

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia teknologi pada saat ini sangat pesat, sesuai dengan meningkatnya kebutuhan layanan yang cepat dan efisien. Pada suatu kegiatan usaha seperti perusahaan atau instansi, sangat membutuhkan sumber daya manusia yang mampu memanfaatkan teknologi sebagai alat untuk menopang kualitas maupun produktivitas usaha tersebut. Dalam hal ini, kita menyadari sumber daya manusia merupakan modal utama dalam kegiatan tersebut. Maka dari itu kualitas tenaga kerja harus dikembangkan dengan baik.

Universitas Teknokrat Indonesia merupakan universitas swasta yang berada di provinsi Lampung, yang berusaha untuk membentuk sumber daya manusia dengan cara menyiapkan mahasiswa yang berkualitas yang dapat bersaing dalam dunia kerja. Untuk mencapai hal tersebut Universitas Teknokrat Indonesia membekali mahasiswanya dengan keterampilan yang dipadu dengan teori dan praktikum. Salah satu keterampilan tersebut yaitu dengan mewajibkan mahasiswanya untuk mengikuti Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama 2 bulan. PKL dilaksanakan oleh mahasiswa sebagai salah satu bentuk dari penyelesaian tugas perkuliahan sekaligus sebagai tempat pembelajaran langsung tentang dunia kerja setelah selesainya masa perkuliahan.

Kini persaingan di dunia bisnis sangat ketat, khususnya dalam jasa pengiriman barang. Setiap perusahaan berusaha untuk memberikan layanan yang baik dan memaksimalkan pelayanan terhadap pelanggan. PT Indah Logistik Cargo merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang. Dimana kegiatan setiap harinya yaitu melakukan pengiriman barang ke seluruh Indonesia. PT Indah Logistik Cargo Lampung telah memiliki 7 cabang diseluruh Lampung. Termasuk PT Indah Logistik Cargo Cabang Untung Suropati yang berada di Bandar Lampung. Untuk saat ini PT Indah Logistik Cargo Cabang Untung Suropati memiliki 47 pelanggan tetap yang menggunakan jasa pengiriman barang dalam skala besar dengan moto *Cepat, Tepat dan Aman*.

Oleh karena itu, penulis memilih PT Indah Logistik Cargo Kantor Cabang Untung Suropati Bandar Lampung sebagai tempat Praktik Kerja Lapangan karena dalam pengelolaan proses bisnis sudah terkomputerisasi atau memanfaatkan Teknologi Informasi di setiap bidang kerjanya. Adapun bidang kerja di PT. Indah Logistik Cargo Kantor Cabang Untung Suropati Bandar Lampung meliputi manajemen seperti: manajemen operational, manajemen marketing, manajemen keuangan, manajemen human resour development, manajemen sistem, remedial dan agent/pengembangan. Oleh karena itu, dirasa PT. Indah Logistik Cargo Kantor Cabang Untung Suropati Bandar Lampung dapat memenuhi kompetensi penulis yaitu pengelolaan data, pengarsipan data, dan mengaplikasikan Perkantoran (*word processing dan spreadsheet*). Serta ingin mengetahui proses mengolah data dan mendapatkan data.

1.2 Maksud dan Tujuan PKL

Tujuan dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan antara lain:

1. Lebih dapat memahami konsep-konsep non-akademis di dunia kerja. Praktek kerja lapangan akan memberikan pendidikan berupa etika kerja, disiplin, kerja keras, profesionalitas dan lain-lain.
2. Memperoleh wawasan tentang dunia kerja yang diperoleh di lapangan. Mahasiswa akan merasakan secara langsung perbedaan antara teori di kelas dengan yang ada di lapangan. Praktik kerja lapangan sangat membantu mahasiswa dalam meningkatkan pengalaman kerja sehingga dapat menjadi tenaga kerja profesional nantinya.
3. Menambah ilmu pengetahuan dan wawasan serta kemampuan untuk menghadapi dunia kerja nantinya.

1.3 Kegunaan PKL

Kegunaan selama melakukan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan adalah:

1.3.1 Bagi Penulis

Kegunaan selama melakukan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan Bagi Penulis adalah:

1. Melatih disiplin, tanggung jawab, inisiatif, kreatif, motivasi kerja, kerjasama, tingkah laku, etika dan emosi.
2. Menggabungkan antara ilmu yang di dapat dari pembelajaran di Universitas Teknokrat Indonesia dengan ilmu di dunia kerja.
3. Memberikan kesempatan kerja untuk memperoleh pengalaman kerja dan berinteraksi dengan instansi calon pengguna lulusan dengan cara mengamati, mengenal dan menganalisa permasalahan yang dijumpai di perusahaan atau instansi tempat magang.
4. Meningkatkan pola berpikir dalam menghadapi masalah-masalah didalam melakukan pekerjaan.

1.3.2 Bagi Universitas

Kegunaan selama melakukan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan Bagi Universitas adalah:

1. Universitas akan dapat meningkatkan kualitas lulusannya melalui Praktik Kerja Lapangan.
2. Menjalin kerjasama antara Universitas dengan PT Indah Logistik Cargo Kantor Cabang Untung Suropati Bandar Lampung dengan begitu Universitas akan lebih dikenal didunia industri/kerja.

1.3.3 Bagi Instansi

Kegunaan selama melakukan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan Bagi Instansi adalah:

1. Membantu instansi dalam menyelesaikan permasalahan yang dialami dan meringankan pekerjaan instansi.
2. Adanya saran yang membangun dari mahasiswa yang melakukan Praktik Kerja Lapangan.
3. Mengembangkan kemampuan kepemimpinan di instansi dalam memberikan bimbingan dan teladan bagi mahasiswa yang melakukan Praktik Kerja Lapangan.

1.4 Tempat PKL

Penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Indah Logistik Cargo Cabang Untung Suropati Bandar Lampung.

Alamat : Jalan Soekarno Hatta No.2H, Labuhan Ratu, Kec.
Kedaton, Kota Bandar Lampung, Lampung
Telpon : [\(0721\) 8013339](tel:(0721)8013339)
Email : indahcargolampung@yahoo.com
Website : www.Indahonline.com

1.5 Jadwal Waktu Pelaksanaan PKL

Setiap mahasiswa FTIK Universitas Teknokrat Indonesia, dapat memilih waktu untuk melaksanakan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang di laksanakan pada semester jika sudah memenuhi persyaratan untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan, Praktik Kerja Lapangan berlangsung selama 2 bulan dimulai dari tanggal 15 Juli 2019 s/d 7 September 2019. Waktu pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di PT Indah Logistik Cargo Kantor Cabang Untung Suropati Bandar Lampung hari senin s/d jum'at pukul 08.00 s/d 17.00 WIB.

Tabel 1.1 Waktu PKL di PT Indah Logistik Cargo Cabang Untung Suropati Bandar Lampung

No	Hari	Waktu
1	Senin	08.00 s/d 17.00 WIB
2	Selasa	08.00 s/d 17.00 WIB
3	Rabu	08.00 s/d 17.00 WIB
4	Kamis	08.00 s/d 17.00 WIB
5	Jum'at	08.00 s/d 17.00 WIB