

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Seiring dengan perkembangan zaman yang semakin maju, perkembangan teknologi informasi saat ini berkembang semakin pesat maka sangat dibutuhkan didalam memberikan informasi yang tepat, cepat dan akurat. Informasi merupakan salah satu kebutuhan masyarakat yang sangat penting di era globalisasi seperti sekarang ini. Ketergantungan manusia akan informasi semakin maju, sangat terasa pula diperlukan alat bantu yang berkecepatan tinggi dan sangat akurat dalam memproses data-data tersebut dan mempunyai kemampuan untuk melakukan pengolahan data yang cepat, dan baik resiko kesalahan yang kecil (Chindra Saputra dan Effiyaldi 2016). Administrasi kependudukan merupakan salah satu bagian yang sangat penting di pemerintahan guna meningkatkan pelayanan kepada publik. Pengelolaan administrasi kependudukan secara manual dapat menyebabkan beberapa permasalahan yaitu kesulitan dalam pencarian data karena masih tersimpan dalam bentuk dokumen, pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama karena data dalam bentuk dokumen perlu diolah kembali sebelum dilaporkan (Guntur Ristian Febriantyo dan Purwatiningtyas 2018).

Kelurahan Desa Tanjung Jaya merupakan tempat penelitian penulis, yang beralamatkan di Jl.Pangeran Ratu Menong Desa Tanjung Jaya Kecamatan Sungkai Barat Kabupaten Lampung Utara, adalah suatu pemerintahan yang menangani semua data-data kependudukan seperti pengolahan data kartu keluarga, pengolahan data penduduk, permohonan pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP), Permohonan pembuatan Kartu Keluarga (KK), surat keterangan

lahir, surat keterangan mati, surat keterangan pindah, surat keterangan datang dan lain-lain.

Dalam menangani data - data pada kantor desa Tanjung Jaya sudah menggunakan komputer tapi file yang di simpan belum tersusun dengan rapi, terkadang sebagian data masih disimpan secara manual di catat dalam buku besar hal ini mengakibatkan berkas terpisah sehingga sangat rawan kehilangan atau kerusakan, belum adanya sistem informasi administrasi untuk mengolah data kependudukan di tingkat desa. Sebagaimana tercantum dalam Undang – undang tahun 2014 pasal 86 tentang UU Desa dapat dijelaskan bahwa setiap desa harus mempunyai sistem informasi desa (SID). Pemerintahan desa sebagai ujung tombak dari pemerintahan kabupaten kota dalam hal kependudukan., Beberapa Penulis mengusulkan penelitian terdahulu oleh Guntur Ristian Febriantyo, Purwatiningsy (2018). adalah dapat menghasilkan laporan pelayanan KTP, kartu keluarga, kelahiran, kematian dan pindah datang yang efektif dan efisien bagi penduduk dan pegawai kelurahan dan diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang kependudukan pada kantor Kelurahan. Penelitian selanjutnya diusulkan oleh Dwi Priyanti (2013), yang membahas tentang aplikasi sistem informasi data penduduk untuk mempermudah pihak kantor desa dalam proses pengelolaan data penduduk, membantu dalam proses penginputan data, pencarian data, dan laporan penduduk.

Berdasarkan penjelasan diatas maka dapat disimpulkan bahwa permasalahan yang terkait dengan pengolahan data kependudukan pada kelurahan desa Tanjung Jaya merupakan sebuah permasalahan yang rentan akan adanya kesalahan pengolahan data dan media penyimpanan. Maka dengan

dikembangkannya sebuah sistem informasi kependudukan akan mampu meminimalisir permasalahan tersebut.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada di desa yaitu bagaimana merancang sistem informasi data kependudukan yang dapat menjawab kebutuhan warga dan pemerintah desa Tanjung Jaya?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Dari penelitian ini penulis memiliki tujuan yaitu :

1. Merancang dan membangun perangkat lunak sistem smart kelurahan berbasis web.
2. Merancang dan membangun perangkat lunak mengelola administrasi kependudukan pada kelurahan.
3. Merancang dan membangun perangkat lunak pelayanan surat-menyurat di kelurahan.

## **1.4 Batasan Masalah**

Untuk memfokuskan pada masalah-masalah yang akan dibahas pada penelitian ini, maka penulis memberikan batasan-batasan yaitu:

1. Penyimpanan data penduduk.
2. Pengajuan pembuatan Kartu Keluarga dan KTP.
3. Pelayanan surat menyurat.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini:

- a. Turut berpartisipasi dalam mengembangkan dan memajukan teknologi informasi di Desa Tanjung Jaya.
- b. Memperlancar dan mempermudah pelayanan kepada masyarakat di bidang administrasi kependudukan.
- c. Meningkatkan kemampuan dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi bagi aparatur desa.
- d. Bagi kampus sebagai referensi mahasiswa dan dapat dikembangkan agar lebih baik lagi.