

ABSTRAK

ANALISIS SENTIMEN RIVIEW DATA TWITTER BMKG NASIONAL MENGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES

*ANALISIS OF SENTIMENT RIVIEW DATA TWITTER NATIONAL BMKG USING
NAIVE BAYES ALGORITHM*

Oleh
NERY SISKAWATI
16311262

Pertumbuhan *twitter* terus meningkat setiap waktu, sehingga hal tersebut dimanfaatkan para pengguna *twitter* untuk menyampaikan informasi berupa kritik maupun saran kepada pelayanan yang diberikan BMKG Nasional dengan lebih mudah. Semakin banyak pendapat atau keluhan dari masyarakat dapat membentuk opini masyarakat, dan dapat dijadikan masukan terhadap penilaian kinerja layanan BMKG Nasional. Karena pelayanan yang diberikan oleh petugas BMKG Nasional yang kurang baik maka menimbulkan banyak opini masyarakat tentang pelayanan BMKG Nasional. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah klasifikasi data adalah *Naïve Bayes Classifier* (NBC). Sistem yang dikembangkan dengan menggunakan data internal yang diambil dari internet/*twitter* untuk proses penentuan kalimat termasuk opini positif, netral atau negatif. Penentuan tersebut digolongkan sebagai proses pengklasifikasian. Serta menggunakan *Application Python 3.74*. Hasil penelitian ini adalah penelitian analisis *twitter sentiment analysis* untuk mengklasifikasikan *tweet review* BMKG Nasional. Penelitian ini masuk kedalam *fined grained sentiment analysis* yaitu analisis pada kalimat. Data tersebut akan diproses menggunakan *text mining*, hasil pengujian yang dilakukan berupa klasifikasi untuk melihat opini positif, negatif, dan netral. Tingkat akurasi dari algoritma akan memberikan pengaruh pada hasil klasifikasi analisis sentimen yaitu sebuah proses menemukan pendapat pengguna tentang beberapa topik atau teks yang disampaikan pengguna untuk menentukan apakah sepotong tulisan itu bermakna positif, negatif atau netral.

Kata Kunci : *Algoritma Naive Bayes, Tweet review, Text Mining, Application Python 3.74, Fined Grained Sentiment Analysis*