

DAFTAR PUSTAKA

- Amalina Ayu Amalina, F. A., Aknuranda, I. and Saputra, M. C. (2018) 'Pengembangan Sistem Informasi E-CRM Berbasis Website pada Dinikoe Keramik', *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (J-PTIIK) Universitas Brawijaya*, 2(11).
- Faisal Okta Nugraha, Wina Witanti, A. K. (2017) 'Pembangunan Sistem Customer Relationship Management Pada PT.Central Georgette Nusantara', *Prosiding SNATIF*, ISBN: 978-, p. 431. doi: 10.2298/PAN0903301G.
- heru purwanto, Sumbaryadi, A. and Sarmadi, S. (2018) 'E-Crm Berbasis Web Pada Sistem Informasi Penjualan Furniture', *None*, 14(1), pp. 15–20.
- Hiezma, N. (2015) 'Sistem Monitoring Jalannya Disposisi Surat Pimpinan Politeknik Negeri Sriwijaya Berbasis Android Webview'.
- International Organisation for Standardisation (2011) *ISO/IEC 25010:2011, International Organisation for Standardisation (ISO)*. doi: 10.1081/E-ELIS3-120044716.
- Kadir (2016) 'Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi', in *Edisi Revisi*, p. 442.
- Kosasi, S. (2015) 'Perancangan Sistem Electronic Customer Relationship Management Untuk Mempertahankan Loyalitas Pelanggan', *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, 4(2), pp. 92–102.
- kotler and Amstrong (2017) 'Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen“Best Autoworks”', *Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, 1(6), pp. 775–764.
- Maressa, A. (2014) *Pengertian Mobile Web dan Mobile Aplikasi, Webpage Public Health Informatics*. doi: 10.1016/j.cell.2009.01.043.
- Peel, J. (2002) *CRM: Redefining Customer Customer Relationship Management, Digital Press*. doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.
- Pratama, I. P. A. E. (2019) 'Customer Relationship Management (CRM) Teori dan Praktek Berbasis Open Source', *Informatika*.
- Roger S. Pressman, P. D. (2012) 'Rekayasa Perangkat Lunak - Buku Satu, Pendekatan Praktisi', in *Software Engineering : A Practitioner's Approach, Seventh Edition*. doi: 10.1098/rspb.2012.1110.
- Rosa & Salahuddin, 2013 (2013) 'UML, Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram', in *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur*.
- Rustiningsih, S. and Handayaningsih, S. (2015) 'Analisis Kebutuhan untuk Pengembangan Sistem CRM', *Analisis Kebutuhan untuk Pengembangan Sistem CRM*, 3(1), pp. 261–272. doi: 10.12928/jstie.v3i1.2945.
- Sabar, M., Heryanto, A. and Lestari, F. (2019) 'Sistem Informasi Monitoring Kegiatan Santri Berbasis Android Studi Kasus : Pesantren Al-Hidayah Garut', *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan*, 5(3), pp. 30–35. doi:

10.33197/jitter.vol5.iss3.2019.297.

Steyer, R. and Steyer, R. (2018) 'jQuery', in *jQuery*, pp. I–XVII. doi: 10.3139/9783446456518.fm.

Sugiyono (2018) 'Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D', in *ke-26*, p. 334. Available at: www.cvalfabeta.com.

Sutabri, T. (2012) *Analisis Sistem Informasi, Analisa Sistem Informasi*. Edited by T. Sutabri. CV Andi Offset.

Tjodi, Saerang and Kalalo (2017) 'Analisis Sistem Pengendalian Internal Piutang Usaha Pada PT. Bank Sulutgo Kcp Ranotana', *5(2)*, pp. 857–866.

Urbieto, M. *et al.* (2019) 'A web-based model-driven platform for web augmentation', in *WEBIST 2019 - Proceedings of the 15th International Conference on Web Information Systems and Technologies*, pp. 477–486. doi: 10.5220/0008559304770486.

W3C (2014) *HTML5 is a W3C recommendation, 28 October*. Available at: www.w3.org.

Yasin, V. (2013) 'Pentingnya Sistem ERP Dalam Rangka Untuk Membangun Sumber Daya Pada Suatu Perusahaan', *Manajemen Informatika*, (4), pp. 1–18.