

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang PKL

Pendidikan dan pelatihan merupakan salah satu faktor yang penting dalam pengembangan sumber daya manusia. Dengan adanya pendidikan dan pelatihan yang memiliki standar yang ditentukan dengan teknik serta metode yang tepat maka pekerjaan dapat diselesaikan lebih cepat dan tepat. Pendidikan dan pelatihan tidak hanya menambah pengetahuan, akan tetapi juga meningkatkan keterampilan kerja, dengan demikian produktivitas kerja juga akan meningkat (*Muhson, 2012*).

Menurut buku pedoman FTIK Universitas Teknokrat Indonesia (2018) PKL merupakan sarana pelatihan mental, sikap, penerapan ilmu, dan pembentukan awal lulusan yang kompeten pada bidangnya masing – masing. Dengan demikian, setiap mahasiswa wajib melaksanakan PKL yang merupakan mata kuliah wajib dan suatu kegiatan terpadu dari seluruh pengalaman belajar sebelumnya ke dalam program pelatihan berupa kinerja dalam semua hal yang berhubungan dengan penerapan ilmu yang telah dipelajari. PKL umumnya dilaksanakan pada suatu organisasi, perusahaan swasta, BUMN, BUMD, dan Instansi baik pemerintahan maupun swasta dalam meningkatkan dan mengembangkan tenaga kerja yang berkualitas sehingga setiap mahasiswa yang akan menyelesaikan program Pendidikan Tinggi Strata Satu (S-1) wajib untuk melaksanakan program Praktik Kerja Lapangan.

FTIK Universitas Teknokrat Indonesia memandang bahwa program PKL merupakan sarana strategis dalam proses pembentukan kemampuan dan kompetensi mahasiswa sebagai tenaga profesional. Program PKL didukung dengan perencanaan yang sistematis dan terarah dibawah bimbingan dosen pembimbing yang memenuhi syarat.

Penulis memilih Kantor Pos Indonesia Bandar Lampung sebagai tempat PKL karena dalam pengelolaan proses bisnis sudah terkomputerisasi atau memanfaatkan Teknologi Informasi di setiap bidang kerjanya. Adapun bidang kerja Kantor Pos Indonesia Bandar Lampung meliputi bagian seperti: Kepala Kantor, Manajer Operasional, Manajer Keuangan, Manajer Pelayanan, Manajer

UPL, Manajer Akuntansi, Manajer Umum, Manajer Penjualan, dan Manajer Pemasaran. Oleh karena itu, dirasa Kantor Pos Indonesia 35000 dapat mengembangkan kompeten penulis dan mengembangkan kreatifitas dan kemampuan kerja yang menjadikan penulis kompeten, berwawasan, disiplin dan bertanggung jawab atas tugas – tugas yang diberikan oleh Kantor Pos 35000.

1.2. Tujuan PKL

Adapun tujuan dilakukannya Praktek Kerja Lapangan, adalah :

1. Penulis mempelajari dan memahami tentang tata cara dan tanggung jawab kerja pada Kantor Pos Indonesia Bandar Lampung 35000.
2. Melatih mahasiswa berinteraksi atau bersosialisasi serta berkerja sama dengan lingkungan baru, baik bekerja secara individu maupun kelompok.
3. Mencari ilmu pengetahuan, wawasan serta gambaran dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

1.3. Kegunaan PKL

Adapun kegunaan praktik kerja lapangan yang telah dilakukan oleh penulis, yaitu :

1.3.1. Kegunaan PKL Bagi Mahasiswa

1. Meningkatkan profesionalitas sebagai bekal dalam dunia kerja yang sesungguhnya.
2. Menambah kemampuan dan kompetensi dalam pembuatan karya tulis ilmiah.
3. Menambah kesiapan dalam menghadapi dunia kerja setelah selesai menempuh pendidikan di Universitas Teknokrat Indonesia.
4. Melatih mental agar lebih serius dan semangat dalam menjalani pekerjaan.

1.3.2. Kegunaan PKL Bagi Universitas Teknokrat Indonesia

Adapun kegunaan praktik kerja lapangan bagi Universitas Teknokrat Indonesia yaitu :

1. Sebagai sarana menjalin komunikasi dan kerjasama antara pihak Universitas Teknokrat Indonesia dengan Kantor Pos Bandar Lampung 35000.
2. Mencari ilmu pengetahuan, wawasan serta gambaran dalam dunia kerja yang sesungguhnya. Dapat menjadi tolak ukur pencapaian kinerja program studi S1 Sistem Informasi khususnya untuk mengevaluasi hasil pembelajaran oleh instansi tempat PKL.

1.3.3. Kegunaan PKL Bagi Kantor Pos Bandar Lampung 35000

Adapun kegunaan praktik kerja lapangan bagi Kantor Pos Bandar Lampung 35000 yaitu :

1. Memberikan kontribusi dalam menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan yang ada pada Kantor Pos Bandar Lampung 35000.
2. Merupakan sarana kerjasama antara Kantor Pos Bandar Lampung 35000 dengan Universitas Teknokrat Indonesia.

1.4. Tempat PKL

Adapun tempat pelaksanaan PKL ini yaitu di Kantor Pos Bandar Lampung 35000 yang beralamat di Jl.KH. Ahmad Dahlan No.21 Pahoman, Kota Bandar Lampung, Provinsi Lampung kode pos 35000. Jarak tempuh dari Universitas Teknokrat Indonesia ke Kantor Pos Bandar Lampung 35000 sekitar 7,2 km yang dapat ditempuh dalam waktu kurang lebih 17 menit. Lokasi dari Instansi dapat dilihat pada **Gambar 1.1**.



Sumber : Google maps (2020)

Gambar 1.1 Lokasi Kantor Pos Bandar Lampung 35000

1.5. Jadwal Pelaksanaan PKL

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan selama 2 bulan, dari tanggal 20 juli sampai 12 September 2020. Kantor Pos Bandar Lampung 35000 memiliki jam kerja, yaitu pukul 07.30 – 16.30 WIB. Berdasarkan kebijakan di Perusahaan Kantor Pos Bandar Lampung 35000, penulis di beri jam kerja pukul 07.30-16.30 WIB, dari hari Senin sampai dengan Sabtu. Jadwal jam kerja selama PKL dapat dilihat pada **Tabel 1.1**

Sumber : Kantor Pos Bandar Lampung 35000

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja PKL

Hari	Jam Kerja	Jam Istirahat
Senin – Jumat	07.30 – 16.30	12.00 – 13.00
Sabtu	07.30 – 14.00	12.00 – 13.00
Minggu	Libur	