

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Sistem adalah komponen yang saling mengait satu sama lain untuk mencapai satu tujuan. Setiap sistem terdiri dari subsistem yang mendukung sistem yang lebih besar, sedangkan informasi merupakan data yang telah dikelola dan diproses untuk memberi arti dari data tersebut dan dipakai untuk pengambilan keputusan. Dan peran Sistem Informasi Akuntansi mencakup sistem yang mengumpulkan, mencatat, menyimpan dan mengolah data untuk menghasilkan informasi untuk mengambil keputusan. Sistem ini meliputi aktor atau orang yang terlibat, prosedur instruksi, data, perangkat lunak, dan infrastruktur teknologi informasi, serta pengendalian internal keamanan input dan output dalam akuntansi (Mardi :2014:3:5).

Aktivitas - aktivitas yang dilaksanakan suatu organisasi tidak terlepas dari sistem penerimaan pendapatan, penerimaan pendapatan jasa dalam perusahaan jasa sebagai aktivitas operasional perusahaan untuk mendapatkan laba. Prosedur yang diterapkan dalam mengolah pendapatan jasa harus tetap ada dalam prosedurnya. Sistem pendapatan jasa harus diimplementasikan dengan baik didalam organisasi tidak terkecuali di Damanique And Partner. Perusahaan yang bergerak di bidang jasa konsultsan pajak dan berperan membantu client menghitung berapa kewajiban yang harus dibayar oleh perusahaan dari laba yang telah diperoleh dalam kurun waktu satu periode.

Damanique and partner didirikan pada tahun 2003 yang beralamat di jalan pagar alam gang cempaka 3 no 3 kedaton bandar lampung Damanique And Partner membantu menghitung kewajiban pajak yang harus ditanggung oleh perusahaan client dengan ketentuan sistem kontrak yaitu kerjasama dalam kurun waktu kontrak yang telah ditentukan. Berdasarkan penerapan kegiatan penerimaan pendapatan jasa ini diharapkan dapat mengolah pendapatan jasa dengan baik. Dengan prosedur pengolahan yang lebih baik dan lebih efisien. Dalam perjanjian kerjasama perusahaan Damanique And Partner akan menerima pendapatan dari setiap kasus yang telah diselesaikan dengan menerima pendapatan sesuai perjanjian kontrak yaitu 10 % dari laba yang diperoleh client. kemudian pendapatan di catat oleh bagian administrasi didalam buku pencatatan pendapatan, selanjutnya laporan akan di cek kesesuaiannya dengan bukti transaksi dari penerimaan pendapatan yang dibayarkan oleh client, untuk kemudian dievaluasi oleh manager.

Perusahaan Damanique And Partner juga memiliki beberapa jenis jasa yang ditawarkan diantaranya yaitu pajak pertambahan nilai ,pajak penghasilan ,pajak sewa dan pajak bumi dan bangunan. Tapi penulis hanya berfokus dan membahas pada Pajak Pertambahan Nilai (PPN) untuk mengelola pendapatan. Perusahaan Damanique And Partner menerapkan prosedur pengajuan dalam berkerjasama yang diawali dengan client mengisi formulir pengajuan , lalu pihak dari Damanique And Partner meminta rekam pembelian dan penjualan yang kemudian pihak perusahaan melakukan konsultasi dengan Manager atau pimpinan Damanique And Partner tentang apa yang harus dibantu, setelah sepakat atas persetujuan, kemudian Damanique And Partner melakukan perhitungan untuk mengetahui berapa kewajiban pajak. Semua sesuai dengan kontrak perjanjian yang telah menjadi peraturan kerja sama di perusahaan Damanique And Partner.

Namun perusahaan Damanique And Partner dalam melakukan perhitungan pajak sering menemui kendala dikarenakan pencatatan yang masih manual menyebabkan pencatatan sering mengalami kekeliruan pada saat

pencatatan dikarenakan tidak adanya management penyimpanan atau pengarsipan data yang aman, karena masih menggunakan pencatatan manual dengan media buku, lalu sering terjadi penulisan yang kurang jelas saat hasil pencatatan ingin diteliti kembali, kemudian data yang sering hilang atau rusak karena masih menggunakan kertas untuk data arsip penyimpanannya sehingga perusahaan selalu menemui kendala saat mencatat pendapatan. Ini yang menjadi dasar penulis untuk melakukan penelitian dan membantu memberikan solusi bagi perusahaan damanique and partner untuk memmanagement masalah yang sering terjadi didalam perusahaan tersebut dengan membuat Sistem Pengolahan Pendapatan Jasa yang baik dan mampu memberikan informasi tentang data client, data jenis service, data pendapatan, juga laporan pendapatan yang akan memudahkan perusahaan Damanique And Partner dalam menyelesaikan masalahnya. Tetapi disamping itu perusahaan ini memiliki sistem pengendalian internal yang baik, sehingga semua yang menyangkut dokumentasi dan bukti transaksi selalu ada dan selalu menjadi keharusan agar tidak terjadi kesalahan pada saat menyusun laporan dari setiap kegiatan transaksi yang terjadi dalam perusahaan.

Dari uraian di atas yang telah dikemukakan, masalah yang ada pada perusahaan Damanique And Partner yaitu masih menggunakan pencatatan manual dari penerimaan pendapatan jasa yang masih menggunakan media pencatatan buku penerimaan pendapatan sehingga sering terjadi kekeliruan pencatatan, penulisan yang tidak jelas terbaca, redudansi, data yang hilang atau rusak karena belum adanya system pencatatan secara elektronik untuk membantu mengamankan dan memelihara data kemudian program yang dibangun nantinya akan mampu membantu untuk mengetahui informasi tentang pendapatan sebulan atau dalam satu periode, kemudian lama pengerjaan pajak yang diselesaikan, berapa projek pajak yang diterima dalam satu periode, siapa yang menangani pajak, kemudian untuk menghitung dan mengawasi informasi pendapatan jasa dan informasi yang dapat menjadi evaluasi perusahaan agar lebih baik dalam kinerja perusahaan dalam

memperoleh pendapatan yang lebih besar di periode berikutnya, kemudian mampu mencetak laporan pendapatan jasa yang dapat menjadi informasi yang transparan untuk semua karyawan yang bekerja di perusahaan Damanique And Partner. Oleh karena itu perusahaan Damanique And Partner saat ini membutuhkan Sistem Pengolahan pendapatan jasa untuk membantu perusahaan dalam memperoleh informasi dan dapat mengambil keputusan secara tepat untuk kemajuan perusahaan, diharapkan dari latar belakang masalah ini dapat membantu masalah atau kesulitan yang sering dialami oleh perusahaan Damanique And Partner.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka dapat diidentifikasi masalah – masalah yang akan terjadi sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun aplikasi yang baik untuk mengawasi dan mengelola pendapatan jasa pada perusahaan Damanique And Partner?
2. Bagaimana aplikasi yang dibangun dapat menghasilkan laporan pendapatan jasa yang tepat, dan akurat dan menghasilkan informasi sehingga dapat menjadi acuan perusahaan untuk lebih baik di periode berikutnya?
3. Apakah aplikasi yang dibangun dapat lebih bermanfaat dalam mengendalikan dan mengawasi mengalirnya pendapatan jasa?

## **1.3. Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian ini, antara lain adalah :

1. Laporan ini hanya membahas pendapatan jasa pada bagian pajak pertambahan nilai
2. Laporan ini hanya mengusut tentang hasil pendapatan perusahaan , tidak pada proses pembuatan laporan yang dilakukan pada perusahaan Damanique And Partner
3. Sistem dibangun dengan berbasis dekstop, dengan bahasa pemrograman Java dan Database My SQL.
4. Data yang digunakan yaitu meliputi rekam pajak seperti rekam pembelian dan penjualan juga data-data yang diberikan oleh perusahaan.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun mampu membantu karyawan pada Perusahaan Damanique And Partner dalam mengelola pendapatan jasa agar dapat menghasilkan informasi laporan yang tepat, akurat serta mudah untuk difahami untuk menjadi acuan perusahaan agar lebih baik dalam periode berikutnya.
2. Membangun sistem pengendalian internal yang bertujuan agar dapat dalam mengawasi aliran pendapatan jasa dan mengurangi kesalahan serta manipulasi didalam sebuah transaksi masuknya pendapatan jasa.

#### 4.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dibangun mampu menghasilkan laporan yang tepat, akurat dan menghasilkan informasi serta mudah difahami sebagai bekal acuan perusahaan untuk lebih baik dalam periode berikutnya.
2. Transaksi dan informasi penerimaan pendapatan jasa menjadi lebih aman dan dan terjaga tersimpan didalam *Database*.
3. Aplikasi yang dibangun dapat memperkuat pengendalian internal dalam penerimaan pendapatan jasa pada perusahaan damanique and partner.

#### 1.6. Metodologi Penelitian

1. Teknik Pengumpulan Data

Berikut ini teknik – teknik yang akan digunakan peneliti dalam pengumpulan data yang diperlukan:

- a. Pengamatan (*Observation*) : melakukan observasi dan analisis data yang diperlukan untuk membangun sistem pengolahan pendapatan jasa pada perusahaan Damanique And Partner.
- b. Wawancara (*Interview*) : melakukan wawancara kepada pihak Kepala Bagian konsultan pajak beserta Staff Administrasi di Perusahaan Damanique And Partner.

- c. Tinjauan Pustaka (*Library Research*) : merupakan metode pengumpulan data dengan cara membaca, mencatat, mengutip, dan mengumpulkan data – data dari buku sebagai landasan penyusunan laporan Tugas Akhir.

## 2. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode ini merupakan metode yang akan digunakan peneliti dalam proses pengembangan perangkat lunak dari penelitian ini. Metode yang akan digunakan adalah metode *Exxtreme Programing*.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir dibagi menjadi 5 bab. Setiap bab mempunyai tujuan masing – masing. Berikut merupakan penjelasan tentang peran dalam masing – masing bab :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini mendeksripsikan latar belakang masalah, rumusan masalah batasan masalah, tujuan masalah, manfaat masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan teori – teori yang mendasari penelitian secara detail, dapat berupa definisi atau model yang langsung berkaitan dengan pembahasan penelitian ini. Bab ini juga membahas tentang penelitian – penelitian atau jurnal terdahulu yang berhubungan dengan masalah penelitian yang sedang diteliti dan membandingkan hasilnya dengan table.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini menguraikan tentang analisis masalah yang sedang berjalan pada perusahaan Damanique And Partner, solusi dari analisis tersebut adalah analisis kebutuhan terhadap sistem yang akan diusulkan, analisis kelayakan system. Perancangan sistem yang akan dibangun secara rinci yang meliputi perancangan umum, perancangan kode, serta perancangan basis data.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan tentang implementasi atau penerapan (OS. Perangkat Lunak, dan bahasa pemrograman yang digunakan) file – file perancangan analisis dan relasi antar tabel. Pada bab ini juga dipaparkan hasil - hasil penelitian, hasil analisis, hasil desain, hasil testing serta hasil implementasinya dalam bentuk teoritik baik secara kuantitatif, kualitatif atau secara statistik.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini kesimpulan berisikan penjelasan secara singkat dan jelas tentang hasil penelitian yang diperoleh sesuai dengan tujuan penulis. Kesimpulan didasarkan pada analisis dan pengujian yang ada dalam proses penelitian, sedangkan saran berisikan saran penulis serta perbaikan dan sistem yang dibuat penulis untuk penelitian berikutnya.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**