BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan zaman, teknologi semakin memegang peranan penting dalam dunia bisnis, salah satunya adalah penerapan sistem informasi pada perusahaan. Perkembangan dunia Teknologi Informasi (TI) akhir-akhir ini sangat pesat. Perkembangan tersebut membawa dampak yang besar di dalam berbagai aspek kehidupan, misalnya untuk berkomunikasi dengan seseorang yang berada di luar negeri dapat dilakukan melalui internet (*Interconnection Networking*) dengan berbagai cara yaitu dengan e-mail (surat elektronik), *chatting* (berbicara dengan satu atau banyak orang secara langsung), dan lain-lainnya. Selain itu, perkembangan TI juga berpengaruh terhadap bidang pekerjaan yaitu dengan menggunakan sistem komputerisasi untuk efisiensi pekerjaan (Ramadhan, 2008).

Showroom Mobil Jasuma Group merupakan sebuah perusahaan yang terletak dijalan Ratu Dibalau Tanjung Senang Kota Bandar Lampung, Showroom Mobil Jasuma Group bergerak dibidang penjualan *sparepart* mobil dan service mobil, Didirikan pada tahun 2005, dan hanya memiliki empat orang mekanik dan satu orang untuk kasir. Saat ini Showroom Mobil Jasuma Group sudah memiliki 10 karyawan dan 2 orang untuk bagian administrasi dan kasir, karena dengan bertambahnya pelanggan yang melakukan service pada perusahaan maka sumber daya manusia juga sangat diperlukan. Selain itu dengan banyaknya pelanggan yg service maka diperlukan juga *sparepart* mobil yang harus di sediakan antara lain oli msin, collen radiator, lampu-lampu, minyak rem, kopling, busi, cat body,

dempul body dan lain lain dengan banyaknya *sparepart* mobil yang disediakan perusahaan membutuhkan sistem yang dapat melakukan pengolahan data *sparepart* mobil karena sampai saat ini belum ada sistem yang dapat mengelola data stok *sparepart* mobil.

Saat ini data *stock sparepart* masih disimpan dalam bentuk buku, dimana yang di catat hanya harga satuan dan jumlah stok tanpa adanya keterangan lebih terperinci, terkadang bagian administrasi merasa bingung, karena laporan tidak sesuai dengan *stock sparepart* yang ada sehingga tidak dapat mengetahui secara pasti berapa stok *sparepart* yang tersedia. Nota pembelian *sparepart* sering terjadi kehilangan karena penyimpanannya masih berupa arsip yang menyebabkan tidak adanya rekam data order. Dengan masalah tersebut proses pelayanan kepada pimpinan dan pelanggan menjadi terhambat, jika *stock sparepart* yang sudah habis tetapi tidak di stok kembali maka akan memakan waktu untuk mengorder barang kembali.

Dengan adanya sistem informasi monitoring *stock sparepart* diharapkan mampu mengatasi masalah *stock sparepart* yang ada pada Showroom Mobil Jasuma Group seperti perhitungan persediaan yang menggambarkan tingkat stok untuk mengurangi resiko *stock outs* (kekurangan bahan baku) karena ketidak pastian pasokan dan permintaan, selain itu sistem diharapkan dapat membuat laporan *stock sparepart* berdasarkan perhari, perbulan dan pertahun. Maka diusulkan sebuah sistem yang berjudul ***Sistem Informasi Monitoring Sparepart Mobil Berbsis Web Pada Showroom Mobil Jasuma Group.***

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan maka didapat rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi monitoring dalam mengelola stok *sparepart* mobil berbasis web pada Showroom Mobil Jasuma Grup?
2. Bagaimana memberikan pelayanan kepada pimpinan berupa sistem monitoring *sparepart* secara *realtime*?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari sistem yang dibahas adalah sebagai berikut:

1. Pembahasan pada ruang lingkup mengenai sistem informasi *stock sparepart* berbasis web.
2. Sistem informasi berbasis web ini dirancang dengan menggunakan perancangan UML (*Unified Modeling Language*) dengan bahasa pemrograman PHP serta MySQL sebagai database.
3. Sistem informasi *stock sparepart* berbasis web ini hanya dapat memberikan informasi *stock* pada *Showroom Mobil Jasuma Group*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah

1. Merancang sistem informasi monitoring *sparepart* mobil berbasis web pada Showroom Mobil Jasuma Grup dengan menggunakan perancangan UML (Unified Modeling Language) berupa usecase, activity diagram dan class diagram.

2. Mengelola stock sparepart berupa jumlah sparepart, jumlah pemakaian dan berapa jumlah yang akan di order
3. Sistem dapat membantu memberikan informasi stock sparepart mobil secara realtime berupa grafik pada pimpinan.

3.4 Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang diusulan diharapkan mampu memberikan informasi mengenai *stock sparepart* barang bagi pimpinan dan bagian administrasi.
2. Sistem yang diusulkan diharapkan mampu memberikan informasi *stock sparepart* dalam bentuk laporan perhari, perbulan dan pertahun.
3. Sistem yang diusulkan diharapkan mampu memberikan informasi *stock sparepart* dalam bentuk grafik secara realtime.