

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Teknokrat Indonesia adalah institusi Pendidikan yang mengedepankan kualitas mahasiswa dalam menjawab tantangan dunia kerja, menilai bahwa perlu diadakan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Hal ini merupakan realisasi tuntutan Tujuan Pendidikan Nasional dan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Objek kajian program PKL adalah penerapan ilmu pengetahuan di instansi maupun perusahaan yang menjadi mitra program PKL. FTIK (Fakultas Teknik & Ilmu Komputer) Universitas Teknokrat Indonesia memandang bahwa program PKL merupakan sarana strategis dalam proses pembentukan kemampuan dan kompetensi mahasiswa sebagai tenaga profesional Program PKL didukung dengan perencanaan yang sistematis dan terarah.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan bagian dari program pembelajaran yang harus dilaksanakan oleh setiap mahasiswa/i Universitas Teknokrat Indonesia di instansi atau perusahaan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer (FTIK) Universitas Teknokrat Indonesia, dan merupakan kegiatan untuk menerapkan teori-teori dan yang telah diterima saat proses pembelajaran perkuliahan ke dalam dunia kerja yang sebenarnya. Sehubungan dengan hal tersebut, maka beberapa teori-teori dan kegiatan praktikum yang dipelajari selama perkuliahan dapat secara langsung dipraktikkan di tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.

PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) merupakan anak perusahaan PT PLN yang focus pada penyediaan jasa teknologi informasi dan komunikasi bagi PT PLN dan pelanggan publik. Perusahaan ini salah satu pesaing dari BUMN Telkom yang sudah berkiprah di bidang yang sama. Namun dalam pelayanan serta kinerjanya PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) tidak kalah dengan PT Telkom. Kerja Lapangan di PT Icon.

Berdasarkan bidang program studi yang sedang ditempuh sekaligus memenuhi syarat visi dan misi akademis dari jurusan Sistem Informasi Universitas Teknokrat Indonesia, maka penulis memilih PT Indonesia Comnets Plus Kantor Perwakilan Lampung sebagai objek Praktik Kerja Lapangan.

Penulis memulai kegiatan Praktik Kerja Lapangan pada bulan Juli sampai dengan bulan September 2020 dan ditempatkan pada bagian Strategic Business Unit (SBU) Palembang Kantor Perwakilan Lampung yang mana pada bagian tersebut melaksanakan aktivasi (B2B dan Retail) dan gangguan/pemeliharaan.

1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Tujuan dari pelaksanaan PKL antara lain :

1. Untuk mengaplikasikan ilmu yang diperoleh mahasiswa selama di perguruan tinggi tidak hanya sebatas mengetahui teorinya saja tetapi dapat mempraktikkan secara langsung.
2. Mengetahui dan mempelajari proses kerja yang ada pada **PT Indonesia Comnets Plus Kantor Perwakilan Lampung.**
3. Dapat menambah wawasan baru dan mengembangkan potensi ilmu pengetahuan pada masing-masing mahasiswa/i.

1.3 Kegunaan Praktik Kerja Lapangan

1.3.1 Kegunaan PKL bagi Mahasiswa

Kegunaan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan bagi mahasiswa adalah:

1. Memperoleh pengalaman atau gambaran nyata mengenai pekerjaan,
2. Dapat mengaplikasikan dan meningkatkan ilmu yang diperoleh saat pembelajaran di perkuliahan ke tempat kerja.
3. Untuk mengembangkan keterampilan, kreatifitas, kedisiplinan kerja serta tanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan.
4. Menambah wawasan serta mengetahui proses kerja pada **PT. Indonesia Comnets Plus Kantor Perwakilan Lampung.**

1.3.2 Kegunaan PKL bagi Universitas Teknokrat Indonesia

Kegunaan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan bagi Universitas Teknokrat Indonesia adalah:

- 1. Sebagai sarana membangun kerja sama antara Universitas Teknokrat Indonesia dengan PT. Indonesia Comnets Plus Kantor Perwakilan Lampung.**
- 2. Memperdalam dan Meningkatkan kualitas lulusan Universitas Teknokrat Indonesia melalui Praktik Kerja Lapangan.**

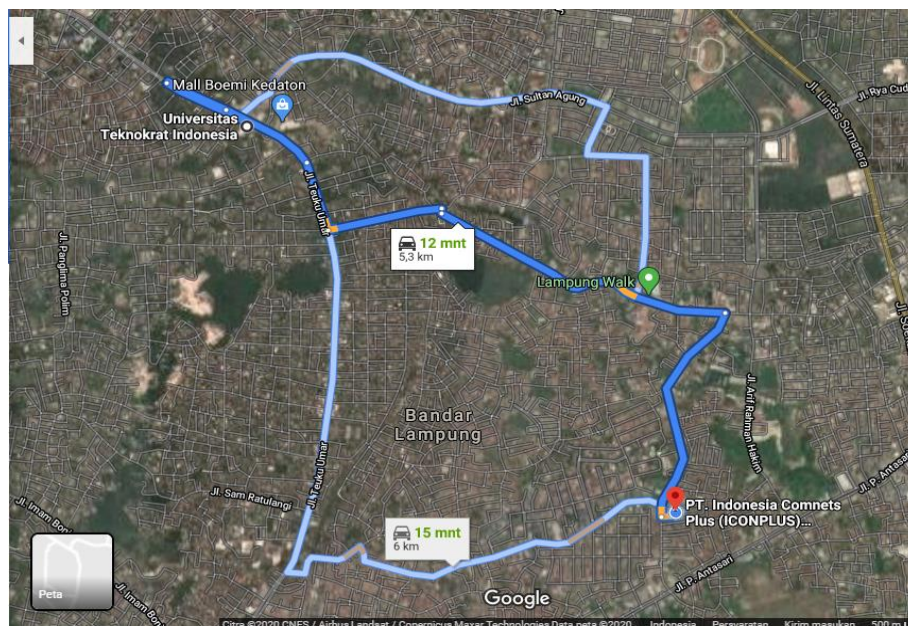
1.3.3 Kegunaan PKL bagi Perusahaan

Kegunaan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan bagi Perusahaan adalah:

- 1. Menjalin hubungan baik antara PT. Indonesia Comnets Plus Kantor Perwakilan Lampung dengan Universitas Teknokrat Indonesia.**
- 2. Membantu dalam menyelesaikan pekerjaan pada PT. Indonesia Comnets Plus Kantor Perwakilan Lampung.**

1.4 Tempat Praktik Kerja Lapangan

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di PT. Indonesia Comnets Plus (ICONPLUS) Kantor Perwakilan Lampung Jl. Pulau Morotai Blok E No.7 Kelurahan Jagabaya III, Kecamatan Sukabumi, Bandar Lampung 35122, Telepon 0721 – 712800, Homepage: <http://www.iconpln.co.id/>



Gambar 1.1 Maps/Lokasi Icon Plus Lampung

1.5 Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan pada PT. Indonesia Comnets Plus Kantor Perwakilan Lampung, dilaksanakan selama 2 bulan. Mulai dari tanggal 20 Juli 2020 sampai dengan 12 September 2020.

Dibawah ini adalah tabel jam kerja yang dilaksanakan pada PT. Indonesia Comnets Plus Kantor Perwakilan Lampung:

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Sumber : humas@iconpln.co.id

Hari	Masuk	Istirahat	Pulang
Senin	08.00	12.00 - 13.00	17.00
Selasa	08.00	12.00 - 13.00	17.00
Rabu	08.00	12.00 - 13.00	17.00
Kamis	08.00	12.00 - 13.00	17.00
Jumat	07.30	12.00 - 13.00	16.00