

## **ABSTRAK**

### **Desain User Experience Untuk Sistem Informasi Manajemen Arsip (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Lampung)**

**Oleh:**

**Fiki Aditya Wirawan**

**16311051**

Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Lampung pada saat ini pengarsipan terhadap Surat Masuk dan Surat Keluar pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Lampung belum terkomputerisasi dikarenakan terbatasnya teknologi dimana masih menggunakan map sebagai media penyimpanan data Surat Masuk dan Surat Keluar. Data tersebut disimpan ke dalam lemari penyimpanan arsip, proses tersebut menyebabkan pencarian data saat akan digunakan untuk laporan agenda kepada Kepala Bidang Dokumentasi dan Informasi. Berdasarkan permasalahan tersebut penulis membangun sebuah sistem yang bertujuan untuk merancang Sistem Informasi manajemen pengarsipan khususnya dalam mengarsipkan data Surat Masuk dan Surat Keluar yang dapat memungkinkan manajemen tata kelola pengarsipan menjadi lebih terstruktur dan efisien. Penelitian ini menghasilkan Penyajian Sistem Informasi Manajemen Arsip. Penulis mengusulkan agar sistem ini dapat di gunakan untuk membantu mempermudah dalam penyajian informasi manajemen arsip. Dalam Sistem Informasi Manajemen Arsip ini penulis menggunakan metode pengembangan sistem *Extreme Programming* dan *Usability testing* untuk melakukan pengujian pada system yang telah dibuat berdasarkan informasi dan spesifikasi.

**Kata Kunci:** Mahasiswa/I, Desain, User Experience, Sistem Informasi, Manajemen, Arsip, Badan Kepegawaian Daerah, Provinsi Lampung.