

## **RINGKASAN PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan sarana mengaktualisasi diri terhadap beberapa keahlian atau keterampilan baik softskill atau hardskill yang sudah diperoleh selama perkuliahan, diterapkan di suatu perusahaan atau instansi selama beberapa bulan. Pada laporan PKL ini, disajikan beberapa kegiatan pelaksanaan kerja, temuan kendala atau masalah dan usulan solusi terhadap kendala atau masalah yang dihadapi di perusahaan PT Indonesia Comnets Plus Bandarlampung selama 2 bulan yaitu pada bulan Juli dan September 2020.

Penempatan PKL pada perusahaan ini dibagi di beberapa divisi dengan bidang kerja yang berbeda. Pelaksanaan kerja pada divisi Aktivasi ada beberapa kegiatan rutin yang dilakukan diantaranya membuat reservasi perangkat menggunakan aplikasi SAP untuk mengeluarkan material di gudang setelah itu vendor akan mengambil material yang telah direservasi. Pada divisi Inventory kegiatan rutin yang dilakukan yaitu membuat RMA menggunakan Microsoft Excel dimana RMA adalah sistem pengembalian barang yang sudah dibeli, selama masa garansi masih berlaku untuk mengetahui barang masuk dan barang keluar.

Maka yang menjadi kesimpulan dalam penelitian laporan praktik kerja lapangan adalah penulis dapat memahami proses kerja yang ada pada PT. Indonesia Comnets Plus Kantor Perwakilan Lampung serta memperoleh wawasan tentang dunia kerja berupa pengalaman dalam menghadapi permasalahan seperti saat melakukan reservasi perangkat dan RMA .

Kata Kunci : PKL, ICON, SAP, RMA.