

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini perkembangan sistem informasi telah berlangsung dengan pesat, oleh karena itu sudah banyak pula perusahaan atau instansi yang menerapkan sistem informasi untuk meningkatkan usahanya. Untuk bersaing meningkatkan pengetahuan dibidang teknologi informasi, berdasarkan permasalahan tersebut maka ada era globalisasi ini sangatlah perlu pada sebuah perusahaan yang berskala kecil maupun besar menggunakan sebuah sistem pengolahan data yang berbasis komputer. Dalam mengatur kegiatan administrasinya agar dapat menghasilkan informasi yang cepat dan akurat. Penerapan sistem informasi saat ini menyebar hampir pada semua bidang kehidupan tidak terkecuali pada bidang pelayanan masyarakat.

Klinik Evina Lempuyang Bandar adalah sarana pelayanan kesehatan masyarakat, salah satu pelayanannya adalah penjualan dan penyediaan obat, dalam penjualan dan penyediaan obat masih menggunakan **metode manual**. Dimana transaksi penjualan dan pembelian obat terdapat banyak kekurangan dimana dibutuhkannya ketelitian dari karyawan karena masih menggunakan **metode manual**. Maksud dari **metode manual** disini adalah dalam hal pencatatan masih menggunakan kertas **sebagai media pencatatan**, sehingga sering terjadinya redudansi data, salah catat jumlah obat, serta **membutuhkan waktu yang lama** untuk mencari data obat saat data diperlukan ,karena data belum tersusun dengan rapih dan **dibiarkan menumpuk di lemari penyimpanan**. Membutuhkan waktu apabila ada pembeli ingin membeli obat karena harus mencari data di tumpukan

kertas. Kendala lainya adalah pembuatan laporan penjualan dan persediaan membutuhkan **waktu yang lama diakibatkan pada** proses tersebut perhitungan yang banyak dimana perlu adanya ketelitian untuk menghindari kesalahan laporan .

Melihat kebutuhan Klinik Evina Lempuyang Bandar adanya perubahan dari sistem yang masih manual diubah ke sistem komputerisasi dimana dari sistem manual penyimpanan akan diubah menggunakan penyimpanan *database* yang menampung data dalam jumlah banyak, pencatatan masih menggunakan kertas diubah menjadi digital dengan menggunakan program untuk memudahkan pengguna memperoleh informasi, serta pembuatan laporan akan diubah menjadi otomatis dimana perhitungan sudah menggunakan koding tidak hitung manual sehingga mempermudah kerja dari karyawan, diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan dengan meminimalisir terjadinya kesalahan dalam pencatatan data, penyusunan laporan persediaan menjadi tepat waktu

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk mengambil judul **“Penerapan Metode Fifo Pada Persediaan Obat Klinik Evina Lempuyang Bandar”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Masalah penelitian yang akan dibahas pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan Sistem Pengolahan Persediaan Obat Pada Klinik Evina Lempuyang Bandar?

2. Bagaimana agar proses pengolahan laporan penjualan , pembelian, persediaan obat pada Klinik Evina Lempuyang Bandar lebih efisien dalam hal waktu?

### **1.3 Batasan Masalah**

Penulisan laporan tugas akhir ini agar dapat terarah dengan baik, maka penulis membatasi masalah yang akan dilaporkan yaitu:

1. Penelitian ini dibatasi hanya pada Pengolahan data persediaan obat pada Klinik Evina Lempuyang Bandar
2. Keluaran yang dihasilkan berupa Nota Penjualan, Laporan Penjualan ,laporan pembelian dan Laporan Persediaan Obat

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari hasil penelitian ini adalah :

1. Dapat dijadikan sebagai bahan masukan atau pertimbangan dalam pengembangan dan pemanfaatan teknologi yang ada untuk mendukung *effisiensi* dalam pengolahan data Persediaan Obat Klinik Evina Lempuyang Bandar.
2. Sistem ini dapat memberikan *alternative* pilihan bagi Klinik Evina Lempuyang Bandar agar laporan yang dihasilkan lebih *efektif*.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

tujuan dari penelitian yang dilakukan pada Klinik Evina Lempuyang Bandar adalah sebagai berikut:

1. Membuat penyimpanan data persediaan obat menjadi lebih efektif.
2. Mengurangi kemungkinan terjadinya kesalahan pada saat penulisan serta pencatatan persediaan obat serta pembuatan laporan penjualan dan persediaan.
3. Mengembangkan sebuah sistem penjualan dan persediaan obat pada klinik evina lempuyang bandar.

## **1.6 Metode Pengumpulan Data**

Penulis memperoleh data sebagai bahan penyusunan laporan Tugas Akhir dengan menggunakan beberapa metode serta pembahasan selama melakukan penelitian di Klinik Evina Lempuyang Bandar. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut :

### **1.6.1 Wawancara (*Interview*)**

Penulis melakukan wawancara pada kegiatan karyawan perusahaan tersebut untuk mengumpulkan data. Wawancara tersebut dilakukan untuk memperoleh informasi dan data yang diperlukan dalam pembuatan laporan akhir ini.

### **1.6.2 Pengamatan (*Observation*)**

Penulis melakukan pengamatan secara langsung. Pengamatan ini meliputi kegiatan-kegiatan apa saja yang dilakukan serta dokumen-dokumen yang digunakan di perusahaan.

### **1.6.3 Tinjauan Pustaka (*Library Set*)**

Penulis melakukan metode tinjauan pustaka yaitu pengumpulan data dengan membaca buku-buku kemudian mempelajari dengan cara mencari sumber teori

pengetahuan yang berhubungan dengan masalah yang dibahas, dan sebagai referensi dalam penyusunan laporan akhir

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan ini dapat mempermudah dalam memperoleh gambaran umum secara singkat mengenai laporan dan susunan mengenai hubungan antar bab yang satu dengan bab yang lainnya, sebagai gambaran singkat tentang laporan ini, maka penulis memberikan sistematika penulisan laporan akhir sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini merupakan pengungkapan dasar teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini membahas tentang gambaran umum perusahaan serta tahapan analisis sistem yang sedang berjalan pada perusahaan serta pengembangan sistem yang dibuat.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang evaluasi sistem, cara menggunakan sistem dan hasil penelitian.

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas ringkasan atau kesimpulan hasil yang dibahas dalam bab sebelumnya dan kemudian diberikan saran-saran yang berkaitan dengan tugas akhir ini.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**