

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dunia kerja merupakan salah satu tujuan akhir bagi mahasiswa setelah selesai kuliah. Berbagai macam ilmu dan teori yang didapat oleh mahasiswa sangat berhubungan erat dengan dunia kerja. Untuk itu perlu diterapkan dan dipraktekkan tentang ilmu yang telah didapat oleh mahasiswa selama berada dibangku kuliah agar bisa merasakan bagaimana situasi dan kondisi serta menyesuaikan diri dengan dunia kerja yang sebenarnya. Atas dasar itulah yang menjadi latar belakang bagi penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL). Di samping itu, penulis melaksanakan PKL ini adalah dalam rangka menjalankan salah satu syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Strata-1 Informatika (S.Kom) di Universitas Teknokrat Indonesia (UTI).

Menurut *Ndaraha dan Taliziduhu (1999)*, untuk menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas tinggi, siap pakai, dan terampil maka pihak pemerintah maupun swasta berupaya mendidik SDM sebelum terjun kedalam dunia kerja yang akan dihadapi. Salah satu caranya adalah melalui lembaga pendidikan seperti sekolah, pendidikan kejuruan dan perguruan tinggi yang membentuk SDM yang bermutu tinggi dalam segala hal dari kompetensi yang diajarkan, karena hal itulah Universitas Teknokrat Indonesia memasukkan program PKL dalam proses belajar mengajarnya agar dapat bersaing dengan lembaga pendidikan lain dalam menghasilkan lulusan-lulusan SDM yang berkualitas serta bermutu tinggi.

Dengan teknologi komputer pemberian layanan dalam berbagai bidang menjadi lebih baik, cepat, tepat, akurat dan efisien dalam hal ini teknologi komputer jadi sarana wajib yang digunakan dalam kegiatan sehari-hari. PT. TELKOM INDONESIA (Persero) bergerak dalam bidang jasa pelayanan telekomunikasi dalam hal ini perusahaan tersebut menggunakan teknologi ilmu komputer dengan teknik informatika dan sistem informasi sebagai teknik komputer yang diterapkan dalam kegiatan produksi pelayanan jasanya. Seiringnya kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini, dalam berbagai kegiatan aktivitas dan pekerjaan sehari-hari kini komputer digunakan diperusahaan, instansi dan sekolah.

Dalam hal ini PT.TELKOM INDONESIA (Persero) melakukan penerapan ilmu komputer yang memfokuskan dalam bidang telekomunikasi sebagai pelayanan jasanya menggunakan teknik

komputer dan teknik informatika dalam kegiatan produksinya. Adapun teknik komputer yang diterapkan dalam bidang telekomunikasi berhubungan dengan kegiatan komunikasi hubungan dua arah atau lebih menggunakan kabel yang saling berhubungan (*nirkabel*), tanpa kabel (*wireless*), dan bergerak (*mobile*) dalam hal ini berupa komunikasi telepon berkabel, telepon tanpa kabel, jaringan telepon bergerak dan data service atau biasa disebut dengan layanan internet.

Teknik infomatika yang digunakan berhubungan dengan perangkat keras (*hardware*) yang sesuai dengan kebutuhan yang tentunya menggunakan perangkat lunak atau program aplikasi (*software*), dan peralatan (*tools*) yang digunakan untuk mengubah informasi menjadi data-data. Perangkat keras yang dipakai berupa komputer pada umumnya yang sesuai dengan kebutuhan dalam hal ini menggunakan sistem operasi (OS) *Windows XP SP3*, Printer, Modem Internet, *Router*, *HUB*, *Port* penghubung kabel tembaga yang digunakan sebagai menyambung telepon dan modem, *Jact* penghubung kabel ke *Port*, *Tang Potong* dan *Tang Runcing*. Perangkat lunak yang digunakan adalah *WebBrowser* bawaan komputer, aplikasi *Avant Browser*, *OpenOffice.Org Calc* (aplikasi seperti *MS. Office Excel*), dan program *Java* dan aplikasi pengelola basis data seperti *Oracle*.

Teknik Informatika merupakan ilmu komputer yang berhubungan juga dengan teknik komputer sebagai proses pembuatan, pemasukan (*input*), dan manajemen data yang biasa disebut *Data Base Management System (DBMS)* yaitu pengelolaan basis data menggunakan program *Java* dan pemasukan (*input*) data menggunakan program *Oracle* lalu menghasilkan (*output*) data informasi di kelola secara baik dan benar serta tepat, akurat juga efisien dalam segala hal.

Semua hal tersebut diatas cukup susah dan rumit untuk dijelaskan dan dipahami pada awal pelaksanaannya, tetapi setelah terbiasa dan dengan sedikit waktu dilalui untuk pemahaman akan terasa mudah dalam kegiatan kesehariannya. Atas dasar itulah penulis mencoba menjelaskan sedikit lebih dalam tentang apa yang dilaksanakan kegiatan selama PKL berlangsung.

1.2 Tujuan dan Manfaat PKL

1.2.1 Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Dalam setiap kegiatan memiliki tujuan tertentu dalam pelaksanaannya agar tercipta sebuah hasil yang sesuai dengan yang diharapkan. Adapun tujuan mahasiswa melakukan PKL adalah sebagai berikut :

- a. Meningkatkan keterampilan penulis secara individu dan bekerja sama dalam kelompok untuk menjadi pekerja yang profesional dibidangnya setelah tamat kuliah.
- b. Menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang didapat selama kuliah ke dalam dunia kerja.
- c. Menyesuaikan diri dengan etika kerja dan mengenal lebih jauh lingkungan kerja sebenarnya.
- d. Menambah pengalaman, wawasan kemandirian, dan meningkatkan kedisiplinan serta membandingkan teori ilmu pengetahuan yang didapat selama kuliah dengan pekerjaan
- e. Memperoleh masukan dan timbal balik guna memperbaiki serta mengembangkan kesesuaian pendidikan kejurusan.
- f. Meningkatkan pengenalan penulis pada situasi kerja yang sesungguhnya, sehingga nantinya penulis dapat dengan cepat menyesuaikan diri pada saat terjun ke dunia kerja.
- g. Membentuk pola pikir dan kecerdasan emosional penulis dalam berinteraksi dan beradaptasi untuk pendewasaan serta kematangan diri sebagai pelengkap kemampuan setelah menjadi Sarjana Komputer.
- h. Mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh sebagai perbandingan antara teori dan praktek, untuk lebih memahami konsep-konsep akademis maupun non-akademis.

1.2.2 Manfaat Praktik Kerja Lapangan

Selain itu juga program PKL diharapkan dapat memberikan manfaat besar baik kepada Mahasiswa sebagai pelaksana PKL, kepada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Teknokrat Indonesia sebagai Lembaga Pengelola dan Perusahaan sebagai Pemberi Izin PKL. Adapun manfaat dari pelaksanaan kegiatan PKL ini adalah :

a. Manfaat bagi Mahasiswa.

1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk memperoleh pengalaman kerja dan berinteraksi dengan perusahaan atau instansi calon pengguna lulusan.
2. Mengamati, mengenalkan dan menganalisis permasalahan yang dijumpai pada perusahaan atau instansi tempat PKL.
3. Membandingkan dan menerapkan pengetahuan akademis yang telah didapat serta lebih dapat memahami konsep-konsep non-akademis dunia kerja nyata.

4. Memperoleh peluang untuk dapat kerja diperusahaan atau instansi tempat PKL, setelah memperoleh ijazah S-1 dari Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Teknokrat Indonesia.
5. Menambah dan mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki selama dibangku kuliah serta memperluas wawasan berpikir kreatif dan mandiri agar mahasiswa memiliki bekal nantinya dalam menghadapi dunia kerja

b. Manfaat bagi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Teknokrat Indonesia

1. Mempererat hubungan harmonis antara Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Teknokrat Indonesia pada umumnya, khususnya dengan pihak perusahaan atau instansi tempat pelaksanaan PKL.
2. Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Teknokrat Indonesia dapat memperoleh informasi tentang pemanfaatan ilmu pengetahuan dan kebutuhan kerja serta dapat menyesuaikan kepada kurikulum proses belajar mengajar.
3. Dapat meningkatkan kualitas dan menyesuaikan kegiatan pendidikan proses belajar mengajar dari segala aspek, sarana, dan prasarana yang menjadi kebutuhan sesuai dengan tuntutan nyata dari pembangunan
4. Telah terjalin kerjasama antara Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Teknokrat Indonesia dengan perusahaan atau instansi tempat mahasiswa melaksanakan PKL.

c. Manfaat bagi PT Telkom Indonesia (Persero)

1. Perusahaan dapat menentukan SDM yang akan dijadikan sebagai tolak ukur dalam penerimaan pegawai di PT. TELKOM INDONESIA (Persero).
2. Dapat memperkenalkan situasi perkuliahan kedalam dunia kerja.
3. Memberikan masukan yang diperlukan oleh PT. TELKOM INDONESIA (Persero) sehingga dapat membantu pegawai dalam melaksanakan tugasnya sehari-hari.
4. Mengatasi semua permasalahan yang selama ini dihadapi oleh PT. TELKOM INDONESIA (Persero) dengan memberikan solusi pemecahan masalah.

1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKL

Adapun kegiatan Praktek Kerja Lapangan ini dilaksanakan selama 2 bulan sesuai dengan kalender akademik Universitas Teknokrat Indonesia dengan perincian yang tercantum pada Tabel 1.1 berikut :

Tabel 1. 1 Waktu dan tempat pelaksanaan PKL

No.	Waktu dan Pelaksanaan	Hari, Jam, Tanggal, dan Tempat PKL
1	Hari dan Tanggal	Senin, 15 Juli 2019 – Sabtu, 7 September 2019
2	Tempat Pelaksanaan PKL	Plasa Telkom Gedong Tataan Pesawaran
3	Waktu dan Hari Kerja	Senin – Jum’at, Pukul 08.00 -16.00 WIB

Demikian waktu dan tempat pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang dilaksanakan penulis di perusahaan PT Telkom Indonesia, Tbk. Kantor Wilayah / Daerah Telekomunikasi (Kawitel / Datel) Gedong Tataan Pesawaran Lampung. Dengan waktu pembuatan laporan selama 2 bulan setelah pelaksanaan PKL seiring dan sesuai dengan kalender akademik perkuliahan berlangsung, adapun lokasi pelaksanaan terlampir pada gambar 1.1 berikut ini:



Gambar 1. 1 Denah Lokasi