

## **RINGKASAN PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan sarana dalam mengembangkan dan mengimplementasikan potensi diri serta keahlian di berbagai bidang, baik yang bersifat *softskill* maupun *hardskill* yang diperoleh selama perkuliahan untuk diterapkan di perusahaan atau instansi selama kurun waktu 2 bulan. Pada laporan PKL ini penulis menyajikan dan menjelaskan proses bisnis yang terjadi, kendala-kendala yang di hadapi dan solusi terhadap berbagai kendala dalam pelaksanaan PKL di BPRS MITRA AGRO USAHA yang dilaksanakan pada tanggal 16 April 2018 dan berakhir pada 09 Juni 2018.

Penempatan posisi pada pelaksanaan PKL di BPRS MITRA AGRO USAHA terbagi di beberapa bagian yang berbeda. Seperti pada bagian customer service bagian operasional dan staff inancing support. Pada bagian customer service kegiatan rutin yang dilakukan adalah memberikan pelayanan dan menerima setiap tamu datang, mengisi slip setoran. Sedangkan pada bagian operasional yang dilakukan adalah menganalisis memo akad pembiayaan yaitu sebelum melakukan akad di lakukannya analisis data nasabah seperti penghasilan setiap bulannya atau usaha yang sedang di jalankan dan membuat rekening buku tabungan baru dalam aplikasi CSBO. Sedangkan pada bagian staff financing support yang di lakukan adalah cara menginputkan data nasabah yang melakukan peminjaman kepada PT BPRS MITRA AGRO USAHA.

Dengan adanya praktik kerja lapangan ini mahasiswa cukup banyak mendapatkan informasi dengan pengalaman khususnya dibidang operasional dan financing support sehingga menambah motivasi bagi mahasiswa dalam memperdalam pengalaman kerja pada perusahaan.

Kata kunci: PKL, *customer service*, *operasional*, *staff financing support*