BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perusahaan di Indonesia banyak menjual barang atau jasanya tidak secara tunai namun ada juga secara kredit. Hal ini dikarenakan perusahaan menginginkan laba agar perusahaannya dapat berjalan dan bekermbang menjadi lebih besar lagi. Penjualan kredit tersebut menimbulkan piutang usaha.

Piutang merupakan unsur penting yang harus diperhatikan oleh perusahaan. Piutang yang terhambat akan mengakibatkan kesulitan bagi perusahaan dalam mengelola atau melaksanakan aktivitas operasional perusahaan sehari-hari. Hal ini disebabkan kurang adanya daya tunai berupa jumlah aktiva lancar yang tersedia secara cukup untuk menunjang keperluan operasi perusahaan.

PT Es Hupindo merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri *tube ice* dengan varian produk es tube, es serut dan es balok. PT Es Hupindo melalukan transaksi penjualan kredit sebanyak kurang lebih 50 transaksi kredit dalam setiap harinya. Untuk memperoleh konsumen, *marketing* melakukan penawaran langsung kepada *outlet-outlet* yang ada di seluruh Bandar Lampung.

Kegiatan pencatatan pada PT Es Hupindo seperti transaksi penjualan kredit dicatat pada nota kertas sebagai bukti penjualan barang. Dengan cara pencatatan tersebut, karyawan sering menemui kesulitan dalam mencari informasi karena harus membuka kertas bukti transaksi satu persatu. Tidak hanya dalam hal pencatatan, tetapi pengawasan terhadap piutang pada PT Es Hupindo juga tidak di dukung dengan metode khusus, sehingga piutang yang lancar, kurang lancar, dan tidak lancar sama sekali tidak dapat dilihat perbedaannya. Hal ini dapat

menyebabkan kerugian bila karyawan tidak benar-benar teliti dalam pengawasan piutang.

Banyaknya transaksi kredit juga berpengaruh dalam pembuatan *invoice* dalam jumlah banyak. Karena itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat menunjang kebutuhan informasi yang lebih efektif, efisien mudah di *control* serta mengantisipasi kecurangan atau mengurangi kerugian yang diakibatkan resiko-resiko yang mungkin terjadi. Sistem tersebut adalah **"Sistem Informasi Pengelolaan Piutang Pada PT Es Hupindo"**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah dalam laporan tugas akhir ini adalah bagaimana membuat sistem informasi pengelolaan piutang pada PT Es Hupindo.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam laporan tugas akhir ini adalah :

1. Pembuatan sistem informasi pengelolaan piutang hanya berkaitan dengan transaksi piutang.
2. Informasi yang dihasilkan berupa jadwal pembayaran piutang dan laporan saldo piutang.

1.4 Tujuan Laporan Akhir Studi

Tujuan dari penyusunan laporan tugas akhir ini adalah untuk membuat sistem informasi pengelolaan piutang pada PT Es Hupindo.

1.5 Manfaat Laporan Akhir Studi

Manfaat laporan akhir studi ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat membantu memudahkan dalam pengelolaan laporan piutang pada PT Es Hupindo.
2. Memudahkan bagian keuangan dan admin data *entry* dalam input data transaksi yang terjadi pada piutang.
3. Aplikasi yang ada akan lebih efektif dari sistem pencatatan manual yang berjalan sebelumnya.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Dalam memperoleh data dan informasi metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Wawancara (*Interview*)

   Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan pertanyaan kepada bagian keuangan dan admin data *entry* yang memiliki wewenang serta tanggung jawab terhadap masalah-masalah yang berkaitan dengan proses pengelolaan piutang.

2. Metode Pengamatan (*Observation*)

   Metode ini merupakan pengumpulan data dengan cara mengamati bagaimana sistem pengelolaan piutang yang sedang berjalan di perusahaan.

3. Tinjauan Pustaka (*Study literature*)

   Metode yang dilakukan dengan cara mengutip dari beberapa buku, dan jurnal sebagai referensi yang terkait dengan penyusunan tugas akhir ini dan ada hubungannya dengan data yang diperlukan.

4. Dokumentansi (*Documentation*)

Merupakan metode pengumpulan data berupa nota, faktur dan laporan piutang yang dibutuhkan sesuai dengan sistem yang dianalisa.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penulisan laporan akhir ini dibuat dalam bentuk laporan penulisan yang sistematis dengan urutan penulisan sebagai berikut

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan diuraikan teori-teori yang mendasari pembahasan tentang sistem informasi, pengelolaan piutang, bagan alir dokumen, metode pengembangan sistem, yang berkaitan dengan ilmu atau masalah yang berhubungan dalam penulisan penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Menguraikan gambaran umum perusahaan yang berisi tentang sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, uraian kerja, meliputi analisis masalah sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan serta perancangan sistem yang berisikan model-model penyelesaian masalah sistem lama.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan materi pembahasan yang berisi tentang pembahasan secara fokus sesuai dengan objek yang diteliti, sehingga mengetahui akar

permasalahan yang terjadi, dimana nantinya dirancang program komputer untuk menyelesaikan permasalahan dalam tugas akhir.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab V merupakan simpulan dan saran yang berisi tentang hasil pebahasan dan saran dari bab sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisikan daftar referensi yang menjadi acuan bagi penulis dalam penulisan tugas akhir.

LAMPIRAN

Lampiran berisikan data-data pendukung dalam tugas akhir.