

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Teknokrat Indonesia merupakan salah satu Universitas yang ada di Bandar Lampung. Universitas Teknokrat Indonesia terdiri dari beberapa Fakultas, salah satunya yaitu Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer (FTIK). FTIK Universitas Teknokrat Indonesia merupakan Fakultas yang mengedepankan kualitas mahasiswa untuk menghadapi tantangan dunia kerja, maka perlu adanya Praktek Kerja Lapangan (PKL) (Indonesia, 2018)

Praktik Kerja Lapangan (PKL) atau magang merupakan salah satu Program yang tercantum dalam kurikulum Program Studi S1 Sistem Informasi di Universitas Teknokrat Indonesia. Dalam mata kuliah ini kegiatan pembelajaran dilaksanakan secara langsung di dunia kerja. Kegiatan ini dilakukan secara kelompok dengan bagian masing - masing untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus meliputi keterampilan fisik, intelektual, kemampuan berinteraksi dan berintegrasi serta kemampuan manajerial dan keahlian *softskill* sesuai dengan program studi yang diampu. Hasil dari kegiatan praktik kerja lapangan ini menjadi salah satu syarat bagi mahasiswa penentu bagi keberhasilan mereka di dunia kerja setelah lulus.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan penerapan pembelajaran yang sudah ada di lingkungan fakultas, kemudian dipraktekkan di lapangan dalam hal dunia kerja nyata. Menurut buku pedoman FTIK Universitas Teknokrat Indonesia (2018) PKL merupakan sarana pelatihan mental, sikap, penerapan ilmu, dan pembentukan awal lulusan yang kompeten pada bidangnya masing – masing dan untuk meningkatkan dan mengembangkan tenaga kerja yang berkualitas sehingga setiap mahasiswa yang akan menyelesaikan program Pendidikan Tinggi Strata Satu (S-1) wajib untuk melaksanakan program Praktik Kerja Lapangan. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) berisikan unsur-unsur pendidikan untuk diterapkan. Pendidikan dilakukan dengan cara memperkenalkan mahasiswa dengan dunia kerja kantor secara langsung dengan orang yang sudah berpengalaman sebelumnya. Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah suatu mata kuliah dengan beban 3 SKS (sistem kredit semester), dan wajib dilaksanakan mahasiswa/i Strata I (SI) yang

telah memenuhi syarat tertentu serta telah menyelesaikan jumlah SKS yang telah ditentukan.

Alasan penulis memilih Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Provinsi Lampung (AJB Bumiputera 1912 Lampung) ingin belajar dan mengetahui proses kegiatan operasionalnya, karena dalam proses kegiatan operasionalnya sebagian sudah menggunakan Teknologi Informasi Komputer dalam menyelesaikan pekerjaan diantaranya ada pada Bidang Administrasi, Bidang Sekretaris Umum, Bidang Pemasaran, Bidang Keuangan, Bidang Sumber Daya Manusia, Bidang Jaringan serta Bidang *Klaim1* dan *Klaim2* dan bidang lainnya. Dengan adanya pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini penulis berkesempatan mengimplementasikan teori – teori yang didapatkan pada masa perkuliahan di Universitas Teknokrat Indonesia serta untuk mendapatkan pengalaman mengenai penerapan sistem yang telah di gunakan pada Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Provinsi Lampung (AJB Bumiputera 1912 Lampung), mengetahui kegiatan tentang pengelolaan dan tata ruang, sehingga dapat memperoleh wawasan serta gambaran dalam dunia kerja kedepannya. Selain itu penulis dapat mengembangkan kreatifitas dan kemampuan kerja yang menjadikan penulis kompeten, berwawasan, disiplin dan bertanggung jawab atas tugas – tugas yang diberikan oleh AJB BUMIPUTERA 1912.

1.2 Tujuan PKL

Dengan praktik Kerja Lapangan (PKL) ini mahasiswa diharapkan mampu menerapkan ilmu yang didapat dibangku kuliah dan mengimplementasikan ke dunia kerja dan mendapatkan ilmu serta pengalaman baru dalam dunia kerja nyata. Tujuan dari pelaksanaan magang adalah sebagai berikut:

1. Menyiapkan penulis menjadi tenaga kerja yang berkualitas, yaitu tenaga kerja yang memiliki pengetahuan, keterampilan, etos kerja serta tanggung jawab yang sesuai dengan tuntutan pekerjaan ditempat melaksanakan PKL.

2. Melatih penulis dalam memahami kondisi pekerjaan dilapangan secara nyata.

1.3 Kegunaan PKL

Adapun kegunaan praktik kerja lapangan yang telah dilakukan oleh penulis yaitu:

1.3.1 Bagi Mahasiswa

1. Mempelajari dan memahami tentang tata cara dan tanggung jawab kerja di AJB Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Provinsi Lampung. Memperoleh pengalaman kerja yang relevan sesuai dengan program studi yang ditekuni.
2. Meningkatkan kedisiplinan dan mental dalam bekerja.
3. Menambah kesiapan dalam menghadapi dunia kerja setelah selesai menempuh pendidikan di Universitas Teknokrat Indonesia.

1.3.2 Bagi Universitas Teknokrat Indonesia

1. Sebagai media untuk menjalin hubungan kerja dengan perusahaan yang dijadikan tempat praktik kerja lapangan.
2. Agar hasil laporan dapat digunakan sebagai referensi atau pedoman oleh Universitas Teknokrat Indonesia untuk mahasiswa dalam pembelajaran.
3. Menciptakan calon lulusan yang terampil di dunia kerja.
4. Dapat menjadi tolak ukur pencapaian kinerja program studi S1 Sistem Informasi khususnya untuk mengevaluasi hasil pembelajaran oleh perusahaan tempat PKL.

1.3.3 Bagi Perusahaan

1. Memberikan kontribusi dalam menyelesaikan pekerjaan - pekerjaan yang ada pada AJB Bumiputera 1912 Lampung.
2. Merupakan sarana kerjasama antara Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Provinsi Lampung (AJB Bumiputera 1912) dengan Universitas Teknokrat Indonesia.

1.4 Tempat PKL

Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Provinsi Lampung yang beralamat di Jl. Raden Intan No. 95 LT II, Enggal – Kota Bandar Lampung, Lampung 35118. Telepon (0721) 267482. Email: lpg_tanjungkarang@bumiputera.com



Sumber : Google Maps (2020)

Gambar 1.1 Alamat AJB Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Provinsi Lampung

1.5 Jadwal Pelaksanaan PKL

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan pada semester pendek yang berlangsung selama dua bulan terhitung sejak tanggal 20 Juli sampai dengan 12 September 2020. Waktu pelaksanaan PKL dari hari Senin – Jum'at pukul 08.00 – 15.00.