ABSTRAK

PENERAPAN ALGORITMA *FIRST IN FIRST OUT (*FIFO) PADA RANCANG BANGUN APLIKASI BOOKING SERVIS MOBIL (STUDI KASUS: GLOBAL TEKNOLOGI MOTOR)

The Implementations Of First In First Out (FIFO) Algorithm On Car Service Booking Applications Design (Case Study: Global Teknologi Motor)

Oleh

Hidayatur Rohman
16311181

Global Teknologi Motor merupakan perusahaan dibidang pelayanan jasa servis mobil yang beralamat Jl. Urip Sumoharjo, Jaga Baya, Kecamatan Wayhalim, Kota Bandar Lampung. Perusahaan tersebut memiliki layanan jasa servis *tune up*, ganti oli, servis kabel, *overhoul engine*, transmisi metik atau manual dan variasi serta memiliki 6 PIT. Permasalah dari hasil wawancara yaitu jika jumlah pelanggan yang melakukan servis mobil semakin banyak maka proses antrian akan semakin panjang, oleh sebab itu, perlu adanya sistem yang mampu mengolah dan menginformasikan kepada konsumen mengenai jumlah antrian. Proses pengolahan data servis juga masih dilakukan secara manual sehingga akan mempersulit pembuatan rekap data servis kendaraan. Penerapan teknologi informasi dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja dan kualitas layanan perusahaan, sehingga perusahaan dapat menerapkan sistem secara *online*.

Solusi yang diusulkan adalah membangun suatu sistem *booking* servis mobil secara *online* dengan penerapan model antrian untuk mempermudah proses *booking*. Berdasarkan hasil pengujian sistem pada aspek *usability* diperoleh hasil sebesar 95,27% dengan kesimpulan sistem telah disetujui, berdasarkan *black box* diperoleh hasil 95,65% sehingga sistem telah sesuai fungsinya.

Kata kunci : *First In First Out (*FIFO), Aplikasi, Booking, Servis Mobil