

## **RINGKASAN PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN DI PT. MICRODATA INDONESIA**

*Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan sarana mengaktualisasi diri terhadap beberapa keahlian atau keterampilan baik soft skill atau hard skill yang sudah diperoleh selama perkuliahan, diterapkan di suatu perusahaan atau instansi selama beberapa bulan. Pada laporan PKL ini, ditampilkan beberapa kegiatan pelaksanaan kerja, temuan kendala atau masalah dan usulan solusi terhadap kendala atau masalah yang dihadapi di perusahaan PT. Microdata Indonesia. Kegiatan PKL ini berlangsung selama 2 bulan mulai dari tanggal 25 November 2019 sampai dengan 17 Januari 2020.*

*Penempatan PKL pada perusahaan ini dibagi menjadi beberapa divisi dengan bidang kerja yang berbeda. Pelaksanaan kerja pada divisi IT Support yang dilakukan secara rutin adalah Maintenance program website untuk kebutuhan perusahaan, Mengolah database dan sistem manajemen yang ada, serta penanganan terhadap masalah atau kendala yang terjadi.*

*Prosedur penanganan gangguan pada bagian database dan sistem manajemen dilakukan dengan mengikuti buku manual prosedur, hal ini memudahkan kami sebagai IT Support dalam penanganan masalah yang terjadi. kesimpulannya adalah kami mendapatkan ilmu dalam dunia kerja agar dapat di implementasikan ketika lulus kuliah.*

*Kata Kunci : PKL, Microdata Indonesia, IT Support, Database*