

DAFTAR PUSTAKA

- Aggarwal, G., D., *et al.* 2018. Analisis Sentimen: Wawasan tentang Teknik, Aplikasi, dan Tantangan. *International Journal of Computer Sciences and Engineering*. 697-703
- Akshay Amolik, 2016. Twitter Sentiment Analysis of Movie Reviews using Machine Learning Techniques”, *International Journal of Engineering and Technology*” (IJET). vol 7. no 6, p-ISSN.2319 – 8613.
- Asosiasi Pengusaha Jasa Internet Indonesia. 2014. Available at: <http://www.apjii.or.id/v2/read/page/halamandata/9/statistik.html>.
- Basari *et al.*, 2013. Opinion Mining of Movie Review Using Hybrid Method of Support Vector Machine and Particle Swarm Optimization. *In Procedia Engineering*. 453–462.
- Capece, *et al.*, 2011. Combining Classification and Clustering for Tweet Sentiment Analysis. In 2014 Brazilian Conference on Intelligent Systems. IEEE, pp. 210–215.
- Feldman. 2007. Techniques and Applications for Sentiment Analysis. *Communications of the ACM*, 56(4), 82.
- Giummole *et al.*, 2013. *Data mining*. concepts and techniques.
- G.Vinodhini. 2012. Analisis Sentimen dan Penambangan Opini: Sebuah Survei. *Research Paper*. 282-292
- Hasugian. 2016. Penelusuran Informasi Ilmiah Secara Online: Perlakuan terhadap Seorang Pencari Informasi sebagai Real User. s.l.:Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi.
- Hayuningtyas, Y., R., 2017. Analisis Sentimen Opini Publik Bahasa Indonesia Terhadap Wisata TMII Menggunakan *Naïve Bayes* Dan PSO. *Jurnal Evolusi*. 15-21
- Kao, A dan Poteet, S., 2016. Naive Bayes Classification pada Klasifikasi Dokumen Untuk Identifikasi Konten E-Government, *Journal of Applied Intelligent System*. pp. 48–55.
- Liu. 2012. *Sentiment Analysis and Subjectivity*. Chicago: Department of Computer Science.
- Muljono *et al.* 2018. Analisa Sentimen Untuk Penilaian Pelayanan Situs Belanja Online Menggunakan Algoritma *Naïve Bayes*. *Konferensi Nasional Sistem Informasi*.165-170
- Priyon, F. 2016. Analisis Sentimen Media Sosial Opini Ujian Nasional Berbasis Komputer menggunakan Metoda *Naive Bayes*. *Jurnal TECHNO Nusa*

Mandiri. 37-42

- Rahutomo, F., *et al.* 2018. Implementasi Twitter Sentiment Analysis Untuk Review Film Menggunakan Algoritma *Support Vector Machine*. *Sentiment analysis* digunakan untuk melihat opini terhadap sebuah masalah menuju ke opini positif atau negative. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi. 57-64*
- Redhu, S *et al.* 2018. Analisis Sentimen Menggunakan Text Mining A Review. *JUTEI. 113-122*
- Safrin, R *et al.* 2017. Analisis Sentimen Pada Tinjauan Produk Online. *International Research Journal of Engineering and Technology. 2381-2388*
- Swati, R, 2016. Penerapan Algoritma Genetika Untuk Seleksi Fitur Pada Analisis Sentimen Review Jasa Maskapai Penerbangan Menggunakan Naive Bayes. *International Journal on Data Science and Technology. 29-53*
- Weiss. 2005. *Association Between*. Prentice. New Jersey.
- Yanis, Y., R., dan Iriyani., A. 2018. Analisis Sentimen terhadap Pelayanan BPJS Kesehatan pada Guru – guru SMK Eklesia Dan Bina Insani Jailolo. *Jurnal Informatika Polinema. 93-100*