

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir (2014) 'Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi', *Edisi Revisi*.
- Anhar PHP (2011). Penggunaan PHP. Yogyakarta. Andi Offset.
- Enterprise, J. (2014) *MySQL untuk Pemula*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Firmansyah, C. and Tohir, C. (2018) 'Sistem layanan pengaduan masyarakat lingkup desa gunungjanjung berbasis web dan sms gateway dengan metode antrian fifo 1', *Jurnal Manajemen dan Teknik Informatika (JUMANTAKA)*, 01(01), pp. 201–210.
- Hidayat, F. N. and Al Amin, I. H. (2019) 'Implementasi Metode First in First Out (Fifo) Untuk Analisa Sistem Antrian Pengaduan Pelanggan Internet Service Provider (Isp)', *Dinamik*, 23(2), pp. 73–79. doi: 10.35315/dinamik.v23i2.7180.
- Irfan, A. (2002) 'Pemesanan', in *Pelaporan Keuangan dan Asimetri Informasi dalam Hubungan Agensi, Lintasan Ekonomi*.
- Krismiaji (2015) 'Sistem Inormasi', in *Sistem Informasi Akuntansi*.
- Nugroho, A. (2011) 'Siklus Hidup Pengembangan Sistem', *Perancangan dan Implementasi Sistem Basis Data*, p. 40.
- Puspaningrum, V. and Andrian, R. (2016) 'Implementasi sistem antrian jaringan jackson pada rumah sakit 1', *Jurnal Komputasi*, pp. 83–91.
- Roger S. Pressman, P. D. (2012) 'Rekayasa Perangkat Lunak - Buku Satu, Pendekatan Praktisi', in *Software Engineering : A Practitioner's Approach, Seventh Edition*. doi: 10.1098/rspb.2012.1110.
- Rosa & Salahuddin, 2013 (2013) 'UML, Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram', in *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur*.
- Rudyanto Arief, M. and Suhartanto, M. (2012) 'Pembuatan Website Sekolah Menengah Pertama Negeri 3 Delanggu Dengan Menggunakan Php Dan Mysql', *Journal Speed*, 4(1), pp. 1–8.
- Schwaber, K. and Sutherland, J. (2017) 'The Scrum Guide November 2017', *Scrum*, 6(November), p. 17. doi: 10.1053/j.jrn.2009.08.012.
- Scot Faranello (2012) 'Balsamiq Mockups', in *Balsamiq Wireframes Quickstart Guide*.
- Setiawati, diana dan (2011) 'Sistem Informasi', in *Sistem Informasi Akuntansi, Perancangan, Proses dan Penerapan*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Sinaga, A. T., Syahrizal, M. and Panjaitan, M. (2017) 'Aplikasi Simulasi Antrian Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Menggunakan Metode First in First Out (Fifo) (Studi Kasus Samsat Tamiang)', *Pelita Informatika*, 16(3), pp. 256–262.

Syakur, muhammad lufhan (2014) 'Sistem Informasi Penyawaan Lapangan Futsal Pada Grindulu Futsal Pacitan', *Acta Oto-Laryngologica*, 3(4), pp. 29–36. doi:

Yakub (2012) 'Komponen Sistem Informasi', in *Analisa Sistem Informasi*, p. 20.