

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer (FTIK) Universitas Teknokrat Indonesia adalah institusi pendidikan yang sangat mengedepankan kualitas mahasiswa dan mengembangkan nilai etika serta menjaga moral akademis. Kualitas sumber daya manusia yang diharapkan adalah memiliki kompetensi dan etika yang professional sebagai bentuk tantangan untuk menjawab tantangan dunia kerja. Pelatihan peningkatan sumber daya manusia yang berkualitas supaya mampu bersaing dalam dunia kerja tersebut diterapkan dalam sebuah Praktik Kerja Lapangan atau PKL.(FTIK-UTI, 2020)

Praktek Kerja Lapangan adalah salah satu bentuk emplementasi secara sistematis dan sinkron antara program pendidikan di sekolah dengan program penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung didunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu.(Aziziah, 2018).

Pada kesempatan saat pelaksanaan PKL, penulis memilih tempat di JNE Cabang Utama Lampung sebagai tempat PKL yang akan merasakan pengalaman bagaimana kerja secara langsung dan memberikan gambaran tentang bagaimana dunia kerja yang akan kami hadapi di masa yang akan datang, dalam hal ini sangat lah bagus penulis memilih tempat perusahaan yang terbesar di Lampung yaitu JNE Cabang Utama Lampung, karna dengan cabang yang besar di Lampung maka banyak aktifitas yang dilakukan oleh penulis dan memberikan banyak pengalaman kerja yang didapatkan oleh penulis.

Penulis memilih JNE Cabang Utama Lampung sebagai tempat tujuan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan atau PKL guna mempelajari dan menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama dalam masa perkuliahan sesuai dengan jurusan Sistem Informasi dan untuk mengetahui penggunaan sistem informasinya, tujuan mengetahui proses bisnis dan menganalisis masalah yang ada dan dapat mengatasi masalah yang ada di perusahaan tersebut.

JNE Cabang Utama Lampung merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Pengiriman dan Logistik yang berlokasi di Jl. Imam Bonjol No.351, Langkapura Kota Bandar Lampung Karena persaingan dipasar domestik, JNE juga memusatkan

memperluas dengan jaringan domestiknya JNE mendapatkan keuntungan persaingan dalam pasar domestik JNE juga memperluas pelayanannya dengan logistik dan distribusi.

## **1.2. Maksud Dan Tujuan PKL**

Adapun maksud dan tujuan dari Praktik Kerja Lapangan di JNE Cabang Utama Lampung adalah sebagai berikut :

1. Memberikan gambaran nyata tentang penerapan atau implementasi dari ilmu atau teori yang selama ini diperoleh pada masa perkuliahan dan membandingkan dengan kondisi nyata yang ada di dunia Kerja
2. Mampu Menyesuaikan diri dengan lingkungan dunia kerja yang sesungguhnya.
3. Memberikan sarana pengembangan kepribadian bagi mahasiswa calon lulusan di dunia kerja.
4. Memahami tentang bagaimana alur proses pengambilan barang di JNE Cabang utama Lampung.
5. Melatih calon lulusan agar mahasiswa memiliki kemampuan dalam beradaptasi dengan dunia kerja.

## **1.3. Kegunaan PKL**

Banyak sekali kegunaan yang di dapat dari pihak penulis, bagi Universitas Teknokrat Indonesia dan bagi JNE Cabang Utama Lampung.

### **1.3.1 Bagi Mahasiswa**

- a) Untuk menambah wawasan dan pengalaman dalam dunia kerja.
- b) Memperluas relasi di dunia kerja yang nantinya menjadi tempat untuk informasi mengenai pekerjaan.
- c) Untuk melatih mental daya saing yang tinggi.
- d) Mendapatkan pengalaman kerja untuk bekal pada saat bekerja nanti.
- e) Dapat membangun kepercayaan kepada perusahaan agar dapat bekerja diperusahaan tersebut.

### 1.3.2 Bagi Perusahaan

- a) Membantu perusahaan dalam menyelesaikan pekerjaan dan masalah – masalah yang dihadapi dengan adanya mahasiswa Praktik Kerja Lapangan.
- b) Memperoleh kepercayaan dari *customer*.
- c) Dapat berpartisipasi khususnya dalam pembangunan dan pengembangan Pendidikan Indonesia.

### 1.3.3 Bagi Universitas

- a) Sebagai alat ukur mahasiswa dalam menangani materi – materi kuliah dan penerapannya di dalam dunia kerja.
- b) Laporan PKL dapat menjadi audit internal kualitas pengajar.
- c) Menjalinkan hubungan kerja sama antara pihak kampus dengan pihak JNE Cabang Utama Lampung.
- d) Dengan adanya Pratik Kerja Lapangan, Universitas Teknokrat Indonesia akan dapat meningkatkan kualitas lulusannya melalui pengalaman.

## 1.4. Tempat PKL

Pelaksanaan PKL bertempat di JNE Cabang Utama Lampung yang beralamat di Jl. Imam Bonjol No.351, Langkapura Kota Bandar Lampung. Adapun denah lokasi JNE Cabang Utama Lampung terlihat pada gambar 1.1 sebagai berikut :



Gambar 1.1 Alamat Perusahaan JNE Cabang Utama Lampung

### **1.5. Jadwal Pelaksanaan PKL**

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di JNE Cabang Utama Lampung yang dilakukan pada tanggal 20 Juli sampai dengan 20 September 2020, dengan waktu kerja yaitu :

1. Jam kerja hari senin sampai dengan jumat pukul 08.00 – 16.00 WIB.
2. Jam istirahat hari senin sampai dengan jumat pukul 12.00 – 13.00 WIB.
3. Jam istirahat hari Jum'at pukul 11.30 – 13.30 WIB.