

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada era globalisasi dengan tingkat perkembangan yang semakin maju dan modern, kebutuhan akan teknologi informasi sekarang ini memang menjadi salah satu faktor yang ikut mendukung bagi pertumbuhan dan perkembangan suatu perusahaan yang handal. Kebutuhan informasi yang terus meningkat maka diperlukannya suatu sistem yang baik dan cepat, salah satu yang menerapkan sistem komputersasi tersebut adalah Glamorous Art Work.

Dalam proses pengolahan data *order costumer* pada Glamorous Art Work masih dilakukan secara manual yaitu dengan mencatat di buku *order costumer* setiap ada *costumer* yang menggunakan jasa Glamorous Art Work, masalah yang dihadapi sering sekali pegawai salah menuliskan nama, alamat dan jasa *order* foto sehingga membuat laporan akhir menjadi terkendala. Untuk proses pengolahan data *order costumer* membutuhkan banyak waktu dalam proses pencatatan data *order costumer*.

Dengan adanya permasalahan yang terjadi maka penulis berinisiatif untuk mengembangkan sebuah sistem pengolahan data *order customer* yang dapat mempermudah para pegawai mengolah data *order costumer*. Maka penulis tertarik untuk membahas masalah pengolahan data *costumer* dengan mengangkat judul **“Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Order Costumer Glamorous Art Work”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan permasalahanya yaitu Bagaimana merancang sistem informasi pengolahan data order customer pada Glamorous Art Work Bandar Lampung?

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah maka penulis membatasi permasalahan dalam Laporan Praktek kerja Lapangan (PKL) hanya pada sistem informasi pengolahan data *order customer* pada Glamorous Art Work Bandar Lampung.

## **1.4 Tujuan Penulisan Laporan PKL**

1. Untuk mengatasi pengolahan data order customer secara manual.
2. Sistem informasi pengolahan data *order customer* dilakukan dengan cara terkomputerisasi atau sudah terprogram sehingga pegawai hanya mencetak laporan data order customer.
3. Adanya perancangan aplikasi ini diharapkan dapat mengurangi pekerjaan pegawai karena sistem yang dibuat sudah menggunakan komputerisasi.

## 1.5 Metode Pengumpulan Data

Penulis Laporan Praktek Kerja Lapangan memerlukan data dan informasi serta keterangan yang berhubungan dengan masalah yang dibahas. Adapun metode pengumpulan data yaitu :

1. Metode Wawancara (*Interview*)

Untuk mendapatkan data yang akurat, dalam penulisan laporan ini dilakukan wawancara langsung dengan para karyawan yang terlibat mengenai data-data yang dibutuhkan dalam penulisan laporan praktek kerja lapangan.

2. Metode Pengamatan (*Observation*)

Pengumpulan data dengan metode *observation* yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan melalui pengamatan dan pencatatan secara langsung serta mempelajari segala sesuatu yang berhubungan dengan sistem yang sedang berjalan di perusahaan tersebut.

3. Metode Tinjauan Pustaka (*Library Research*)

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara membaca, mencatat, mengutip dan mengumpulkan data-data secara teoritis dari buku-buku yang ada sebagai landasan penyusunan laporan praktek kerja lapangan.

4. Dokumentasi (*Documentation*)

Dokumentasi merupakan pengumpulan data dengan cara mempelajari dan mengambil gambar atau data-data yang diperlukan

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Laporan ini tersusun dengan baik dan mudah untuk dimengerti, maka sistematika penulisan pada laporan ini terdiri dari lima bab. Dimana masing-masing bab tersebut berisi :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penyusunan laporan praktek kerja lapangan, metode pengumpulan data, serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang teori-teori dasar dari judul yang akan dibahas serta untuk memecahkan masalah yang dibahas, serta dapat diterapkan dalam menyelesaikan masalah dalam penulis.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan tentang sejarah berdirinya Glamorous Art Work Bandar Lampung, visi, misi, struktur organisasi perusahaan serta tanggung jawab masing-masing bagian.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang penjelasan mengenai hasil penelitian dan pembahasan yang mengemukakan tentang ketentuan-ketentuan mengenai Sistem informasi pengolahan data order customer pada Glamorous Art Work Bandar Lampung.

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan mengenai beberapa nilai penting yang dapat disimpulkan dari pembahasan sebelumnya, yang selanjutnya diberikan saran yang membangun untuk perbaikan perusahaan.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**