

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Teknokrat Indonesia adalah institusi pendidikan yang mengedepankan kualitas mahasiswa dalam menjawab tantangan dunia kerja, dengan memiliki beberapa fakultas, salah satunya Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer (FTIK) yang sangat mendukung mahasiswa untuk mempersiapkan diri menghadapi kemajuan zaman, Universitas Teknokrat Indonesia menilai bahwa perlu diadakan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Hal ini merupakan realisasi tuntutan Tujuan Pendidikan Nasional dan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Objek kajian program PKL adalah penerapan ilmu pengetahuan di institusi maupun perusahaan yang menjadi mitra program PKL (UTI, 2019).

Program PKL merupakan salah satu kegiatan yang harus dilaksanakan oleh semua mahasiswa di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer (FTIK) Universitas Teknokrat Indonesia sebagai syarat untuk menyelesaikan perkuliahan program S1, selain itu kegiatan PKL ini juga bermanfaat bagi para mahasiswa itu sendiri untuk bisa mengimplementasikan materi dan teori yang di dapatkan pada saat proses belajar dan juga agar dapat mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja dan bisa menjadi tenaga kerja profesional yang handal dalam melaksanakan pekerjaannya. Pelaksanaan praktik kerja lapangan bagi mahasiswa dapat meningkatkan rasa disiplin dan tanggung jawab serta untuk melatih mahasiswa untuk dapat berfikir kritis dalam menyelesaikan suatu masalah dalam pekerjaan.

Dengan demikian PKL merupakan suatu kegiatan terpadu dari seluruh pengalaman belajar sebelumnya ke dalam program pelatihan berupa kinerja dalam semua hal yang berhubungan dengan penerapan ilmu yang telah dipelajari. PKL diselenggarakan secara sistematis dan terjadwal di bawah bimbingan dosen pembimbing yang memenuhi syarat.

Pada semester pendek genap tahun ajaran 2018/2019, FTIK UTI menyelenggarakan pembekalan PKL pada tanggal 27 Mei 2019 sampai dengan 13 Juli 2019. Pada kesempatan tersebut penulis memilih tempat PKL di PT. Swakarya Insan Mandiri cabang Lampung.

PT. Swakarya Insan Mandiri adalah perusahaan yang bergerak dibidang Jasa konsultan. Perusahaan ini menyediakan konsultasi manajemen, teknologi dan outsourcing jasa. Swakarya Insan Mandiri sebuah organisasi yang telah memiliki 12.000 karyawan serta 50 kantor layanan. Perusahaan ini menawarkan solusi cerdas dengan berkomitmen untuk menyediakan lapangan kerja bagi masyarakat luas, salah satunya bergerak di bidang call center.

Alasan penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT Swakarya Insan Mandiri cabang Lampung karena penulis berpendapat dengan melakukan PKL di PT Swakarya Insan Mandiri penulis dapat mengimplementasikan teori-teori yang telah dipelajari, melatih diri menambah pengalaman untuk beradaptasi dengan dunia kerja yang sebenarnya dan menerapkan ilmu yang kami pelajari di kampus mengenai analisis proses bisnis seperti apa yang sedang berjalan di instansi atau perusahaan tersebut. Serta tentang proses perekrutan calon karyawan pada perusahaan tersebut.

1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Tujuan pelaksanaan PKL adalah:

1. Mengetahui aktivitas perusahaan PT Swakarya Insan Mandiri.
2. Sebagai sarana pelatihan mahasiswa untuk mempraktikkan ilmu yang telah diperoleh di bangku perkuliahan dan membandingkan serta menerapkan pengetahuan akademis yang didapat.
3. Membangun dan mengembangkan mental yang kuat dalam melakukan suatu pekerjaan.
4. Sebagai tolak ukur dan pembuktian akan kualitas dan kuantitas dari intelegensi mahasiswa.

5. Melatih mahasiswa untuk siap menghadapi dunia kerja yang sebenarnya.

1.3 Kegunaan Praktik Kerja Lapangan

Adapun kegunaan yang kami dapat saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan adalah :

a. Bagi Mahasiswa

1. Melatih kepribadian dalam hal disiplin, bertanggung jawab, kreatif, etika dan mengontrol emosi dalam bekerja.
2. Meningkatkan pola berpikir dalam menghadapi masalah-masalah dalam melakukan pekerjaan.
3. Menambah wawasan dan pengalaman dalam dunia kerja yang nyata.
4. Membandingkan antara ilmu yang di dapat dari pembelajaran di Universitas Teknokrat Indonesia dengan ilmu di dunia kerja.

b. Bagi Perusahaan

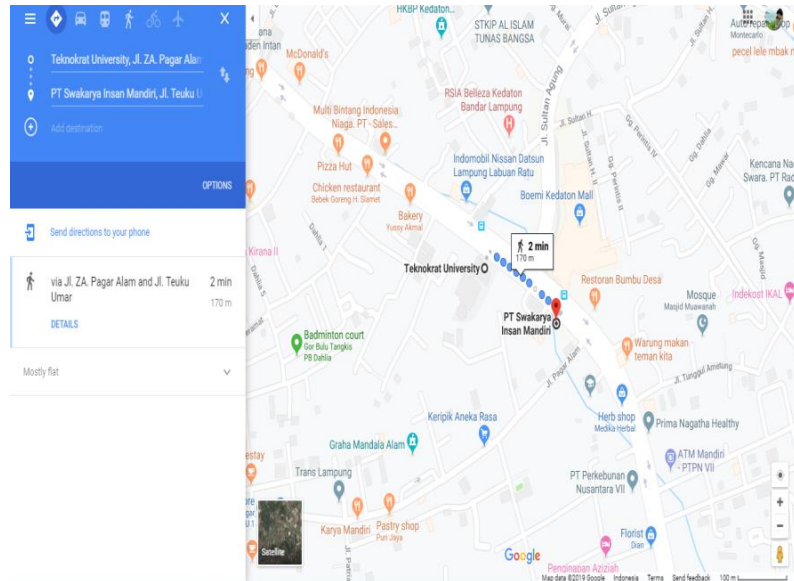
Dengan adanya Praktik Kerja Lapangan ini dapat membantu kinerja yang ada dan dapat mengetahui serta mengatasi masalah-masalah yang ada di setiap perusahaan yang terkait.

c. Bagi Universitas Teknokrat Indonesia

Meningkatkan kualitas mahasiswa Universitas Teknokrat Indonesia menjadi lebih baik dan siap dengan dunia kerja

1.4 Tempat Praktik Kerja Lapangan

Kegiatan PKL di laksanakan di PT Swakarya Insan Mandiri. Perusahaan ini bergerak dibidang jasa/outsourcing yang beralamatkan di Jalan Teuku Umar No.8, Labuhan Ratu, Kec. Kedaton, Kota Bandar Lampung. Berikut adalah gambar rute perjalanan dari Universitas Teknokrat Indonesia ke PT. Swakarya Insan Mandiri cabang Lampung.



Gambar 1.1 Rute PT Swakarya Insan Mandiri cabang Lampung.
(Sumber : <http://www.googlemaps.com/>)

Letak perusahaan berada di posisi yang strategis dan berada pada lingkungan yang ramai. Adapun bentuk gedung PT Swakarya Insan Mandiri Cabang Bandar Lampung pada Gambar 1.2 sebagai berikut :



Gambar 1.2 Gedung PT Swakarya Insan Mandiri Bandar Lampung.

(Sumber : <http://simgroup.sim.co.id/>)

1.5 Jadwal Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan PKL pada semester pendek genap tahun 2018/2019 selama kurang lebih 2(dua) bulan di mulai pada tanggal 15 juli 2019 sampai dengan 7 september 2019. PKL berlangsung mengikuti jam kerja kantor, setiap hari Senin sampai dengan sabtu. Dengan di mulai pukul 08.00 sampai dengan 16.00 WIB dan sabtu di mulai pukul 08.00 sampai dengan 14.00 WIB.

Tabel 1.1. Jadwal Jam Kerja PT Swakarya Insan Mandiri cabang Lampung.

Hari	Jam Kerja	Jam Istirahat
Senin	08.00 – 16.00	12.00 – 13.00
Selasa	08.00 – 16.00	12.00 – 13.00
Rabu	08.00 – 16.00	12.00 – 13.00
Kamis	08.00 – 16.00	12.00 – 13.00
Jum'at	08.00 – 16.00	12.00 – 13.00
Sabtu	08.00 – 14.00	12.00 – 13.00
Minggu	LIBUR	