

## DAFTAR PUSTAKA

- Aziziah (2018) *Pengertian Praktik Kerja Lapangan (PKL)*. Tersedia pada: <http://pkllove.blogspot.com/p/pengertian-praktek-kerja-lapangan-pkl.html> (Diakses: 19 September 2018).
- FTIK-UTI (2018) “Panduan\_Penulisan\_Laporan\_PKL\_F-TIK.” Ismailhamzah (2018) *Pengertian dan Definisi IT- CARApedia*. Tersedia pada: [https://carapedia.com/pengertian\\_definisi\\_info2345.html](https://carapedia.com/pengertian_definisi_info2345.html) (Diakses:20 September 2018).
- JNE (2018) *JNE EXPRESS: VISI DAN MISI*. Tersedia pada: <http://jne-express-id.blogspot.com/p/visi-dan-misi-visi-perusahaan-memajukan.html> (Diakses: 18 September 2018).
- Makplus* (2015) *Definisi dan Pengertian Pelayanan Menurut Ahli*. Tersedia pada: <http://www.definisi-pengertian.com/2015/07/definisi-pengertian-pelayanan.html> (Diakses: 19 September 2018).
- JNE Express* (2018) *Sejarah JNE Express*. Tersedia pada : <https://id.wikipedia.org/wiki/JNE> (Diakses: 18 September 2018).
- Kaskuker* (2016) *Pengertian Nomor resi*. Tersedia pada : <https://www.kaskus.co.id/thread/56b16e8556e6af4b4f8b456e/nomor-resi-dari-online-shop-apa-fungsinya/> (Diakses: 21 September 2018).
- Mangihotpasaribu* (2016) *Pengertian Penataan*. Tersedia pada : <http://pengertiandanartikel.blogspot.com/2016/10/pengertian-tujuan-fungsi-penataan-dan.html> (Diakses: 21 September 2018).
- Masheng* (2018) *RETUR BARANG*. Tersedia pada : <https://crispyvoiceout.wordpress.com/2014/01/07/retur-barang/> (Diakses: 21 September 2018).
- Oxpord* (2018) *Pengertian, Perbedaan : Konsumen, Customer, klien - Opini, Artikel, Makalah*. Tersedia pada : <http://kangsalim99.blogspot.com/2013/01/pengertian-perbedaan-konsumen-customer-klien-definisi.html> (Diakses: 19 September 2018).

Purwanto (2016) Pengertian Sharing Printer dan File | galuhoktapurwanto.

Tersedia pada :

<https://aboutgaluhoktapurwanto.wordpress.com/2016/04/06/pengertian-sharing-printer-dan-file/> (Diakses: 20 September 2018).

Supranto (2014) Pengertian Teori Antrian | irnasianipar. Tersedia pada :

<https://irnasianipar.wordpress.com/2014/12/04/pengertian-teori-antrian/> (Diakses: 21 September 2018).

Tuafikamsyah (2017) Tugas dan Fungsi General Affair – Payroll, ESS, and Talent Management. Tersedia pada : <https://www.linovhr.com/tugas-dan-fungsi-general-affair/> (Diakses: 20 September 2018).