit terbaik yaitu masih belum adanya media untuk melakukan pengambilan keputusan terhadap rumah sakit sehingga pihak dinas mengalami kesulitan untuk memutuskan rumah sakit terbaik yang ada di wilayah Lampung Tengah serta belum terdapatnya informasi bagi masyarakat mengenai rumah sakit terbaik.

Pengambilan keputusan rumah sakit terbaik dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) yang merupakan representasi dari sebuah masalah yang kompleks dalam suatu terstruktur multi level dimana level pertama adalah tujuan, level faktor, kriteria, sub kriteria dan seterusnya sehingga dapat dikelompokkan menjadi suatu bentuk hirarki maka permasalahan akan tampak lebih terstruktur dan sederhana.

Penelitian ini menghasilkan pengolahan rumah sakit dan pengambilan keputusan rumah sakit terbaik menggunakan AHP, berdasarkan penerapan ISO 25010 dengan pengujian *usability* di dapat hasil yaitu sebesar 95,83%, *functional suitability* sebesar 93% dan untuk hasil uji terhadap *performa efficiency* diperoleh skor A dengan tingkat *load time* atau waktu yang dibutuhkan untuk mengambil/membuka halaman *Web* pada komputer dengan waktu 15.042 detik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa layak untuk diterapkan untuk membantu mengolah data rumah sakit terbaik.

Kata kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Rumah Sakit Terbaik Metode AHP