

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan sarana mengaktualisasi diri terhadap beberapa keahlian atau ketrampilan baik *softskill* atau *hardskill* yang sudah diperoleh selama perkuliahan, diterapkan di suatu perusahaan atau instansi selama beberapa bulan. Pada laporan PKL ini, disajikan beberapa kegiatan pelaksanaan kerja, temuan kendala atau masalah dan usulan solusi terhadap kendala atau masalah yang dihadapi di perusahaan PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir kantor Cabang Utama Lampung selama 2 bulan yaitu pada bulan Juli sampai September 2020

Penempatan PKL pada perusahaan ini dibagi di beberapa divisi dengan bidang kerja yang berbeda. Pelaksanaan kerja pada divisi TS (*TakeSelf*) ada beberapa kegiatan rutin yang dilakukan diantaranya menyortir dan menginformasikan paket ke *customer*, dan melayani *customer*. Pada divisi *Sales Counter Officer* (SCO) kegiatan yang rutin dilakukan yaitu menginput alamat paket yang akan dikirim secara komputerisasi, menginput alamat paket yang akan dikirim secara manual, dan memberitahu produk dan layanan yang ada di JNE Cabang Utama Lampung kepada *customer*.

Sistem dan prosedur kerja, khususnya terkait dengan pengambilan paket dan penjualan di JNE Cabang Utama Lampung sudah berjalan dengan baik. Hubungan kerjasama antar karyawan juga harus dijaga, dipertahankan dan ditingkatkan agar pelaksanaan kerja dapat lebih maksimal dan efisien. Lebih meningkatkan tata tertib yang berlaku di JNE Cabang Utama Lampung. JNE Cabang Utama Lampung agar dapat terus meningkatkan kualitas usahanya, baik dalam pelayanan *customer* maupun kualitas *teamwork* yang solid sehingga bisa meningkatkan kualitas dan mutu perusahaan yang lebih baik dari sebelumnya dan menjadikan JNE Cabang Utama Lampung salah satu Cabang yang selalu dibanggakan oleh PT TiKi Jalur Nugraha Ekakurir.

Kata Kunci : PKL, JNE, *Sales Counter Officer*, *TakeSelf*.